

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังของบุคลากรสายบริการเกี่ยวกับความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานในคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามกลุ่มงาน
2. เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นของบุคลากรสายบริการเกี่ยวกับความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานในคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามกลุ่มงาน

วิธีการดำเนินการศึกษาค้นคว้า

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรสายบริการ คณะแพทยศาสตร์ในปี พ.ศ. 2552 จำนวน 351 คน จำแนกเป็นกลุ่มงานบริการวิชาชีพ จำนวน 147 คน และ กลุ่มงานสายสนับสนุนจำนวน 204 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 สอบถามระดับของสภาพที่คาดหวัง และสภาพที่เป็นจริงของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาค้นคว้าดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง จากเป้าหมายในการเก็บจำนวน 351 ฉบับ ได้รับคืน จำนวน 285 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 71 นำแบบสอบถามที่กลุ่มตัวอย่างตอบมาแล้วมาใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ตามวิธีการทางสถิติต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาค้นคว้าตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแต่ละฉบับและดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ สังกัด ตำแหน่ง วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ
2. ข้อมูลจากแบบสอบถามระดับของสภาพที่คาดหวัง และสภาพที่เป็นจริงของการฝึกอบรมบุคลากรสายบริการ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยให้คะแนนตามเกณฑ์แล้ว หาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยความแตกต่างหรือช่องว่างของสภาพที่คาดหวัง และสภาพที่เป็นจริง

สรุปผลการศึกษาค้นคว้า

1. ผลการศึกษาระดับสภาพที่คาดหวัง และสภาพที่เป็นจริงในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร สรุปได้ดังนี้

1.1 ระดับสภาพที่เป็นจริง และสภาพที่คาดหวังในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการกลุ่มงานบริการวิชาชีพ ภาพรวม พบว่า ด้านการบริการสุขภาพระดับสภาพที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก รองลงมาได้แก่ด้านวิชาการ สภาพที่เป็นจริง และสภาพที่คาดหวัง ส่วนเรื่องความต้องการจำเป็นต่ำสุด ได้แก่ ด้านวิจัย สภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวัง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและรายข้อพบว่า

1.1.1 ด้านบริการสุขภาพ ระดับสภาพที่เป็นจริง และสภาพที่คาดหวังในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการกลุ่มงานบริการวิชาชีพ โดยรวม พบว่า ด้านบริการสุขภาพสภาพที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง และระดับสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความต้องการจำเป็นสภาพเป็นที่จริงกับสภาพที่คาดหวังในการฝึกอบรมด้านบริการสุขภาพของบุคลากรกลุ่มงานบริการวิชาชีพ อยู่ในระดับปานกลางสูงสุด ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการออกกำลังกาย สภาพที่เป็นจริง และสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการสนับสนุนส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพสมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ และความเป็นอยู่ในสังคม สภาพที่เป็นจริง และสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก ส่วนเรื่องที่มีความต้องการจำเป็นต่ำสุด ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับกายภาพบำบัดผู้ป่วย สภาพที่เป็นจริง สภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก

1.1.2 ด้านวิชาการ ระดับสภาพที่เป็นจริง และสภาพที่คาดหวังในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการกลุ่มงานบริการวิชาชีพ โดยรวม พบว่า ด้านวิชาการอยู่ในสภาพที่เป็นจริงระดับปานกลาง และสภาพที่คาดหวังระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความต้องการจำเป็นสภาพเป็นที่จริงกับสภาพที่คาดหวังในการฝึกอบรมด้านวิชาการของบุคลากรกลุ่มงานบริการ

วิชาชีพ อยู่ในระดับปานกลางสูงสุด ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของบุคลากรสภาพที่เป็นจริง และสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการสู่ประชาชน สภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ส่วนเรื่องที่มีความต้องการจำเป็นต่ำสุด ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการผลิตสื่อ ตำราทางการแพทย์ และวิทยาศาสตร์สุขภาพ สภาพที่เป็นจริง และสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก

1.1.3 ด้านวิจัย ระดับสภาพที่เป็นจริง และสภาพที่คาดหวังในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ กลุ่มงานบริการวิชาชีพ โดยรวม พบว่า ด้านวิจัยอยู่ในระดับปานกลางสภาพที่เป็นจริง และระดับที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความต้องการจำเป็นสภาพเป็นที่จริงกับสภาพที่คาดหวังในการฝึกอบรมด้านวิจัยของบุคลากรกลุ่มงานบริการวิชาชีพ อยู่ในระดับปานกลางสูงสุด ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการศึกษาค้นคว้างานวิจัย สภาพที่เป็นจริง และสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมากจริง รองลงมาได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้งานวิจัยในการเรียนการสอนหรือการบริการสุขภาพ สภาพที่เป็นจริง และสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก ส่วนเรื่องที่มีความต้องการจำเป็นต่ำสุดได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัยสภาพที่เป็นจริง และสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก

1.2 ระดับสภาพที่เป็นจริง และสภาพที่คาดหวังในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการกลุ่มงานสนับสนุน ภาพรวม พบว่า ด้านวิชาการระดับสภาพที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง และระดับสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก รองลงมาได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ ระดับสภาพที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง ระดับสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก ด้านวิจัยระดับสภาพที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง ระดับสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก ส่วนเรื่องที่มีความต้องการจำเป็นต่ำสุดได้แก่ ด้านผลิตภัณฑ์ระดับสภาพที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง ระดับสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก

1.2.1 ด้านวิชาการ ระดับสภาพที่เป็นจริง และสภาพที่คาดหวังในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการกลุ่มงานสนับสนุน โดยรวม พบว่า ด้านวิชาการระดับสภาพที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง และระดับสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความต้องการจำเป็นสภาพเป็นที่จริงกับสภาพที่คาดหวังในการฝึกอบรมด้านวิจัยของบุคลากรกลุ่มงานสนับสนุน อยู่ในระดับปานกลางสูงสุด ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการคุณธรรม จริยธรรมระดับสภาพที่เป็นจริง และระดับสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก รองลงมาได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการจัดประชุมวิชาการระดับสภาพที่เป็นจริง และระดับสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก ส่วนเรื่องที่มีความต้องการจำเป็นต่ำสุด ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

โดยใช้เกณฑ์ที่วัดจากประสิทธิผลองค์กร/ ผลลัพธ์ขององค์กร สภาพที่เป็นจริง และสภาพที่คาดหวัง อยู่ในระดับมาก

1.2.2 ด้านการบริหารจัดการ ระดับสภาพที่เป็นจริง และสภาพที่คาดหวังในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ กลุ่มงานสนับสนุน โดยรวม พบว่า ด้านการบริหารจัดการอยู่ในสภาพที่เป็นจริงระดับปานกลาง และสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า พบว่า ความต้องการจำเป็นสภาพเป็นจริงกับสภาพที่คาดหวังในการฝึกอบรมด้านบริหารจัดการของบุคลากรกลุ่มงานสนับสนุน อยู่ในระดับมากสูงสุด ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการใช้โปรแกรม Microsoft office ระดับสภาพที่เป็นจริง และสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก รองลงมาอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปงานสำนักงานระดับสภาพที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง และสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก ส่วนเรื่องที่มีความต้องการจำเป็นต่ำสุด ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการควบคุมการทำงานของเครื่องจักร เครื่องยนต์ สภาพที่เป็นจริง และสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก

1.2.3 ด้านวิจัย ระดับสภาพที่เป็นจริง และสภาพที่คาดหวังในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ กลุ่มงานสนับสนุน โดยรวม พบว่า ด้านวิจัยระดับสภาพที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง และระดับสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ความต้องการจำเป็นสภาพเป็นจริงกับสภาพที่คาดหวังในการฝึกอบรมด้านวิจัยของบุคลากรกลุ่มงานสนับสนุน อยู่ในระดับปานกลางสูงสุด ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาการวิจัยระดับสภาพที่เป็นจริง และสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก รองลงมาได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการศึกษาค้นคว้างานวิจัยระดับสภาพที่เป็นจริง และระดับสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก ส่วนเรื่องที่มีความต้องการจำเป็นต่ำสุด ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับระบบเงินสนับสนุนงานวิจัย สภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก

1.2.4 ด้านผลิตบัณฑิต ระดับสภาพที่เป็นจริง และสภาพที่คาดหวังในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ กลุ่มงานสนับสนุน โดยรวม พบว่า ด้านผลิตบัณฑิตสภาพที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง และสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ความต้องการจำเป็นสภาพเป็นจริงกับสภาพที่คาดหวังในการฝึกอบรมด้านผลิตบัณฑิตของบุคลากรกลุ่มงานสนับสนุน อยู่ในระดับปานกลางสูงสุด ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับสภาพที่เป็นจริง และสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก รองลงมาได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับความต้องการของชุมชนและสังคมสภาพที่เป็นจริง และสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก ความรู้เกี่ยวกับการบริหารการศึกษาระดับสภาพที่เป็นจริง และสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก

ส่วนเรื่องที่มีความต้องการจำเป็นต่ำสุด ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรแพทยศาสตร์
สภาพที่เป็นจริง และสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก

2. ผลการศึกษาความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการคณะ
แพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร สรุปได้ดังนี้

2.1 ความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ กลุ่มงานบริการ
วิชาชีพ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามวัตถุประสงค์ โดยรวม พบว่า ความ
ต้องการจำเป็นด้านวิจัยจะได้อัตราการเปลี่ยนแปลงในเชิงพัฒนาการจากสภาพที่เป็นอยู่ไปยัง
สภาพที่ควรจะเป็นอยู่ในลำดับมาก รองลงมา ด้านวิชาการ ด้านบริการสุขภาพ ตามลำดับ แสดงให้
เห็นว่าบุคลากรสายบริการ กลุ่มงานบริการวิชาชีพมีความต้องการจำเป็นได้รับการฝึกอบรมด้าน
วิจัยมากกว่าด้านบริการสุขภาพ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและรายชื่อพบว่า

