

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจคุณภาพเครื่องมือวิจัย

### รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจคุณภาพเครื่องมือวิจัย

1. รองศาสตราจารย์ ดร.ฉลอง ชาติรัฐประชีวิน รองคณบดีฝ่ายบริหาร คณะศึกษาศาสตร์
2. รองศาสตราจารย์ปรียานันท์ แสนโกชน์ รองคณบดีฝ่ายวางแผนพัฒนาและกิจการพิเศษ คณะวิทยาศาสตร์
3. ดร.พรรณี สิทธิเดช หัวหน้าภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์
4. คุณสุปราณี บัวงามดี หัวหน้างานนโยบายและแผน คณะวิทยาศาสตร์
5. คุณอังคณา อังกสิทธิ์ หัวหน้างานพัฒนาและฝึกอบรม กองการบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยนเรศวร

ภาคผนวก ข คุณภาพเครื่องมือวิจัย

ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับปัจจัยด้านความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร 8 ด้าน จากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ 5 คน

ด้าน	ข้อคำถาม	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					$\Sigma R$	IOC
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
โอกาสก้าวหน้าในตำแหน่ง การทำงาน	1	+1	+1	+1	0	+1	+4	0.8
	2	+1	+1	+1	+1	0	+4	0.8
	3	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.0
	4	+1	+1	0	+1	0	+3	0.6
ด้านผู้บังคับบัญชา	5	+1	+1	+1	0	+1	+4	0.8
	6	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.0
	7	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.0
	8	+1	+1	0	+1	+1	+4	0.8
	9	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.0
ด้านเพื่อนร่วมงาน	10	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.0
	11	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.0
	12	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.0
	13	+1	+1	+1	+1	-1	+3	0.6
	14	+1	+1	+1	+1	0	+4	0.8
ด้านผลตอบแทนหรือ รายได้	15	+1	+1	+1	0	+1	+4	0.8
	16	+1	+1	+1	+1	0	+4	0.8
	17	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.0
	18	+1	+1	+1	0	+1	+4	0.8
	19	+1	+1	+1	+1	0	+4	0.8
ด้านลักษณะงาน ที่ปฏิบัติ	20	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.0
	21	+1	+1	0	-1	+1	+2	<b>0.4</b>
	22	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.0
	23	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.0
	24	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.0

ด้าน	ข้อ คำถาม	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					$\Sigma R$	IOC
		คนที่	คนที่	คนที่	คนที่	คนที่		
		1	2	3	4	5		
สภาพแวดล้อม ในการทำงาน สภาพแวดล้อม ในการทำงาน	25	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.0
	26	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.0
	27	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.0
	28	+1	+1	+1	+1	-1	+3	0.6
	29	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.0
ความยุติธรรม ในการทำงาน	30	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.0
	31	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.0
	32	+1	+1	0	+1	0	+3	0.6
	33	+1	+1	+1	+1	-1	+3	0.6
ด้านนโยบาย และการบริหารงาน	34	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.0
	35	+1	+1	+1	0	+1	+4	0.8
	36	+1	+1	+1	+1	+1	+4	0.8
	37	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.0

ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับประสิทธิภาพในการทำงานของ  
บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร 4 ด้าน จากความคิดเห็นของ  
ผู้เชี่ยวชาญ 5 คน

ด้าน	ข้อ คำถาม	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					$\Sigma R$	IOC
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
ด้านประสิทธิภาพส่วนบุคคล	1	+1	0	+1	0	+1	+3	0.6
	2	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.0
	3	+1	+1	+1	+1	0	+4	0.8
	4	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.0
	5	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.0
	6	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.0
	7	+1	+1	0	+1	+1	+4	0.8
ด้านต้นทุน	8	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.0
	9	+1	0	+1	+1	+1	+4	0.8
	10	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.0
	11	+1	+1	+1	+1	0	+4	0.8
ด้านกระบวนการทำงาน	12	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.0
	13	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.0
	14	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.0
ด้านผลงาน	15	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.0
	16	+1	+1	0	+1	0	+3	0.6
	17	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.0
	18	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.0

