

<b>ชื่อเรื่อง</b>	ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร สายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร
<b>ผู้ศึกษาค้นคว้า</b>	วิภาพร บัวทอง
<b>ที่ปรึกษา</b>	รองศาสตราจารย์เทียมจันทร์ พานิชย์ผลินไชย
<b>ประเภทสารนิพนธ์</b>	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กศ.ม. สาขาวิชาวิจัยและประเมินผล การศึกษา (วิจัยและพัฒนาการศึกษา) มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2552

### บทคัดย่อ

จุดมุ่งหมายในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยด้านความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร 2) ศึกษาประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร และ 3) เพื่อค้นหาตัวแปรพยากรณ์ที่ดีที่สุดในการพยากรณ์ประสิทธิภาพการทำงานและสร้างสมการพยากรณ์ประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 294 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านความพึงพอใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยวิเคราะห์ข้อมูล ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นต้น

ผลการศึกษสามารถสรุปได้ดังนี้

1. บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร มีความพึงพอใจในการทำงานในภาพรวมทั้งหมดอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีความพึงพอใจมากกว่าเกณฑ์ด้านผลตอบแทนหรือรายได้ที่อยู่ในระดับน้อย

2. ประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร ภาพรวมทั้งหมดอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีระดับประสิทธิภาพมาก

3. ผลการหาตัวพยากรณ์ที่ดีที่สุดในการพยากรณ์ประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่า ความพึงพอใจด้านผู้บังคับบัญชา ( $X_2$ ) ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ( $X_5$ ) ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ( $X_6$ ) ด้านความยุติธรรมในการทำงาน ( $X_7$ ) และด้านนโยบายและการบริหารงาน ( $X_8$ ) กับประสิทธิภาพการทำงาน ( $Y$ ) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.464 มีค่าอำนาจพยากรณ์ได้ร้อยละ 21.5 มีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์เท่ากับ 0.249 และค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ที่อยู่ในรูป

คะแนนดิบเท่ากับ 2.012 ซึ่งสามารถเขียนสมการพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานตามลำดับ ดังนี้

$$\hat{Y} = 2.012 + 0.094X_2 + 0.121X_5 + 0.144X_6 - 0.171X_7 + 0.161X_8$$

$$Z = 0.173X_2 + 0.169X_5 + 0.233X_6 - 0.273X_7 + 0.205X_8$$

<b>Title</b>	THE FACTORS AFFECTING THE WORK PERFORMANCE OF SUPPORTING STAFF IN NARESUAN UNIVERSITY
<b>Author</b>	Wipaporn Buathong
<b>Advisor</b>	Assoc. Prof. Teamjan Parnichparinchai
<b>Academic Paper</b>	Independent Study M.Ed. in Educational Research and Development, Naresuan University, 2009

### ABSTRACT

The purposes of this study were 1) to study the factors affecting the work satisfaction of supporting staff in Naresuan University 2) to study the efficiency in work performance of supporting staff in Naresuan University 3) to search for the best predictors and construct the model for predicting the efficiency in work performance of supporting staff in Naresuan University. The samples consisted of 294 supporting staff in Naresuan University. Data were collected using a questionnaire and analyzed using mean, standard deviation and stepwise multiple linear regression.

The results were summarized as follows:

1. On overall, the supporting academic staff in Naresuan University were very satisfied with work. When considering each aspect issue, they also were very satisfied, except for the reward or income aspect which was in the low level.

2. The efficiency in work performance of supporting academic staff in Naresuan University, was in the high level, both on overall and each issue aspect.

3. The result indicated that five predictors; superior supervisor ( $X_2$ ), job characteristics ( $X_5$ ), satisfaction in work environment ( $X_6$ ), justice at work ( $X_7$ ) and policy and work administration ( $X_8$ ) could predict the efficiency in work performance of supporting academic staff in Naresuan university about 21.5 percent. Two equations, in raw score and standardized score respectively, were displayed as follows.

$$\hat{Y} = 2.012 + 0.094X_2 + 0.121X_5 + 0.144X_6 - 0.171X_7 + 0.161X_8$$

$$Z = 0.173X_2 + 0.169X_5 + 0.233X_6 - 0.273X_7 + 0.205X_8$$