2.1.1 ด้านวิจัย กลุ่มงานบริการวิชาชีพ มีความต้องการจำเป็นในการ
ฝึกอบรมด้านวิจัย เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่า ความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับผลงานวิจัยที่
ตีพิมพ์เผยแพร่ มีอัตราการเปลี่ยนแปลงในเชิงพัฒนาการจากสภาพที่เป็นอยู่ไปยังสภาพที่ควรจะเป็น
อยู่ในลำดับที่ 1 รองลงมาได้แก่ ความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการพัฒนางานวิจัย และ
ความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย อยู่ในลำดับที่ 2 ในขณะที่
ความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้งานวิจัยในการเรียนการสอนหรือการบริการ
สุขภาพอยู่ในลำดับสุดท้าย แสดงให้เห็นว่าบุคลากรสายบริการกลุ่มงานบริการวิชาชีพมีความ
ต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่มากกว่าความรู้เกี่ยวกับ
การประยุกต์ใช้งานวิจัยในการเรียนการสอนหรือการบริการสุขภาพ

2.1.2 ด้านวิชาการ กลุ่มงานบริการวิชาชีพ มีความต้องการจำเป็นในการ
ฝึกอบรมด้านวิชาการ เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่า ความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการผลิต
สื่อ ตำราทางการแพทย์ และวิทยาศาสตร์สุขภาพมีอัตราการเปลี่ยนแปลงในเชิงพัฒนาการจาก
สภาพที่เป็นอยู่จริงไปยังสภาพที่ควรจะเป็นอยู่ในลำดับที่ 1 รองลงมาได้แก่ ความต้องการจำเป็น
ความรู้เกี่ยวกับการจัดประชุมวิชาการ อยู่ในลำดับที่ 2 และความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับ
การพัฒนาคุณภาพโดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ (KM) ในหน่วยงาน อยู่ในลำดับที่ 3 ในขณะที่
ที่อัตราความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของบุคลากร อยู่ใน
ลำดับสุดท้าย แสดงให้เห็นว่าบุคลากรสายบริการกลุ่มงานบริการวิชาชีพมีความต้องการ
จำเป็นต้องได้รับการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับการผลิตสื่อ ตำราทางการแพทย์ และวิทยาศาสตร์
สุขภาพมากกว่าความรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของบุคลากร

2.1.3 ด้านบริการสุขภาพ กลุ่มงานบริการวิชาชีพมีความต้องการจำเป็น

ในการฝึกอบรมด้านบริการสุขภาพ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับกายภาพบำบัดผู้ป่วย มีอัตราการเปลี่ยนแปลงในเชิงพัฒนาการจากสภาพที่เป็นอยู่ไปยังสภาพที่ควรจะเป็นอยู่ในลำดับที่ 1 รองลงมาได้แก่ ความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการใช้ยา อยู่ในลำดับที่ 2 และความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการใช้สิทธิและการรองรับโครงการประกันสังคมอยู่ในลำดับที่ 3 ในขณะที่ความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและควบคุมโรค อยู่ในลำดับสุดท้าย แสดงให้เห็นว่าบุคลากรสายบริการกลุ่มงานบริการวิชาชีพมีความต้องการจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับกายภาพบำบัดผู้ป่วยมากกว่าความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและควบคุมโรค

2.2 ความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ กลุ่มงานสนับสนุน คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามวัตถุประสงค์ โดยรวม พบว่า ความต้องการจำเป็นด้านวิจัย มีอัตราการเปลี่ยนแปลงในเชิงพัฒนาการจากสภาพที่เป็นอยู่ไปยังสภาพที่ควรจะเป็นอยู่ในลำดับมาก รองลงมาได้แก่ ด้านผลิตบัณฑิต ด้านการบริหารจัดการ ด้านวิชาการ ตามลำดับ แสดงให้เห็นว่าบุคลากรสายบริการกลุ่มงานสนับสนุน มีความต้องการจำเป็นได้รับการพัฒนาด้านวิจัย มากกว่าด้านวิชาการ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและรายข้อพบว่า

2.2.1 ด้านการบริหารจัดการ กลุ่มงานสนับสนุน มีความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมด้านการบริหารจัดการ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการควบคุมการทำงานของเครื่องจักร เครื่องยนต์ มีอัตราการเปลี่ยนแปลงในเชิงพัฒนาการจากสภาพที่เป็นอยู่ไปยังสภาพที่ควรจะเป็นอยู่ในลำดับที่ 1 รองลงมาได้แก่ ความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการเทคนิคการอ่านและวิเคราะห์งบการเงินอยู่ในลำดับที่ 2 และความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในการทำบัญชี อยู่ในลำดับที่ 3 ในขณะที่อัตราความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการใช้โปรแกรม Microsoft office อยู่ในลำดับสุดท้าย แสดงให้เห็นว่าบุคลากรสายบริการกลุ่มงานสนับสนุนมีความต้องการจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับการควบคุมการทำงานของเครื่องจักร เครื่องยนต์มากกว่าความรู้เกี่ยวกับกับการใช้โปรแกรม Microsoft office