## Reliability

\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

-

### RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

	Mean	Std Dev	Cases
1. X1_NEW	2.6139	.5036	294.0
2. X2_NEW	2.8007	.5094	294.0
3. X3_NEW	3.0088	.4220	294.0
4. X4_NEW	2.3347	.5296	294.0
5. X5_NEW	2.8121	.3872	294.0
6. X6_NEW	2.8973	.4515	294.0
7. X7_NEW	2.5289	.4445	294.0
8. X8_NEW	2.7364	.3545	294.0

N of

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	Variables
SCALE	21.7328	5.3737	2.3181	8

### Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X1_NEW	19.1189	3.9486	.5853	.7545
X2_NEW	18.9321	3.8136	.6536	.7417
X3_NEW	18.7240	4.4587	.4135	.7819
X4_NEW	19.3981	4.0929	.4668	.7767
X5_NEW	18.9207	4.7435	.2847	.7980
X6_NEW	18.8355	4.3560	.4318	.7797
X7_NEW	19.2039	4.0821	.6091	.7519
X8_NEW	18.9964	4.3954	.5736	.7624

### Reliability Coefficients

N of Cases = 294.0                      N of Items = 8

Alpha = .7922

ภาคผนวก ค เครื่องมือการศึกษาค้นคว้า

แบบสอบถามเพื่อการศึกษาค้นคว้า  
เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร  
สายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร

---

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นด้วยวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร ความคิดเห็นของท่านมีความสำคัญและมีคุณค่าสำหรับงานวิจัยนี้เป็นอย่างยิ่ง ข้อมูลที่รวบรวมได้ ผู้วิจัยนำมาใช้ในการวิเคราะห์และเสนอผลในภาพรวมเท่านั้น ผู้ตอบจะไม่ได้รับผลกระทบใดๆ จากการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

2. แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 7 ข้อ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร แบ่งเป็น 8 ด้าน จำนวน 36 ข้อ

ส่วนที่ 3 ประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร แบ่งเป็น 4 ด้าน จำนวน 18 ข้อ

ขอขอบพระคุณท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดีมา ณ โอกาสนี้

วิภาพร บัวทอง  
สาขาวิจัยและประเมินผลการศึกษา  
แขนงวิจัยและพัฒนาการศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์

**แบบสอบถาม**  
เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ  
มหาวิทยาลัยยรนเรศวร

**คำชี้แจง** ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นและความจริงเกี่ยวกับ  
ตัวท่านมากที่สุด

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**คำอธิบาย** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงช่อง ( ) ให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

- |                          |          |                     |     |                      |
|--------------------------|----------|---------------------|-----|----------------------|
| 1. เพศ                   | ( )      | 1. ชาย              | ( ) | 2. หญิง              |
| 2. อายุ .....            | ปี       |                     |     |                      |
| 3. สถานภาพสมรส           | ( )      | 1. โสด              | ( ) | 2. สมรส              |
|                          | ( )      | 3. หม้าย            | ( ) | 4. หย่า / แยกกันอยู่ |
| 4. ระดับการศึกษาสูงสุด   | ( )      | 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี |     |                      |
|                          | ( )      | 2. ปริญญาตรี        |     |                      |
|                          | ( )      | 3. สูงกว่าปริญญาตรี |     |                      |
| 5. ประสบการณ์ทำงาน ..... | ปี ..... | เดือน               |     |                      |
| 6. สถานภาพการทำงาน       | ( )      | 1. ข้าราชการ        | ( ) | 2. พนักงาน           |
|                          | ( )      | 3. พนักงานราชการ    | ( ) | 4. ลูกจ้างประจำ      |
|                          | ( )      | 5. ลูกจ้างชั่วคราว  |     |                      |
| 7. รายได้ต่อเดือน .....  | บาท      |                     |     |                      |



ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร

คำอธิบาย : โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ลำดับ ที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ			
		มาก ที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด
1.	โอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ท่านได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานที่มีโอกาส เจริญก้าวหน้าสู่ตำแหน่งอื่นที่สูงขึ้น				
2.	ผู้บังคับบัญชาส่งเสริมท่านให้ได้เลื่อนตำแหน่ง สูงขึ้นตามวาระ				
3.	หน่วยงานของท่านสนับสนุนให้มีโอกาสได้ ฝึกอบรมหาความรู้และประสบการณ์เพิ่มเติมเป็น อย่างดี				
4.	ท่านพอใจในความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การ งานขณะนี้				
5.	<b>ด้านผู้บังคับบัญชา</b> ท่านมีความสัมพันธ์ภาพที่ดีมากกับผู้บังคับบัญชา ของท่าน				
6.	ผู้บังคับบัญชาให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อ หน้าที่การงานของท่าน				
7.	ท่านได้รับความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชา โดย ได้รับมอบหมายงานสำคัญนอกจากงานในหน้าที่ ปกติ				
8.	ผู้บังคับบัญชาขั้นต้นของท่านมีความรับผิดชอบ และกล้าตัดสินใจ				
9.	ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นกันเองทั้งในและนอก เวลางาน				

