

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ
มหาวิทยาลัยย่นเรศวร

วิภาพร บัวทอง

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เสนอเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต
สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา (วิจัยและพัฒนาการศึกษา)

พฤษภาคม 2553

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยย่นเรศวร

อาจารย์ที่ปรึกษาและหัวหน้าภาควิชาการศึกษา ได้พิจารณาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร” เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา (วิจัยและพัฒนาการศึกษา) ของมหาวิทยาลัยนเรศวร

.....
(รองศาสตราจารย์เทียมจันทร์ พานิชย์ผลินไชย)

อาจารย์ที่ปรึกษา

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.วารินทร์ แก้วอุไร)

หัวหน้าภาควิชาการศึกษา

พฤษภาคม 2553

ประกาศคุณูปการ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความสามารถอย่างยิ่งจาก รองศาสตราจารย์เทียมจันทร์ พานิชย์ผลินไชย ที่ปรึกษาและคณะกรรมการทุกท่าน ที่ได้ให้ คำแนะนำปรึกษา ตลอดจนตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างยิ่ง จนการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองสำเร็จสมบูรณ์ได้ ผู้ศึกษาค้นคว้าขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ฉลอง ชาตรูปะชีวิน รองคณบดีฝ่ายบริหาร คณะศึกษาศาสตร์ รองศาสตราจารย์ปรียานันท์ แสนโกชณ์ รองคณบดีฝ่ายวางแผนพัฒนาและ กิจกรรมพิเศษ คณะวิทยาศาสตร์ ดร.พรรณี สิทธิเดช หัวหน้าภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ คุณสุปราณี บัวงามดี หัวหน้างานนโยบายและแผน คณะ วิทยาศาสตร์ และคุณอังคณา อังกสิทธิ์ หัวหน้างานพัฒนาและฝึกอบรม กองการบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่กรุณาให้คำแนะนำ แก้ไขและตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า จนทำให้การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้สมบูรณ์และมีคุณค่า

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกตุดันท์ จำปาไชยศรี อาจารย์ประจำ ภาควิชาคณิตศาสตร์ สาขาวิชาสถิติ คณะวิทยาศาสตร์ ที่กรุณาให้คำแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ และแปลผลข้อมูล

ขอขอบคุณ คุณน้ำอ้อย วันตา ที่กรุณาให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการอภิปรายผลข้อมูล

ขอขอบคุณ บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยนเรศวรทุกท่าน ที่มีส่วนร่วมให้ ความร่วมมือและความกรุณาในการตอบแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้วิจัย เพื่อให้ การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย

ขอขอบคุณ เพื่อนนิสิตปริญญาโท สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา แขนงวิจัย และพัฒนาการศึกษา ระบบไตรภาค ชั้นปี 2 ปีการศึกษา 2552 และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่ได้ ให้ความช่วยเหลือสนับสนุนและให้กำลังใจตลอดมา

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากการศึกษาค้นคว้าฉบับนี้ ผู้ศึกษาค้นคว้าขออุทิศแด่ผู้มี พระคุณทุก ๆ ท่าน บิดา มารดาและบูรพาจารย์

วิภาพร บัวทอง