2.2.2 ด้านผลิตบัณฑิต กลุ่มงานสนับสนุน มีความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมด้านผลิตบัณฑิต เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอัตราที่เท่ากันคือ ความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรแพทยศาสตร์ และความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับความต้องการชุมชนและสังคม อยู่ในลำดับที่ 1 เท่ากัน รองลงมาได้แก่ ความต้องการจำเป็นความรู้

เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา อยู่ในลำดับที่ 2 และความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการบริหารการศึกษา อยู่ในลำดับที่ 3 ในขณะที่อัตราความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพการศึกษาอยู่ในลำดับสุดท้าย แสดงให้เห็นว่าบุคลากรสายบริการกลุ่มงานสนับสนุน มีความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรแพทยศาสตร์ และความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับความต้องการชุมชนและสังคมมากกว่าความรู้เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพการศึกษา

2.2.3 ด้านวิจัย กลุ่มงานสนับสนุน มีความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมด้านวิจัย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการศึกษาค้นคว้างานวิจัย อยู่ในลำดับที่ 1 รองลงมาได้แก่ ความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย และความรู้เกี่ยวกับระบบเงินสนับสนุนงานวิจัย อยู่ในลำดับที่ 2 ซึ่งมีอัตราความต้องการเท่ากัน ในขณะที่อัตราความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาการวิจัย อยู่ในลำดับสุดท้าย แสดงให้เห็นว่าบุคลากรสายบริการกลุ่มงานสนับสนุนมีความต้องการจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับการศึกษาค้นคว้างานวิจัยมากกว่าความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาการวิจัย

2.2.4 ด้านวิชาการ กลุ่มงานสนับสนุน มีความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมด้านวิชาการ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพโดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ (KM) ในหน่วยงาน อยู่ในลำดับที่ 1 รองลงมาได้แก่ ความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยใช้เกณฑ์ชี้วัดจากประสิทธิผลองค์กร / ผลลัพธ์ขององค์กร อยู่ในลำดับที่ 2 และความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม อยู่ในลำดับที่ 3 ในขณะที่อัตราความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในลำดับสุดท้าย แสดงให้เห็นว่าบุคลากรสายบริการกลุ่มงานสนับสนุนมีความต้องการจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพโดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ (KM) ในหน่วยงาน มากกว่าความรู้เกี่ยวกับการคุณธรรม จริยธรรม

อภิปรายผล

จากการสรุปผลการศึกษาค้นคว้ามีประเด็นที่นำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ กลุ่มงานบริการวิชาชีพ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยรวม พบว่า ความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมด้านวิจัยอยู่ในระดับมาก รองลงมาได้ ด้านวิชาการ ด้านบริการสุขภาพ ซึ่งความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ กลุ่มบริการวิชาชีพนั้นมีความสอดคล้องกับพันธกิจ และวัตถุประสงค์ในการพัฒนาองค์กรของคณะแพทยศาสตร์และวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร

คือ ให้บริการสุขภาพได้มาตรฐานดำเนินการวิจัย และบริการวิชาการเพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชนและสังคม นอกจากนี้องค์การยังส่งเสริมสนับสนุนในการเพิ่มพูนความรู้ ทักษะด้านการปฏิบัติงานและการศึกษาต่อเพื่อให้บุคลากรสายบริการ กลุ่มงานวิชาชีพมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการฝึกอบรม ซึ่งสอดคล้องกับเกษรินทร์ วิริยะอาภรณ์ (2545 หน้า 66 - 69) กล่าวว่า การฝึกอบรมเป็นการเพิ่มความรู้ ความสามารถ มีทักษะในการปฏิบัติงานตลอดจนเจตคติที่ดีต่อการทำงาน อันจะส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและรายข้อพบว่า