ลำดับ ที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ			
		มาก ที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด
10.	<b>ด้านเพื่อนร่วมงาน</b> เพื่อนร่วมงานมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติ หน้าที่เป็นอย่างดี				
11.	เพื่อนร่วมงานของท่านให้การสนับสนุนและ ร่วมมือปฏิบัติงานด้วยความเต็มอกเต็มใจ ตลอดเวลา				
12.	ท่านและเพื่อนร่วมงานช่วยเหลือกันในการ ปฏิบัติงานทั้งงานในหน้าที่และงานอื่นๆ ของ หน่วยงานเป็นอย่างดี				
13.	เพื่อนร่วมงานของท่านมักไม่มีความจริงใจและมี การแบ่งพรรคแบ่งพวก				
14.	เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านและเพื่อนร่วมงานมักปรึกษาหารือกันเสมอ				
15.	<b>ด้านผลตอบแทนหรือรายได้</b> รายได้จากการทำงานในหน้าที่เพียงพอกับ รายจ่ายในปัจจุบัน				
16.	ท่านได้รับสิทธิที่ควร ได้รับในการปฏิบัติงาน เช่น ค่าล่วงเวลา เป็นต้น				
17.	สวัสดิการที่ท่านได้รับมีความเหมาะสม เช่น ที่พัก ทุนการศึกษา ฯลฯ				
18.	การเบิกจ่ายสวัสดิการ มีความรวดเร็ว				
19.	ท่านได้รับการจัดสรรเงินค่าเบี่ยงเบนค่าตอบแทน และเงินสวัสดิการอย่างเพียงพอและเป็นธรรม				

ลำดับ ที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ			
		มาก ที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด
20.	<b>ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ</b> งานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับ ความสามารถของท่าน				
21.	งานที่ท่านทำอยู่มีปริมาณมากเกินไป				
22.	ท่านชอบงานที่ท่านทำอยู่				
23.	งานที่ท่านทำอยู่ทำลายความสามารถของท่าน				
24.	<b>สภาพแวดล้อมในการทำงาน</b> ท่านสามารถเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อน ร่วมงานเป็นอย่างดี โดยไม่มีปัญหาใดๆ				
25.	ในสถานที่ทำงานของท่านมีอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้เพียงพอต่อการทำงาน				
26.	อุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ในสถานที่ทำงานของท่าน มีความทันสมัยเหมาะสมกับลักษณะงาน				
27.	สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสม				
28.	ระบบการเบิกจ่ายอุปกรณ์ทุกชนิดในการ ปฏิบัติงานมีการจัดระบบระเบียบและรวดเร็วต่อ การเบิกจ่ายไปใช้งาน				
29.	<b>ความยุติธรรมในการทำงาน</b> การมอบหมายงานต่างๆ ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปอย่างยุติธรรม				
30.	การพิจารณาความดีความชอบในหน่วยงานของ ท่านมีหลักเกณฑ์ที่ไม่ชัดเจนแน่นอน				
31.	ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญกับ ผู้ใต้บังคับบัญชา				
32.	ในหน่วยงานของท่านมีการเล่นพรรค เล่นพวก				

ลำดับ ที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ			
		มาก ที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด
33.	ด้านนโยบายและการบริหารงาน หน่วยงานของท่านมีนโยบายชัดเจนในการ ปฏิบัติงาน				
34.	ระเบียบปฏิบัติของหน่วยงานเป็นอุปสรรคต่อการ ปฏิบัติงาน				
35.	หน่วยงานของท่านมอบหมายงานให้แก่พนักงาน อย่างเหมาะสม				
36.	ท่านเต็มใจที่จะประพฤติตามระเบียบของ หน่วยงานอย่างเคร่งครัด				

