

## สารบัญ

บทที่	หน้า
1	บทนำ..... 1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา ..... 1
	จุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า..... 3
	ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า..... 3
	ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า..... 3
	นิยามศัพท์เฉพาะ..... 4
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... 6
	โครงสร้างการบริหารมหาวิทยาลัย..... 6
	ความหมายของประสิทธิภาพในการทำงาน ..... 7
	แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน ..... 8
	ทฤษฎีความพึงพอใจในการทำงาน ..... 10
	แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน..... 16
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ..... 20
	กรอบแนวคิดการวิจัย ..... 25
3	วิธีดำเนินการวิจัย ..... 27
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ..... 27
	เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า..... 29
	การหาคุณภาพเครื่องมือ ..... 31
	การเก็บรวบรวมข้อมูล ..... 32
	การวิเคราะห์ข้อมูล..... 33

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	34
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	34
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	35
ตอนที่ 1 ค่าสถิติพื้นฐานของตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	35
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร สายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยรัตนนคร.....	37
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร สายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยรัตนนคร.....	42
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ ในการศึกษาค้นคว้า .....	46
ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ.....	47
5 บทสรุป .....	51
สรุปผลการศึกษาค้นคว้า .....	52
การอภิปรายผลการศึกษาค้นคว้า .....	54
ข้อเสนอแนะ.....	57
บรรณานุกรม.....	59
ภาคผนวก.....	62
ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า.....	82

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงตัวแปรที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงาน .....	25
2 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามกลุ่มหน่วยงาน.....	28
3 แสดงจำนวนและคำร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	35
4 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการทำงาน ของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร รวบรวมรายด้าน.....	37
5 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการทำงาน ของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกรายข้อ ....	38
6 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพของบุคลากร สายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวม.....	42
7 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของประสิทธิภาพการทำงาน ของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกรายข้อ ....	43
8 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์กับตัวแปรตาม .....	46
9 แสดงการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบปกติ .....	48
10 แสดงการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นต้น .....	49

## สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 แสดงโครงสร้างการบริหารมหาวิทยาลัยนเรศวร .....	6
2 แสดงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ.....	11
3 แสดงทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของมาสโลว์.....	14
4 แสดงองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในงาน .....	19
5 แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย.....	26