1.1 ด้านวิจัย กลุ่มงานบริการวิชาชีพ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่าบุคลากรสายบริการกลุ่มงานบริการวิชาชีพเห็นความสำคัญของการทำวิจัย โดยเรื่องที่ทำให้ความสำคัญมากที่สุด คือ ความรู้เกี่ยวกับผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่ รองลงมาได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนางานวิจัย ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย ความรู้เกี่ยวกับการศึกษาค้นคว้างานวิจัย และความรู้เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้งานวิจัยในการเรียนการสอนหรือการบริการสุขภาพ เพราะการวิจัยเป็นการพัฒนาองค์ความรู้ต่างๆ ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม และประเทศชาติ เป็นการค้นคว้าสิ่งใหม่ๆ เพิ่มทักษะความรู้ในการปฏิบัติงานให้กับตนเองและองค์กรได้ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวรมีเป้าหมายด้านวิจัย คือ ส่งเสริม สนับสนุนความรู้พื้นฐานด้านการทำวิจัยแก่บุคลากรอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ปลอดภัย เพื่อนำผลงานวิจัยไปพัฒนางานและความพึงพอใจ สอดคล้องกับเมตตา รัตนบุรี (2539 หน้า 90 - 95) พบว่า การฝึกอบรมการวิจัยมีประโยชน์มาก ตลอดจนกระตุ้นให้คณาจารย์ และประชาชน ได้มีส่วนร่วมรับรู้และเข้าใจความสำคัญของงานวิจัย เพราะงานวิจัยจะช่วยให้การวินิจฉัยปัญหา การกำหนดนโยบาย การจัดทำโครงการใหญ่ๆ มีโอกาสผิดพลาดน้อย และมีทางที่จะบรรลุความสำเร็จได้มากทำให้ผู้ปฏิบัติงานได้เลือกวิธีปฏิบัติได้ดีที่สุด

1.2 ด้านวิชาการ กลุ่มงานบริการวิชาชีพ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมด้านวิชาการของบุคลากรกลุ่มบริการวิชาชีพ โดยเรื่อง ความรู้เกี่ยวกับการผลิตสื่อตำราทางการแพทย์ และวิทยาศาสตร์สุขภาพ มีความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมมาก รองลงมาได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการจัดประชุมวิชาการ และความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพโดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ (KM) ในหน่วยงาน ตามลำดับ ความรู้เกี่ยวกับด้านวิชาการมีความสำคัญเป็นอย่างมาก ซึ่งสามารถตอบสนองความต้องการการเรียนรู้ของบุคลากรสายบริการกลุ่มวิชาชีพ โดยไม่มีขีดจำกัด การฝึกอบรมด้านวิชาการยังมีผลต่อการพัฒนาตนเองและทำให้มีความรู้ ประสบการณ์ใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงานของตน โดยคณะแพทยศาสตร์

มหาวิทยาลัยนเรศวร มีการจัดกิจกรรม โครงการส่งเสริมและสนับสนุนในการให้บริการวิชาการ ทั้งด้านสุขภาพ ด้านคุณภาพ และด้านวิจัย แก่บุคลากรและประชาชนทั่วไปในเขตภาคเหนือตอนล่าง โดยมีอาจารย์แพทย์และเจ้าหน้าที่ของคณะแพทยศาสตร์เป็นผู้ให้ความรู้ อาจจะมีผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความสามารถจากหน่วยงานอื่นๆ มาเป็นวิทยากร ในการฝึกอบรมบุคลากรด้านวิชาการ ถือเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตนเองและหน่วยงานได้ มีความสอดคล้องกับ เกษรินทร์ วิริยะอาภรณ์ (2545 หน้า 66 – 69) วิจัยเกี่ยวกับ ความต้องการ การพัฒนาตนเองด้านศึกษาต่อ ของข้าราชการกรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ พบว่า ข้าราชการกรมวิชาการให้ความสำคัญในการพัฒนาตนเองโดยวิธีการฝึกอบรม ซึ่งการฝึกอบรมจะใช้ระยะเวลา และค่าใช้จ่ายน้อยกว่าการไปศึกษาต่อ อีกทั้งการพัฒนาตนเองโดยการฝึกอบรมเป็นการเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ มีทักษะในการปฏิบัติงาน ตลอดจนเจตคติที่ดีต่อการทำงาน อันจะส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.3 ด้านบริการสุขภาพ กลุ่มงานบริการวิชาชีพ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่า ความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมด้านบริการสุขภาพ โดยเรื่องความรู้เกี่ยวกับกายภาพบำบัดผู้ป่วย มีความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมมาก รองลงมาได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการใช้ยา และความรู้เกี่ยวกับการใช้สิทธิและการรองรับโครงการประกันสังคม ตามลำดับ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร มีเป้าหมาย ที่จะพัฒนาคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชนด้านสุขภาพและอนามัย โดยบุคลากรทางด้านการแพทย์และเจ้าหน้าที่จะต้องมีปริมาณที่เพียงพอและมีคุณภาพที่ได้มาตรฐาน จึงจะทำให้การบริการด้านสุขภาพมีประสิทธิภาพ ฉะนั้นบุคลากรสายบริการกลุ่มงานบริการวิชาชีพจึงมีความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมด้านสุขภาพ เพื่อสามารถให้บริการผู้ป่วยได้อย่างถูกต้อง และถูกวิธี ยังมีการแข่งขันในด้านการให้บริการสุขภาพสูง บุคลากรจึงต้องจึงเพิ่มความรู้ ทักษะต่างๆ ในการให้บริการสุขภาพผู้ป่วย การป้องกันโรค การรักษาพยาบาล ฟื้นฟูสภาพ รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพชีวิต การที่บุคลากรมีความรู้ ความสามารถในการให้บริการด้านสุขภาพที่ดีนั้น ทำให้องค์กรเป็นที่ยอมรับจากผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น วิจิตร อารยะกุล (2540 หน้า 1-7) กล่าวว่า การฝึกอบรม คือ การขัดฟูน เช็ดถู เคาะสนิม ทาสีใหม่ เพื่อปรับปรุง เปลี่ยนแปลงคนจากเดิมให้เป็นคนใหม่ ที่มีประสิทธิภาพและคุณค่ายิ่งขึ้น เป็นสิ่งจำเป็นที่ผู้บริหารมืออาชีพต้องจัดทำ “เพราะทรัพยากรบุคคลเป็นทรัพยากรที่มีค่าที่สุดขององค์กร” เพื่อให้หน่วยงานของตน เป็นหน่วยงานอาชีพ ที่ต้องแข่งขันเพื่อชื่อเสียง มีคุณภาพก้าวหน้า มีความทันสมัย และที่สำคัญคือ การทำกำไรให้กับหน่วยงานเพิ่มมากขึ้นเท่าที่ควรจะเป็นไปได้

2. ความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ กลุ่มงานสนับสนุน คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยรวม พบว่า ความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมด้านวิจัยอยู่ในระดับมาก รองลงมาได้ ด้านผลิตบัณฑิต ด้านการบริหารจัดการ ด้านวิชาการ ซึ่งความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ กลุ่มงานสนับสนุนนั้นมีความสอดคล้องกับพันธกิจ และวัตถุประสงค์ในการพัฒนาองค์กรของคณะแพทยศาสตร์และวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร คือ ให้บริการสุขภาพได้มาตรฐานดำเนินการวิจัย และบริการวิชาการเพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชนและสังคม นอกจากนี้องค์การยังส่งเสริมสนับสนุนในการเพิ่มพูนความรู้ ทักษะด้านการปฏิบัติงานและการศึกษาต่อเพื่อให้บุคลากรสายบริการ กลุ่มงานวิชาชีพมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการฝึกอบรม ซึ่งสอดคล้องกับเกษรินทร์ วิริยะอาภรณ์ (2545 หน้า 66 - 69) กล่าวว่า การฝึกอบรมเป็นการเพิ่มความรู้ ความสามารถ มีทักษะในการปฏิบัติงาน ตลอดจนเจตคติที่ดีต่อการทำงาน อันจะส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและรายชื่อพบว่า

2.1 ด้านวิจัย กลุ่มงานสนับสนุน คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่า บุคลากรสายบริการกลุ่มงานสนับสนุนเห็นความสำคัญของการทำวิจัย โดยเรื่องที่ทำให้ความสำคัญมากที่สุด คือ ความรู้เกี่ยวกับการศึกษาค้นคว้างานวิจัย รองลงมาได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย และความรู้เกี่ยวกับระบบเงินสนับสนุนงานวิจัย มีความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมเท่ากัน และความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาการวิจัย ตามลำดับ เพราะการวิจัยเป็นการพัฒนาองค์ความรู้ต่างๆ ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม และประเทศชาติ เป็นการค้นคว้าสิ่งใหม่ๆ เพิ่มทักษะความรู้ในการปฏิบัติงานให้กับตนเองและองค์กรได้ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวรมีเป้าหมายด้านวิจัย คือ ส่งเสริม สนับสนุนความรู้พื้นฐานด้านการทำวิจัยแก่บุคลากรอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ปลอดภัย เพื่อนำผลงานวิจัยไปพัฒนางานและความพึงพอใจ สอดคล้องกับเมตตา รัตนบุรี (2539 หน้า 90 - 95) พบว่า การฝึกอบรมการวิจัยมีประโยชน์มาก ตลอดจนกระตุ้นให้คณาจารย์ และประชาชน ได้มีส่วนร่วมรับรู้และเข้าใจความสำคัญของงานวิจัย เพราะงานวิจัยจะช่วยให้การวินิจฉัยปัญหา การกำหนดนโยบายการจัดทำโครงการใหญ่ๆ มีโอกาสผิดพลาดน้อย และมีทางที่จะบรรลุความสำเร็จได้มากทำให้ผู้ปฏิบัติงานได้เลือกวิธีปฏิบัติได้ดีที่สุด

2.2 ด้านผลิตบัณฑิต กลุ่มงานสนับสนุน คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่า ความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมด้านผลิตบัณฑิต โดยเรื่อง ความรู้เกี่ยวกับความต้องการของชุมชนและสังคม และความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรแพทยศาสตร์ อยู่ในระดับมากเท่ากัน รองลงมาได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา ความรู้เกี่ยวกับการ