### ส่วนที่ 3 ประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัย

#### นเรศวร

คำอธิบาย : โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ลำดับ ที่	ข้อความ	ระดับการปฏิบัติ			
		มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด
1.	<b>ด้านประสิทธิภาพส่วนบุคคล</b> ท่านเตรียมพร้อมที่จะทำงานโดยดูแลสุขภาพกาย สุขภาพจิต บุคลิกภาพของท่าน อย่างสม่ำเสมอ				
2.	ท่านมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน				
3.	ท่านเต็มใจทำงานในหน้าที่อย่างเต็ม ความสามารถ				
4.	ท่านตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างรวดเร็ว และถูกต้อง				
5.	ท่านมาทำงานนอกเวลา เมื่องานท่านยังไม่สำเร็จ ลุล่วง แม้ว่าจะไม่ได้รับค่าตอบแทนล่วงเวลา				
6.	ท่านมักจะเตรียมตัวและเตรียมพร้อมเครื่องมือที่ ใช้ในการทำงานให้พร้อมอยู่เสมอ				
7.	ท่านมีจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงาน				
8.	<b>ด้านต้นทุน</b> ท่านใช้ทรัพยากร อาทิ เงิน วัสดุ เทคโนโลยีที่มีอยู่ อย่างประหยัดและคุ้มค่า				
9.	ท่านปฏิบัติงานมีความผิดพลาดน้อยที่สุด				
10.	บุคลากรในหน่วยงานเดียวกัน มีการใช้เครื่องมือ และอุปกรณ์ในการทำงานร่วมกัน				
11.	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานในหน่วยงานของท่าน มีความเหมาะสมกับปริมาณงาน				

ลำดับ ที่	ข้อความ	ระดับการปฏิบัติ			
		มาก ที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด
12.	ด้านกระบวนการทำงาน ท่านมีการทำงานที่มีความถูกต้อง รวดเร็ว ตาม ระยะเวลาที่กำหนด				
13.	ท่านมีการใช้เทคนิควิธีการที่สะดวกและเหมาะสม กับงาน				
14.	ท่านมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ในการทำงาน				
15.	ด้านผลงาน ผลงานมีคุณภาพได้มาตรฐานตามที่กำหนด				
16.	ปริมาณผลงานสอดคล้องกับทรัพยากรที่ใช้ไป				
17.	ผลการปฏิบัติงานเสร็จตามแผนงานและ ระยะเวลา ที่กำหนด				
18.	ผลงานที่เป็นที่พอใจของผู้บังคับบัญชาและ ผู้รับบริการ				

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## ภาคผนวก ง การวิเคราะห์ข้อมูล

Correlations

		X1_NEW	X2_NEW	X3_NEW	X4_NEW	X5_NEW	X6_NEW	X7_NEW	X8_NEW	Y_TOTAL
X1_NEW	Pearson Correlation	1	.598*	.251*	.432*	.306*	.242*	.437*	.287*	.157*
	Sig. (2-tailed)	.	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.007
	N	294	294	294	294	294	294	294	294	294
X2_NEW	Pearson Correlation	.598*	1	.342*	.397*	.275*	.347*	.452*	.441*	.267*
	Sig. (2-tailed)	.000	.	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	294	294	294	294	294	294	294	294	294
X3_NEW	Pearson Correlation	.251*	.342*	1	.249*	.138*	.274*	.384*	.262*	.092
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.	.000	.018	.000	.000	.000	.114
	N	294	294	294	294	294	294	294	294	294
X4_NEW	Pearson Correlation	.432*	.397*	.249*	1	.011	.250*	.384*	.372*	.151*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.	.855	.000	.000	.000	.010
	N	294	294	294	294	294	294	294	294	294
X5_NEW	Pearson Correlation	.306*	.275*	.138*	.011	1	.126*	.263*	.249*	.225*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.018	.855	.	.030	.000	.000	.000
	N	294	294	294	294	294	294	294	294	294
X6_NEW	Pearson Correlation	.242*	.347*	.274*	.250*	.126*	1	.312*	.472*	.326*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.030	.	.000	.000	.000
	N	294	294	294	294	294	294	294	294	294
X7_NEW	Pearson Correlation	.437*	.452*	.384*	.384*	.263*	.312*	1	.486*	.022
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.	.000	.707
	N	294	294	294	294	294	294	294	294	294
X8_NEW	Pearson Correlation	.287*	.441*	.262*	.372*	.249*	.472*	.486*	1	.300*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.	.000
	N	294	294	294	294	294	294	294	294	294
Y_TOTAL	Pearson Correlation	.157*	.267*	.092	.151*	.225*	.326*	.022	.300*	1
	Sig. (2-tailed)	.007	.000	.114	.010	.000	.000	.707	.000	.
	N	294	294	294	294	294	294	294	294	294

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Regression

## Variables Entered/Removed(b)

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X8_NEW, X5_NEW, X3_NEW, X1_NEW, X6_NEW, X4_NEW, X7_NEW, X2_NEW(a)	.	Enter

a All requested variables entered.

b Dependent Variable: Y\_TOTAL

## Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.468(a)	.219	.197	.249

a Predictors: (Constant), X8\_NEW, X5\_NEW, X3\_NEW, X1\_NEW, X6\_NEW, X4\_NEW, X7\_NEW, X2\_NEW

**ANOVA(b)**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	4.968	8	.621	9.986	.000(a)
	Residual	17.726	285	.062		
	Total	22.694	293			

a Predictors: (Constant), X8\_NEW, X5\_NEW, X3\_NEW, X1\_NEW, X6\_NEW, X4\_NEW, X7\_NEW, X2\_NEW

b Dependent Variable: Y\_TOTAL

**Coefficients(a)**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.995	.161		12.381	.000
	X1_NEW	-.006	.039	-.011	-.157	.875
	X2_NEW	.088	.039	.161	2.238	.026
	X3_NEW	-.005	.039	-.007	-.127	.899
	X4_NEW	.037	.033	.071	1.127	.260
	X5_NEW	.131	.041	.182	3.158	.002
	X6_NEW	.143	.038	.232	3.805	.000
	X7_NEW	-.177	.042	-.283	-4.207	.000
	X8_NEW	.150	.054	.191	2.792	.006

a Dependent Variable: Y\_TOTAL



**Variables Entered/Removed(a)**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X6_NEW	.	Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter $\leq$ .050, Probability-of-F-to-remove $\geq$ .100).
2	X5_NEW	.	Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter $\leq$ .050, Probability-of-F-to-remove $\geq$ .100).
3	X7_NEW	.	Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter $\leq$ .050, Probability-of-F-to-remove $\geq$ .100).
4	X8_NEW	.	Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter $\leq$ .050, Probability-of-F-to-remove $\geq$ .100).
5	X2_NEW	.	Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter $\leq$ .050, Probability-of-F-to-remove $\geq$ .100).

a Dependent Variable: Y\_TOTAL

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.326(a)	.106	.103	.264
2	.375(b)	.140	.134	.259
3	.397(c)	.158	.149	.257
4	.441(d)	.195	.183	.251
5	.464(e)	.215	.202	.249

a Predictors: (Constant), X6\_NEW

b Predictors: (Constant), X6\_NEW, X5\_NEW

c Predictors: (Constant), X6\_NEW, X5\_NEW, X7\_NEW

d Predictors: (Constant), X6\_NEW, X5\_NEW, X7\_NEW, X8\_NEW

e Predictors: (Constant), X6\_NEW, X5\_NEW, X7\_NEW, X8\_NEW, X2\_NEW

**ANOVA(f)**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2.408	1	2.408	34.666	.000(a)
	Residual	20.286	292	.069		
	Total	22.694	293			
2	Regression	3.186	2	1.593	23.765	.000(b)
	Residual	19.508	291	.067		
	Total	22.694	293			
3	Regression	3.578	3	1.193	18.095	.000(c)
	Residual	19.116	290	.066		
	Total	22.694	293			
4	Regression	4.415	4	1.104	17.450	.000(d)
	Residual	18.279	289	.063		
	Total	22.694	293			
5	Regression	4.888	5	.978	15.811	.000(e)
	Residual	17.806	288	.062		
	Total	22.694	293			

a Predictors: (Constant), X6\_NEW

b Predictors: (Constant), X6\_NEW, X5\_NEW

c Predictors: (Constant), X6\_NEW, X5\_NEW, X7\_NEW

d Predictors: (Constant), X6\_NEW, X5\_NEW, X7\_NEW, X8\_NEW

e Predictors: (Constant), X6\_NEW, X5\_NEW, X7\_NEW, X8\_NEW, X2\_NEW

f Dependent Variable: Y\_TOTAL

## Coefficients(a)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.460	.100		24.602	.000
	X6_NEW	.201	.034	.326	5.888	.000
2	(Constant)	2.125	.139		15.286	.000
	X6_NEW	.186	.034	.302	5.515	.000
	X5_NEW	.134	.039	.187	3.407	.001
3	(Constant)	2.213	.142		15.530	.000
	X6_NEW	.211	.035	.342	6.031	.000
	X5_NEW	.157	.040	.219	3.917	.000
	X7_NEW	-.089	.037	-.142	-2.439	.015
4	(Constant)	2.034	.148		13.738	.000
	X6_NEW	.159	.037	.258	4.291	.000
	X5_NEW	.138	.040	.192	3.471	.001
	X7_NEW	-.141	.039	-.226	-3.665	.000
	X8_NEW	.189	.052	.240	3.637	.000
5	(Constant)	2.012	.147		13.731	.000
	X6_NEW	.144	.037	.233	3.864	.000
	X5_NEW	.121	.040	.169	3.053	.002
	X7_NEW	-.171	.040	-.273	-4.310	.000
	X8_NEW	.161	.052	.205	3.072	.002
	X2_NEW	.094	.034	.173	2.766	.006

a Dependent Variable: Y\_TOTAL

## Excluded Variables(f)

Model		Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics
						Tolerance
1	X1_NEW	.083(a)	1.462	.145	.085	.942
	X2_NEW	.175(a)	3.008	.003	.174	.880
	X3_NEW	.003(a)	.058	.954	.003	.925
	X4_NEW	.074(a)	1.297	.196	.076	.938
	X5_NEW	.187(a)	3.407	.001	.196	.984
	X7_NEW	-.088(a)	-1.515	.131	-.088	.903
	X8_NEW	.189(a)	3.046	.003	.176	.777
2	X1_NEW	.031(b)	.532	.595	.031	.865
	X2_NEW	.134(b)	2.261	.024	.132	.825
	X3_NEW	-.018(b)	-.310	.757	-.018	.914
	X4_NEW	.078(b)	1.396	.164	.082	.937
	X7_NEW	-.142(b)	-2.439	.015	-.142	.852
	X8_NEW	.150(b)	2.398	.017	.139	.741
3	X1_NEW	.092(c)	1.483	.139	.087	.760
	X2_NEW	.210(c)	3.378	.001	.195	.726
	X3_NEW	.028(c)	.472	.637	.028	.825
	X4_NEW	.143(c)	2.422	.016	.141	.824
	X8_NEW	.240(c)	3.637	.000	.209	.638
4	X1_NEW	.086(d)	1.428	.154	.084	.759
	X2_NEW	.173(d)	2.766	.006	.161	.698
	X3_NEW	.023(d)	.396	.693	.023	.824
	X4_NEW	.103(d)	1.741	.083	.102	.788
5	X1_NEW	.010(e)	.152	.879	.009	.590
	X3_NEW	-.003(e)	-.056	.955	-.003	.802
	X4_NEW	.068(e)	1.125	.261	.066	.743

a Predictors in the Model: (Constant), X6\_NEW

b Predictors in the Model: (Constant), X6\_NEW, X5\_NEW

c Predictors in the Model: (Constant), X6\_NEW, X5\_NEW, X7\_NEW

d Predictors in the Model: (Constant), X6\_NEW, X5\_NEW, X7\_NEW, X8\_NEW

e Predictors in the Model: (Constant), X6\_NEW, X5\_NEW, X7\_NEW, X8\_NEW, X2\_NEW

f Dependent Variable: Y\_TOTAL

ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า

## ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า

ชื่อ - สกุล	วิภาพร บัวทอง
วัน เดือน ปีเกิด	4 กรกฎาคม 2527
ที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านเลขที่ 5 / 2 หมู่ 7 ตำบลวัดจันทร์ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000
ที่ทำงานปัจจุบัน	ภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ตำบลท่าโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000
ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2548	วท.บ. (สถิติ) มหาวิทยาลัยนเรศวร