บริหารการศึกษา และความรู้เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพการศึกษา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ มีเป้าหมายในการผลิตบัณฑิตแพทย์ที่มีคุณภาพ มีความรอบรู้ทางวิชาการ เชี่ยวชาญวิชาชีพเป็นที่ต้องการของชุมชนและสังคม เป้าหมายจะประสบความสำเร็จได้นั้น นอกจากอาจารย์แพทย์ที่ให้ความรู้แล้ว บุคลากรกลุ่มงานสนับสนุนยังเป็นหน่วยงานที่คอยสนับสนุนให้การดำเนินงานต่างๆ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ บุคลากรกลุ่มงานสนับสนุนจะต้องมีความรู้ ความสามารถ ทักษะในการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จ การฝึกอบรมในด้านการผลิตตามความต้องการจำเป็นของบุคลากรจะช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ญัฐพันธ์ เขจรนันท์ (2545 หน้า 130 -131) กล่าวว่า การฝึกอบรมเพื่อการพัฒนาสมรรถภาพหรือปรับปรุงพฤติกรรมของผู้เข้ารับการศึกษา เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ ซึ่งจะหมายถึงการเพิ่มประสิทธิภาพหรือศักยภาพในการดำเนินงานขององค์กรนั่นเอง

2.3 ด้านการบริหารจัดการ กลุ่มงานสนับสนุน คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ พบว่า ความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมด้านการบริหารจัดการ โดยเรื่อง ความรู้เกี่ยวกับการควบคุมการทำงานของเครื่องจักร เครื่องยนต์ อยู่ในระดับมาก รองลงมาได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับเทคนิคการอ่านและวิเคราะห์งบการเงิน และความรู้เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในการทำบัญชี ตามลำดับ บุคลากรกลุ่มงานสนับสนุนจะต้องมีความรู้ในด้านการบริหารจัดการ เนื่องจากกลุ่มงานสนับสนุนจะต้องเป็นผู้ปฏิบัติงานด้านบริหารตามคำสั่งผู้บริหารและนโยบายของคณะแพทยศาสตร์ เพื่อให้คณะแพทยศาสตร์ดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ การที่จะให้บุคลากรสามารถปฏิบัติหน้าที่ของตนเองได้ดี และมีประสิทธิภาพนั้น นอกจากที่ผู้บริหารจะส่งเสริมให้บุคลากรฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ในหน้าที่ของตนเอง ยังต้องฝึกอบรมให้ครอบคลุมตามความต้องการจำเป็นของบุคลากรกลุ่มงานสนับสนุนด้วย เช่นที่แบบสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ กลุ่มงานสนับสนุน ความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมเรื่องการควบคุมการทำงานของเครื่องจักร เครื่องยนต์ ในคณะแพทยศาสตร์ มากที่สุด ความต้องการจำเป็นนี้อาจเกิดจากปัญหา และอุปสรรคในการปฏิบัติงานของตนเองทั้งทางตรงและทางอ้อม เมื่อเปรียบเทียบกับความรู้ในด้านการบริหารจัดการต่างๆ มีความต้องการจำเป็นน้อยกว่า แสดงว่า บุคลากรสายบริการกลุ่มงานต้องการมีความรู้ ความสามารถ และทักษะในเรื่องอื่นที่เป็นประโยชน์ต่อตนเองและองค์กร นอกจากความรู้ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตน ผู้บริหารควรวางแผนและวิเคราะห์สำรวจความต้องการในการฝึกอบรมของบุคลากร ก่อนที่จะจัดกิจกรรมหรือโครงการในการฝึกอบรมบุคลากร ญัฐพันธ์ เขจรนันท์ (2545 หน้า 138 - 140) กล่าวว่า

การวิเคราะห์ความต้องการในการฝึกอบรม ผู้ที่จะจัดทำโครงการฝึกอบรมจะต้องทำการศึกษาและวิเคราะห์ถึงความต้องการในการฝึกอบรมของกลุ่มเป้าหมาย โดยความต้องการนี้อาจจะมีสาเหตุมาจากข้อบกพร่องหรือปัญหาในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับเมตตา รัตนบุรี (2539 หน้า 90-94) พบว่า ปัญหา อุปสรรคและความต้องการในด้านต่างๆ ก็ตาม คำตอบสามารถจำแนกได้เป็น 2 ประเภท คือ ประเภทที่เป็นความต้องการ/ความจำเป็นในการฝึกอบรม คือสามารถแก้ปัญหาหรือสนองความต้องการได้ด้วยการฝึกอบรม

2.4 ด้านวิชาการ กลุ่มงานสนับสนุน คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ พบว่า ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพโดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ (KM) ในหน่วยงานอยู่ในระดับมาก รองลงมาได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยใช้เกณฑ์ชี้วัดจาก ประสิทธิภาพองค์กร/ผลลัพธ์ขององค์กร และความรู้เกี่ยวกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ตามลำดับ ความรู้เกี่ยวกับด้านวิชาการมีความสำคัญเป็นอย่างมาก ซึ่งสามารถตอบสนองความต้องการการเรียนรู้ของบุคลากรสายบริการกลุ่มงานสนับสนุน โดยไม่มีขีดจำกัด การฝึกอบรมด้านวิชาการยังมีผลต่อการพัฒนาตนเองและทำให้มีความรู้ ประสบการณ์ใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงานของตน โดยคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ มีการจัดกิจกรรม โครงการส่งเสริมและสนับสนุนในการให้บริการวิชาการ ทั้งด้านสุขภาพ ด้านคุณภาพ และด้านวิจัย แก่บุคลากรและประชาชนทั่วไปในเขตภาคเหนือตอนล่าง โดยมีอาจารย์แพทย์และเจ้าหน้าที่ของคณะแพทยศาสตร์ เป็นผู้ให้ความรู้ อาจจะมีเชิญผู้มีความรู้ ความสามารถจากหน่วยงานอื่นๆ มาเป็นวิทยากร ในการฝึกอบรมบุคลากรด้านวิชาการ ถือเป็นทางเลือกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตนเองและหน่วยงานได้ มีความสอดคล้องกับ เกษรินทร์ วิริยะอาภรณ์ (2545 หน้า 66 – 69) วิจัยเกี่ยวกับ ความต้องการการพัฒนาตนเองด้านศึกษาต่อ ของข้าราชการกรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ พบว่า ข้าราชการกรมวิชาการให้ความสำคัญในการพัฒนาตนเองโดยวิธีการฝึกอบรม ซึ่งการฝึกอบรมจะใช้ระยะเวลา และค่าใช้จ่ายน้อยกว่าการไปศึกษาต่อ อีกทั้งการพัฒนาตนเองโดยการฝึกอบรมเป็นการเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ มีทักษะในการปฏิบัติงาน ตลอดจนเจตคติที่ดีต่อการทำงาน อันจะส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาค้นคว้าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ผู้ศึกษาค้นคว้ามีข้อเสนอแนะดังนี้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านวิจัย บุคลากรสายบริการ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร มีความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในระดับมาก ทั้ง 2 กลุ่ม คือกลุ่มงานบริการวิชาชีพ และกลุ่มงานสนับสนุน ดังนั้นผู้บริหารควรมีนโยบายส่งเสริมสนับสนุนในการทำวิจัยของบุคลากร ทั้งในด้านการให้ความรู้ในการทำวิจัย การเผยแพร่ผลงานวิจัย และเงินสนับสนุนในการทำวิจัยและ เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ประสบการณ์ใหม่ๆ ที่ได้จากการทำวิจัยมาใช้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ อาจมีรางวัลหรือประกาศนียบัตรให้กับผู้ที่ทำการวิจัยสามารถนำผลมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร เป็นการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน
2. ด้านวิชาการ ผู้บริหารควรจัดให้มีการฝึกอบรมด้านวิชาการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการการเรียนรู้ของบุคลากรสายบริการ คณะแพทยศาสตร์ จัดให้มีกิจกรรม โครงการส่งเสริมและสนับสนุนในการให้บริการวิชาการ ทั้งด้านสุขภาพ ด้านคุณภาพ และด้านวิจัย โดยอาจใช้กระบวนการจัดการความรู้ (KM) ในหน่วยงาน
3. ด้านบริการสุขภาพ จัดให้มีการฝึกอบรมในเรื่องการให้บริการทางกายภาพบำบัดผู้ป่วย ซึ่งเป็นเรื่องที่มีความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมมากที่สุด เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ทักษะในการให้บริการสุขภาพผู้ป่วย
4. ด้านการบริหารจัดการ ควรจัดให้มีการฝึกอบรมในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวกับการการบริหารจัดการทั้งความรู้ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานโดยตรงและมีผลต่อการปฏิบัติการโดยทางอ้อม เพื่อเพิ่มความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน
5. ด้านผลิตบัณฑิต ควรจัดให้มีการฝึกอบรมด้านผลิตบัณฑิตโดยเรื่องความรู้เกี่ยวกับความต้องการของชุมชนและสังคม และความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรแพทยศาสตร์ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของบุคลากรในการปฏิบัติฝ่ายสนับสนุนให้การทำงานต่างๆ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยเชิงวิเคราะห์ว่าโครงการฝึกอบรมของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้สะท้อนนโยบายใหม่ๆ ของฝ่ายบริหารมากน้อยเพียงใด
2. การวิจัยวิเคราะห์หลักสูตรการฝึกอบรมเชิงพัฒนาของบุคลากรคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
3. การวิจัยอื่นที่ส่งผลต่อการพัฒนาบุคลากร เช่น การศึกษาต่อ การพัฒนาตนเอง

4. การวิจัยเกี่ยวกับการสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาตนเองด้านการฝึกอบรมมีผลต่อ
หน่วยงานและองค์กร

5. การวิจัยการประเมินผลการฝึกอบรมมีผลต่อการพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมเพื่อให้
บุคลากรคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน