

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยผู้ศึกษาค้นคว้าได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับสภาพที่คาดหวัง และสภาพที่เป็นจริงในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลระดับสภาพที่คาดหวัง และสภาพที่เป็นจริงในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ กลุ่มงานบริการวิชาชีพ มี 3 ด้าน จำนวน 35 ข้อ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลระดับสภาพที่คาดหวัง และสภาพที่เป็นจริงในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ กลุ่มงานสนับสนุน มี 4 ด้าน จำนวน 45 ข้อ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

I = Importance คือ ค่าเฉลี่ยของสภาพที่ควรจะเป็น

D = Degree of Success คือ ค่าเฉลี่ยของสภาพที่เป็นจริง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏตามตาราง 2- 6

ตาราง 2 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรสายบริการคณะแพทยศาสตร์
จำแนกตามกลุ่มงาน

กลุ่มงาน	จำนวน	ร้อยละ
กลุ่มงานบริการสุขภาพ	134	47.02
กลุ่มงานสนับสนุน	151	52.98
รวม	285	100.00

จากตาราง 2 พบว่าบุคลากรสายบริการคณะแพทยศาสตร์ จำแนกเป็น 2 กลุ่มงาน คือ กลุ่มงานสนับสนุนมีจำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 47.02 และกลุ่มงานบริการสุขภาพจำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 52.98

ตาราง 3 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรสายบริการ คณะแพทยศาสตร์ จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20- 30 ปี	184	64.56
31-40 ปี	94	32.98
41-50 ปี	7	2.46
รวม	285	100.00

จากตาราง 3 พบว่าบุคลากรสายบริการคณะแพทยศาสตร์ส่วนใหญ่มีอายุ 20- 30 ปี จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 64.56 รองลงมาได้แก่ อายุ 31-40 ปี จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 32.98 และอายุ 41-50 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.46

ตาราง 4 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรสายบริการ คณะแพทยศาสตร์ จำแนกตาม การศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปวช.	8	2.89
ปวส.	27	9.75
ปริญญาตรี	193	69.68
ปริญญาโท	35	12.64
อื่นๆ	14	5.05
รวม	277	100.00
ไม่ตอบ	8	

จากตาราง 4 พบว่าบุคลากรสายบริการคณะแพทยศาสตร์ส่วนใหญ่จบปริญญาตรี จำนวน 193 คน คิดเป็นร้อยละ 69.68 รองลงมาได้แก่ ปริญญาโทจำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 12.64 ปวส. จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 9.75 อื่นๆ ได้แก่มัธยมศึกษา จำนวน 14 คน คิดเป็น ร้อยละ 5.05 และปวช. จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.89 ส่วนผู้ไม่ตอบมีจำนวน 8 คน

ตาราง 5 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรสายบริการ คณะแพทยศาสตร์ จำแนกตาม การศึกษา

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	184	64.56
สมรส	91	31.93
อื่นๆ	10	3.51
รวม	285	100.00

จากตาราง 5 พบว่าบุคลากรสายบริการคณะแพทยศาสตร์ส่วนใหญ่สถานภาพโสด จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 64.56 และสถานภาพสมรส จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 31.93

ตาราง 6 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรสายบริการ คณะแพทยศาสตร์ จำแนกตาม
ตำแหน่งงาน

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
พยาบาล	93	32.63
เภสัชกร	4	1.40
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	67	23.51
ผู้ปฏิบัติงานบริหาร	45	15.79
พนักงานธุรการ	6	2.11
นักวิชาการศึกษา	14	4.91
นักประชาสัมพันธ์	2	0.70
นักเทคนิคการแพทย์	13	4.56
นักวิชาการวิทยาศาสตร์การแพทย์	9	3.16
ผู้ช่วยเหลือพยาบาล	25	8.77
นักวิชาการเงินและบัญชี	3	1.05
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	4	1.40
รวม	285	100.00

จากตาราง 6 พบว่าบุคลากรสายบริการคณะแพทยศาสตร์ส่วนใหญ่เป็นพยาบาล จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 32.63 รองลงมาได้แก่ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 23.51 ผู้ปฏิบัติงานบริหาร จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 15.79 และที่น้อยที่สุดได้แก่นักวิชาการเงินและบัญชี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.05

ตอนที่ 2 ผลวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับสภาพที่คาดหวัง และสภาพที่เป็นจริงในการ
ฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ตาราง 7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสภาพที่คาดหวัง และสภาพที่เป็น
จริงในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ (กลุ่มงานบริการวิชาชีพ)

ด้าน	สภาพที่เป็นจริง			สภาพที่คาดหวัง		
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
ด้านการบริการสุขภาพ	3.22	0.57	ปานกลาง	4.44	0.54	มาก
ด้านวิจัย	2.84	0.85	ปานกลาง	4.33	1.21	มาก
ด้านวิชาการ	2.89	0.77	ปานกลาง	4.26	0.78	มาก
รวม	2.98	0.73	ปานกลาง	4.34	0.84	มาก

จากตาราง 7 แสดงให้เห็นว่าระดับสภาพที่เป็นจริง และสภาพที่คาดหวังในการฝึกอบรม
ของบุคลากรสายบริการกลุ่มงานบริการวิชาชีพ ภาพรวม พบว่า ด้านการบริการสุขภาพระดับสภาพ
ที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.22$, S.D.= 0.57) ส่วนสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก
($\bar{X} = 4.44$, S.D. =0.54) รองลงมาได้แก่ด้านวิชาการ สภาพที่เป็นจริง ($\bar{X} = 2.89$, S.D. =0.77)
และสภาพที่คาดหวัง ($\bar{X} = 4.26$, S.D.= 0.78) ส่วนเรื่องความต้องการจำเป็นต่ำสุด ได้แก่ ด้าน
วิจัย สภาพที่เป็นจริง ($\bar{X} = 2.84$, S.D. =0.85) และสภาพที่คาดหวัง ($\bar{X} = 4.33$, S.D.= 1.21)

ตาราง 8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสภาพที่คาดหวังและ สภาพที่เป็นจริงในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ (กลุ่มงานบริการวิชาชีพ)

ข้อ	สภาพที่เป็นจริง		สภาพที่คาดหวัง	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
ด้านบริการสุขภาพ				
1. ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสุขภาพ	3.40	0.63	ปานกลาง	4.43 0.67 มาก
2. ความรู้เกี่ยวกับการใช้ระบบเครือข่ายในการให้บริการและจัดการเรียนรู้ในด้านสุขภาพ	3.16	0.77	ปานกลาง	4.31 0.73 มาก
3. ความรู้เกี่ยวกับการประกันสุขภาพโรงพยาบาล (HA)	3.13	0.76	ปานกลาง	4.39 0.72 มาก
4. ความรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมการสร้างความพึงพอใจสูงสุดในการให้บริการกับผู้รับบริการ	3.34	0.71	ปานกลาง	4.45 0.64 มาก
5. ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการ Clinic เฉพาะทางเพิ่มขึ้นเพื่อขยายการบริการให้ครอบคลุม	3.17	0.79	ปานกลาง	4.46 0.78 มาก
6. ความรู้เกี่ยวกับการใช้สิทธิในการรักษาพยาบาล	3.30	0.85	ปานกลาง	4.46 0.69 มาก
7. ความรู้เกี่ยวกับการเป็นโรงพยาบาลหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	3.15	0.83	ปานกลาง	4.35 0.75 มาก
8. ความรู้เกี่ยวกับการใช้สิทธิและการรองรับโครงการประกันสังคม	3.10	0.80	ปานกลาง	4.38 0.74 มาก
9. ความรู้เกี่ยวกับการใช้เครื่องมือเครื่องใช้ วัสดุ อุปกรณ์ทางการแพทย์	3.25	0.80	ปานกลาง	4.48 0.66 มาก
10. ความรู้เกี่ยวกับโรคที่พบบ่อยในหน่วยงานท่าน	3.43	0.80	ปานกลาง	4.48 0.71 มาก
11. ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและควบคุมโรค	3.42	0.78	ปานกลาง	4.43 0.77 มาก
12. ความรู้เกี่ยวกับการสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม	3.24	0.81	ปานกลาง	4.40 0.77 มาก
13. ความรู้เกี่ยวกับการรักษาพยาบาลเมื่อเกิดโรคขึ้น	3.28	0.80	ปานกลาง	4.44 0.79 มาก
14. ความรู้เกี่ยวกับการรักษาพยาบาลในระดับต่างๆ ตั้งแต่ระดับต้น ระดับกลาง และระดับสูง	3.17	0.77	ปานกลาง	4.43 0.77 มาก

ตาราง 8 (ต่อ)

ข้อ	สภาพที่เป็นจริง		สภาพที่คาดหวัง			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านการบริการสุขภาพ						
15. ความรู้เกี่ยวกับการรับ - ส่งต่อผู้ป่วย	3.24	0.79	ปานกลาง	4.37	0.78	มาก
16. ความรู้เกี่ยวกับอาหารและโภชนาการ	3.15	0.91	ปานกลาง	4.35	0.87	มาก
16. ความรู้เกี่ยวกับอาหารและโภชนาการ	3.15	0.91	ปานกลาง	4.35	0.87	มาก
18. ความรู้เกี่ยวกับกายภาพบำบัดผู้ป่วย	2.91	0.93	ปานกลาง	4.34	0.79	มาก
19. ความรู้เกี่ยวกับการออกกำลังกาย	3.38	0.82	ปานกลาง	4.28	0.86	มาก
20. ความรู้เกี่ยวกับการวางแผนครอบครัว	3.16	0.85	ปานกลาง	4.21	0.85	มาก
21. ความรู้เกี่ยวกับการสนับสนุนส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพสมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ และความเป็นอยู่ในสังคม	3.28	0.75	ปานกลาง	4.35	0.80	มาก
22. ความรู้เกี่ยวกับสถานการณ์สุขภาพและสิ่งแวดล้อม	3.23	0.78	ปานกลาง	4.35	0.71	มาก
รวม	3.22	0.80	ปานกลาง	4.39	0.76	มาก

จากตาราง 8 แสดงให้เห็นว่าระดับสภาพที่เป็นจริง และสภาพที่คาดหวังในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการกลุ่มงานบริการวิชาชีพ ภาพรวม พบว่า ด้านบริการสุขภาพสภาพที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.22$, S.D.= 0.80) และระดับสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.39$, S.D.= 0.76) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความต้องการจำเป็นสภาพเป็นจริงกับสภาพที่คาดหวังในการฝึกอบรมด้านบริการสุขภาพของบุคลากรกลุ่มงานบริการวิชาชีพ อยู่ในระดับปานกลางสูงสุด ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการออกกำลังกาย สภาพที่เป็นจริง ($\bar{X} = 3.38$, S.D.= 0.82) และสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.28$, S.D.= 0.86) รองลงมา ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการสนับสนุนส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพสมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ และความเป็นอยู่ในสังคม สภาพที่เป็นจริง ($\bar{X} = 3.28$, S.D.= 0.75) และสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.35$, S.D.= 0.80) ส่วนเรื่องที่มีความต้องการจำเป็นต่ำสุด

ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับกายภาพบำบัดผู้ป่วย สภาพที่เป็นจริง ($\bar{X} = 2.91$, S.D.= 0.93) สภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$, S.D.= 0.79)

ตาราง 9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสภาพที่คาดหวัง และสภาพที่เป็นจริง ในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ (กลุ่มงานบริการวิชาชีพ)

ข้อ	สภาพที่เป็นจริง		สภาพที่คาดหวัง			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านวิจัย						
1.ความรู้เกี่ยวกับผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่	2.84	0.95	ปานกลาง	4.56	4.36	มาก
2.ความรู้เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้งานวิจัยในการเรียนการสอนหรือการบริการสุขภาพ	2.88	0.87	ปานกลาง	4.20	0.91	มาก
3.ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาการวิจัย	2.79	0.94	ปานกลาง	4.21	0.88	มาก
4.ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย	2.79	0.96	ปานกลาง	4.17	0.89	มาก
5.ความรู้เกี่ยวกับการศึกษาค้นคว้างานวิจัย	2.88	0.92	ปานกลาง	4.26	0.84	มาก
รวม	2.84	0.93	ปานกลาง	4.28	1.58	มาก

จากตาราง 9 แสดงให้เห็นว่าระดับสภาพที่เป็นจริง และสภาพที่คาดหวังในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการกลุ่มงานบริการวิชาชีพ ภาพรวม พบว่า ด้านวิจัยอยู่ในระดับปานกลาง สภาพที่เป็นจริง ($\bar{X} = 2.84$, S.D.= 0.93) และระดับที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.28$, S.D.= 1.58) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความต้องการจำเป็นสภาพเป็นจริงกับสภาพที่คาดหวังในการฝึกอบรมด้านวิจัยของบุคลากรกลุ่มงานบริการวิชาชีพ อยู่ในระดับปานกลางสูงสุด ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการศึกษาค้นคว้างานวิจัย สภาพที่เป็นจริง ($\bar{X} = 2.88$, S.D.= 0.92) และสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมากจริง ($\bar{X} = 4.26$, S.D.= 0.84) รองลงมาได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้งานวิจัยในการเรียนการสอนหรือการบริการสุขภาพ สภาพที่เป็นจริง ($\bar{X} = 2.88$, S.D.= 0.87) และสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$, S.D.= 0.91) ส่วนเรื่องที่มีความต้องการจำเป็นต่ำสุดได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัยสภาพที่เป็นจริง ($\bar{X} = 2.79$, S.D.= 0.96) และสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$, S.D.= 0.89)

ตาราง 10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสภาพที่คาดหวัง และสภาพที่เป็นจริงในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ (กลุ่มงานบริการวิชาชีพ)

ข้อ	สภาพที่เป็นจริง		สภาพที่คาดหวัง	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
ด้านวิชาการ				
1. ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพโดยใช้กระบวนการจัดการความรู้(KM) ในหน่วยงาน	2.84	0.86	ปานกลาง	4.21 0.89 มาก
2. ความรู้เกี่ยวกับการสร้างเครือข่ายด้านวิชาการบนพื้นฐานความรู้เชิงประจักษ์	2.85	0.87	ปานกลาง	4.19 0.93 มาก
3. ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านการแพทย์	2.86	0.91	ปานกลาง	4.17 0.89 มาก
4. ความรู้เกี่ยวกับการผลิตสื่อ ตำราทางการแพทย์และวิทยาศาสตร์สุขภาพ	2.77	1.01	ปานกลาง	4.19 0.89 มาก
5. ความรู้เกี่ยวกับการจัดประชุมวิชาการ	2.83	1.00	ปานกลาง	4.23 0.87 มาก
6. ความรู้เกี่ยวกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	2.91	0.87	ปานกลาง	4.18 0.90 มาก
7. ความรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของบุคลากร	3.09	0.88	ปานกลาง	4.21 0.94 มาก
8. ความรู้เกี่ยวกับเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการสู่ประชาชน	2.97	0.89	ปานกลาง	4.26 0.90 มาก
รวม	2.89	0.91		4.21 0.90 มาก

จากตาราง 10 แสดงให้เห็นว่าระดับสภาพที่เป็นจริง และสภาพที่คาดหวังในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการกลุ่มงานบริการวิชาชีพ ภาพรวม พบว่า ด้านวิชาการอยู่ในสภาพที่เป็นจริงระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.89$, S.D.= 0.91) และสภาพที่คาดหวังระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$, S.D.= 0.90) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความต้องการจำเป็นสภาพเป็นจริงกับสภาพที่คาดหวังในการฝึกอบรมด้านวิชาการของบุคลากรกลุ่มงานบริการวิชาชีพ อยู่ในระดับปานกลางสูงสุด ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของบุคลากรสภาพที่เป็นจริง ($\bar{X} = 3.09$, S.D.= 0.88) และสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$, S.D.= 0.94) รองลงมา ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการสู่ประชาชน สภาพที่เป็นจริง ($\bar{X} = 2.97$, S.D.= 0.89) และสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$, S.D.= 0.90)

ตามลำดับ ส่วนเรื่องที่มีความต้องการจำเป็นต่ำสุด ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการผลิตสื่อ ตำราทางการแพทย์ และวิทยาศาสตร์สุขภาพ สภาพที่เป็นจริง ($\bar{X} = 2.77$, S.D.= 1.01) และสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$, S.D.= 0.89)

ตาราง 11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสภาพที่คาดหวัง และสภาพที่เป็นจริงในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ (กลุ่มงานสนับสนุน)

ด้าน	สภาพที่เป็นจริง			สภาพที่คาดหวัง		
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
ด้านการบริหารจัดการ	2.71	0.62	ปานกลาง	4.01	0.76	มาก
ด้านผลิตบัณฑิต	2.42	0.86	ปานกลาง	3.78	1.03	มาก
ด้านวิจัย	2.54	0.76	ปานกลาง	4.05	0.86	มาก
ด้านวิชาการ	2.87	0.69	ปานกลาง	4.09	0.81	มาก
รวม	2.64	0.73	ปานกลาง	3.98	0.86	มาก

จากตาราง 11 แสดงให้เห็นว่าระดับสภาพที่เป็นจริง และสภาพที่คาดหวังในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการกลุ่มงานสนับสนุน ภาพรวม พบว่า ด้านวิชาการระดับสภาพที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง($\bar{X} = 2.87$, S.D.= 0.69) และระดับสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$, S.D.= 0.81) รองลงมาได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ ระดับสภาพที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.71$, S.D.= 0.62) ระดับสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$, S.D.= 0.76) ด้านวิจัยระดับสภาพที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.54$, S.D.= 0.76) ระดับสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.05$, S.D.= 0.86) ส่วนเรื่องที่มีความต้องการจำเป็นต่ำสุดได้แก่ ด้านผลิตบัณฑิตระดับสภาพที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.42$, S.D.= 0.86) ระดับสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$, S.D.= 1.03)

ตาราง 12 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสภาพที่คาดหวัง และสภาพที่เป็นจริงในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ (กลุ่มงานสนับสนุน)

ข้อ	สภาพที่เป็นจริง			สภาพที่คาดหวัง		
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
ด้านการบริหารจัดการ						
1. ความรู้เกี่ยวกับงานสารบรรณโดยใช้โปรแกรม E- Document	2.75	1.00	ปานกลาง	4.03	0.88	มาก
2. ความรู้เกี่ยวกับการทำหนังสือราชการ ทั้งภายในและภายนอก	3.12	0.91	ปานกลาง	4.23	0.97	มาก
3. ความรู้ตรวจสอบหลักฐานเอกสารทางการเงิน การเงิน ยอดเงิน การทำสัญญา การจัดซื้อพัสดุ การเบิกจ่าย การลงบัญชี การจัดเก็บรักษาพัสดุในคลังพัสดุ	2.79	0.97	ปานกลาง	4.10	1.04	มาก
4. ความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบทางราชการ	2.95	0.88	ปานกลาง	4.14	0.94	มาก
5. ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร (organization Development)	3.02	0.80	ปานกลาง	4.18	0.93	มาก
6. ความรู้เกี่ยวกับการจัดประชุม สัมมนา	3.18	0.90	ปานกลาง	4.24	0.95	มาก
7. ความรู้เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปงานสำนักงาน	3.28	0.91	ปานกลาง	4.38	0.90	มาก
8. ความรู้เกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS	2.66	1.01	ปานกลาง	4.14	0.99	มาก
9. ความรู้เกี่ยวกับการใช้โปรแกรม Microsoft office	3.54	0.98	ปานกลาง	4.48	0.89	มาก
10. ความรู้เกี่ยวกับการดูแลรักษาและซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์	2.65	0.91	ปานกลาง	4.03	1.01	มาก
11. ความรู้เกี่ยวกับการจัดระบบติดตั้ง การเชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์	2.53	1.03	ปานกลาง	3.85	1.09	มาก

ตาราง 12 (ต่อ)

ข้อ	สภาพที่เป็นจริง			สภาพที่คาดหวัง		
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
ด้านการบริหารจัดการ						
12. ความรู้เกี่ยวกับการบริหารงบประมาณการเงิน	2.58	0.98	ปานกลาง	3.88	1.05	มาก
13. ความรู้เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในการทำบัญชี	2.34	1.03	ปานกลาง	3.84	1.04	มาก
14. ความรู้เกี่ยวกับการเทคนิคการอ่านและวิเคราะห์งบการเงิน	2.27	1.03	ปานกลาง	3.80	1.06	มาก
15. ความรู้เกี่ยวกับการศึกษา วิเคราะห์นโยบายและแผน	2.36	0.93	ปานกลาง	3.84	1.00	มาก
16. ความรู้เกี่ยวกับการวางแผนกลยุทธ์	2.40	0.96	ปานกลาง	3.76	1.05	มาก
17. ความรู้เกี่ยวกับการร่างสัญญาซื้อ สัญญาจ้างพัสดุ	2.42	1.08	ปานกลาง	3.79	1.10	มาก
18. ความรู้เกี่ยวกับการกำหนดมาตรฐานและคุณภาพของพัสดุ	2.37	1.02	ปานกลาง	3.76	1.05	มาก
19. ความรู้เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล	2.69	0.87	ปานกลาง	3.88	0.93	มาก
20. ความรู้เกี่ยวกับเทคนิคการสร้างแรงจูงใจบุคลากร	2.72	0.84	ปานกลาง	4.05	0.99	มาก
21. ความรู้เกี่ยวกับวิเคราะห์และตรวจสอบปัญหาเกี่ยวกับตำแหน่ง เงินเดือน การดำเนินงานด้านงานบุคคล	2.54	0.98	ปานกลาง	3.86	0.98	มาก
22. ความรู้เกี่ยวกับการรับ - ส่ง ลงทะเบียนหนังสือ เก็บและค้นหาหนังสือ	3.19	0.96	ปานกลาง	4.08	0.84	มาก
23. ความรู้เกี่ยวกับตรวจทานหนังสือ รวบรวมข้อมูล ร่างโต้ตอบ บันทึก ย่อเรื่อง	3.08	0.94	ปานกลาง	4.19	0.85	มาก

ตาราง 12 (ต่อ)

ข้อ	สภาพที่เป็นจริง		สภาพที่คาดหวัง	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
ด้านการบริหารจัดการ				
24. ความรู้เกี่ยวกับดูแลรักษา และเบิกจ่ายพัสดุครุภัณฑ์	2.75	0.91 ปานกลาง	3.99	0.89 มาก
25. ความรู้เกี่ยวกับการวางแผนประชาสัมพันธ์	2.68	0.84 ปานกลาง	4.08	0.91 มาก
26. ความรู้เกี่ยวกับการผลิตสื่อเพื่อการสื่อสารและประชาสัมพันธ์	2.71	0.88 ปานกลาง	4.03	0.91 มาก
27. ความรู้เกี่ยวกับการใช้สื่อและเทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารและประชาสัมพันธ์	2.66	0.92 ปานกลาง	4.03	0.91 มาก
28. ความรู้เกี่ยวกับการเลือกใช้เทคนิคหรืออุปกรณ์ในการสอน การบรรยาย การประชุม การฝึกอบรม	2.66	0.87 ปานกลาง	3.93	0.96 มาก
29. ความรู้เกี่ยวกับการติดตั้ง และบำรุงรักษาเครื่องจักร เครื่องยนต์ เครื่องมือ เครื่องใช้	2.33	1.05 ปานกลาง	3.62	1.15 มาก
30. ความรู้เกี่ยวกับการควบคุมการทำงานของเครื่องจักร เครื่องยนต์	2.18	1.01 ปานกลาง	3.68	1.17 มาก
รวม	2.71	0.95 ปานกลาง	4.00	0.98 มาก

จากตาราง 12 แสดงให้เห็นว่าระดับสภาพที่เป็นจริง และสภาพที่คาดหวังในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ กลุ่มงานสนับสนุน ภาพรวม พบว่า ด้านการบริหารจัดการอยู่ในสภาพที่เป็นจริงระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.71$, S.D.= 0.93) และสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$, S.D.= 0.98) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าพบว่า ความต้องการจำเป็นสภาพเป็นจริงกับสภาพที่คาดหวังในการฝึกอบรมด้านบริหารจัดการของบุคลากรกลุ่มงานสนับสนุน อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการใช้โปรแกรม Microsoft officeระดับสภาพที่เป็นจริง ($\bar{X} = 3.54$, S.D.= 0.98) และสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก($\bar{X} = 4.48$, S.D.= 0.89) รองลงมาอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปงานสำนักงานระดับสภาพที่

เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.23$, S.D.= 0.91) และสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.38$, S.D.= 0.90) ส่วนเรื่องที่มีความต้องการจำเป็นต่ำสุด ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการควบคุมการทำงานของเครื่องจักร เครื่องยนต์ สภาพที่เป็นจริง ($\bar{X} = 2.18$, S.D.= 1.01) และสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$, S.D.= 1.17)

ตาราง 13 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสภาพที่คาดหวัง และสภาพที่เป็นจริงในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ (กลุ่มงานสนับสนุน)

ข้อ	สภาพที่เป็นจริง		สภาพที่คาดหวัง			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านผลิตบัณฑิต						
1. ความรู้เกี่ยวกับการบริหารการศึกษา	2.41	1.01	ปานกลาง	3.71	1.12	มาก
2. ความรู้เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพการศึกษา	2.50	0.96	ปานกลาง	3.77	1.08	มาก
3. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา	2.40	0.91	ปานกลาง	3.77	1.10	มาก
4. ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรแพทยศาสตร์	2.38	0.94	ปานกลาง	3.77	1.13	มาก
5. ความรู้เกี่ยวกับความต้องการของชุมชนและสังคม	2.42	0.93	ปานกลาง	3.84	1.04	มาก
รวม	2.42	0.95	ปานกลาง	3.77	1.09	มาก

จากตาราง 13 แสดงให้เห็นว่าระดับสภาพที่เป็นจริง และสภาพที่คาดหวังในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการกลุ่มงานสนับสนุน ภาพรวม พบว่า ด้านผลิตบัณฑิตสภาพที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.42$, S.D.= 0.95) และสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$, S.D.= 1.09) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ความต้องการจำเป็นสภาพเป็นจริงกับสภาพที่คาดหวังในการฝึกอบรมด้านผลิตบัณฑิตของบุคลากรกลุ่มงานสนับสนุน อยู่ในระดับปานกลางสูงสุด ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับสภาพที่เป็นจริง ($\bar{X} = 2.50$, S.D.= 0.96) และสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$, S.D.= 1.08) รองลงมาได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับความต้องการของชุมชนและสังคมสภาพที่เป็นจริง ($\bar{X} = 2.42$, S.D.= 0.93) และสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$, S.D.= 1.04) ความรู้เกี่ยวกับการบริหารการศึกษาระดับสภาพที่เป็นจริง ($\bar{X} = 2.41$, S.D.= 1.01) และสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$,

S.D.= 1.12) ส่วนเรื่องที่มีความต้องการจำเป็นต่ำสุด ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตร แพทยศาสตร์ สภาพที่เป็นจริง ($\bar{X} = 2.38$, S.D.= 0.93) และสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$, S.D.= 1.13)

ตาราง 14 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสภาพที่คาดหวัง และสภาพที่เป็นจริงในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ (กลุ่มงานสนับสนุน)

ข้อ	สภาพที่เป็นจริง		สภาพที่คาดหวัง	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
ด้านวิจัย				
1. ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาการวิจัย	2.63	0.89 ปานกลาง	3.97	0.94 มาก
2. ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย	2.50	0.82 ปานกลาง	4.07	0.89 มาก
3. ความรู้เกี่ยวกับการศึกษาค้นคว้างานวิจัย	2.53	0.82 ปานกลาง	4.14	0.91 มาก
4. ความรู้เกี่ยวกับระบบเงินสนับสนุนงานวิจัย	2.45	0.90 ปานกลาง	3.99	0.91 มาก
รวม	2.53	0.86 ปานกลาง	4.04	0.91 มาก

จากตาราง 14 แสดงให้เห็นว่าระดับสภาพที่เป็นจริง และสภาพที่คาดหวังในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการกลุ่มงานสนับสนุน ภาพรวม พบว่า ด้านวิจัยระดับสภาพที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.53$, S.D.=0.86) และระดับสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.04$, S.D.= 0.91) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ความต้องการจำเป็นสภาพเป็นจริงกับสภาพที่คาดหวังในการฝึกอบรมด้านวิจัยของบุคลากรกลุ่มงานสนับสนุน อยู่ในระดับปานกลางสูงสุด ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาการวิจัยระดับสภาพที่เป็นจริง ($\bar{X} = 2.63$, S.D.= 0.89) และสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$, S.D.= 0.94) รองลงมาได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการศึกษาค้นคว้างานวิจัยระดับสภาพที่เป็นจริง ($\bar{X} = 2.53$, S.D.= 0.82) และระดับสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$, S.D.= 0.91) ส่วนเรื่องที่มีความต้องการจำเป็นต่ำสุด ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับระบบเงินสนับสนุนงานวิจัย สภาพที่เป็นจริง ($\bar{X} = 2.45$, S.D.= 0.90) และสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$, S.D.= 0.91)

ตาราง 15 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสภาพที่คาดหวัง และสภาพที่เป็นจริงในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ (กลุ่มงานสนับสนุน)

ข้อ	สภาพที่เป็นจริง		สภาพที่คาดหวัง		
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.
ด้านวิชาการ					
1. ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพโดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ (KM) ในหน่วยงาน	2.73	0.85	ปานกลาง	4.1	0.9 มาก
2. ความรู้เกี่ยวกับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยใช้เกณฑ์ชี้วัดจากประสิทธิผลองค์กร/ ผลลัพธ์ขององค์กร	2.73	0.91	ปานกลาง	4.0	1.0 มาก
3. ความรู้เกี่ยวกับการจัดประชุมวิชาการ	2.91	0.87	ปานกลาง	4.1	0.9 มาก
4. ความรู้เกี่ยวกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	2.81	0.90	ปานกลาง	4.1	0.9 มาก
5. ความรู้เกี่ยวกับการคุณธรรม จริยธรรม	3.17	0.99	ปานกลาง	4.2	0.9 มาก
6. ความรู้เกี่ยวกับเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการ	2.88	0.77	ปานกลาง	4.1	0.9 มาก
รวม	2.87	0.88	ปานกลาง	4.1	0.9 มาก

จากตาราง 15 แสดงให้เห็นว่าระดับสภาพที่เป็นจริง และสภาพที่คาดหวังในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการกลุ่มงานสนับสนุน ภาพรวม พบว่า ด้านวิชาการระดับสภาพที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.87$, S.D.= 0.88) และระดับสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.1$, S.D.= 0.9) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความต้องการจำเป็นสภาพเป็นจริงกับสภาพที่คาดหวังในการฝึกอบรมด้านวิจัยของบุคลากรกลุ่มงานสนับสนุน อยู่ในระดับปานกลางสูงสุด ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการคุณธรรม จริยธรรมระดับสภาพที่เป็นจริง ($\bar{X} = 3.17$, S.D.= 0.99) และระดับสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.2$, S.D.= 0.9) รองลงมาได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการจัดประชุมวิชาการระดับสภาพที่เป็นจริง ($\bar{X} = 2.91$, S.D.= 0.87) และระดับสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.1$, S.D.= 0.9) ส่วนเรื่องที่มีความต้องการจำเป็นต่ำสุดได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยใช้เกณฑ์ชี้วัดจากประสิทธิผลองค์กร/ ผลลัพธ์ขององค์กร สภาพที่เป็นจริง ($\bar{X} = 2.73$, S.D.= 0.91) และสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.0$, S.D.= 1.0)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของบุคลากร
สายบริการ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธนเรศวร

ตาราง 16 ความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ คณะ
แพทยศาสตร์ สายบริการ (กลุ่มงานบริการวิชาชีพ)

ข้อความ	ค่าเฉลี่ยของ สภาพที่ควรจะเป็น (I)	ค่าเฉลี่ยของ สภาพที่เป็น จริง (D)	(I - D)	(I - D) / D	ลำดับ
ด้านบริการสุขภาพ	4.44	3.22	1.22	0.37	3
ด้านวิจัย	4.33	2.84	1.49	0.52	1
ด้านวิชาการ	4.26	2.89	1.37	0.47	2

จากตาราง 16 จะพบว่าความต้องการจำเป็นด้านวิจัยจะได้อัตราการเปลี่ยนแปลงในเชิงพัฒนาการจากสภาพที่เป็นอยู่ไปยังสภาพที่ควรจะเป็นมีค่าคิดเป็นร้อยละ 52 อยู่ในลำดับ 1 ในขณะที่อัตราการความต้องการจำเป็นด้านวิชาการตามสภาพจริงคิดเป็นร้อยละ 47 อยู่ในลำดับ 2 และความต้องการจำเป็นด้านบริการสุขภาพคิดเป็นร้อยละ 37 อยู่ในลำดับ 3 แสดงให้เห็นว่าบุคลากรสายบริการ กลุ่มงานบริการวิชาชีพมีความต้องการจำเป็นได้รับการฝึกอบรมด้านวิจัยมากกว่าด้านบริการสุขภาพ

ตาราง 17 ความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ
คณะแพทยศาสตร์ สายบริการ (กลุ่มงานบริการวิชาชีพ) ด้านบริการสุขภาพ

ข้อความ	ค่าเฉลี่ยของสภาพ ที่ควรจะเป็น (I)	ค่าเฉลี่ยของ สภาพที่เป็นจริง (D)	(I - D)	(I - D)/ D	ลำดับ
1. ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสุขภาพ	4.43	3.40	1.03	0.30	13
2. ความรู้เกี่ยวกับการใช้ระบบเครือข่ายในการ ให้บริการและจัดการเรียนรู้ในด้านสุขภาพ	4.31	3.16	1.15	0.36	8
3. ความรู้เกี่ยวกับการประกันสุขภาพโรงพยาบาล(HA)	4.39	3.13	1.26	0.40	4
4. ความรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมการสร้างควมพึงพอใจ สูงสุดในการให้บริการกับผู้รับบริการ	4.45	3.34	1.11	0.33	11
5. ความรู้เกี่ยวกับการการให้บริการ Clinic เฉพาะทาง เพิ่มขึ้นเพื่อขยายการบริการให้ครอบคลุม	4.46	3.17	1.29	0.40	4
6. ความรู้เกี่ยวกับการใช้สิทธิในการรักษาพยาบาล	4.46	3.30	1.16	0.35	9
7. ความรู้เกี่ยวกับการเป็นโรงพยาบาลหลักประกัน สุขภาพแห่งชาติ	4.35	3.15	1.20	0.38	6
8. ความรู้เกี่ยวกับการใช้สิทธิและการรองรับโครงการ ประกันสังคม	4.38	3.10	1.28	0.41	3
9. ความรู้เกี่ยวกับการใช้เครื่องมือเครื่องใช้ วัสดุ อุปกรณ์ทางการแพทย์	4.48	3.25	1.23	0.37	7
10. ความรู้เกี่ยวกับโรคที่พบบ่อยในหน่วยงานท่าน	4.48	3.43	1.05	0.30	13
11. ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและควบคุมโรค	4.43	3.42	1.01	0.29	14
12. ความรู้เกี่ยวกับการสุขภาพิบาลและอนามัย สิ่งแวดล้อม	4.40	3.24	1.16	0.35	9
13. ความรู้เกี่ยวกับการรักษาพยาบาลเมื่อเกิดโรคขึ้น	4.44	3.28	1.16	0.35	9
14. ความรู้เกี่ยวกับการรักษาพยาบาลในระดับต่างๆ ตั้งแต่ระดับต้น ระดับกลาง และระดับสูง	4.43	3.17	1.26	0.39	5
15. ความรู้เกี่ยวกับการรับ - ส่งต่อผู้ป่วย	4.37	3.24	1.13	0.34	10
16. ความรู้เกี่ยวกับอาหารและโภชนาการ	4.35	3.15	1.20	0.38	6
17. ความรู้เกี่ยวกับการใช้ยา	4.35	3.00	1.35	0.45	2
18. ความรู้เกี่ยวกับกายภาพบำบัดผู้ป่วย	4.34	2.91	1.43	0.49	1
19. ความรู้เกี่ยวกับการออกกำลังกาย	4.28	3.38	0.90	0.26	15
20. ความรู้เกี่ยวกับการวางแผนครอบครัว	4.21	3.16	1.05	0.33	11
21. ความรู้เกี่ยวกับการสนับสนุนส่งเสริมให้ประชาชน มีสุขภาพสมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ และความเป็นอยู่ ในสังคม	4.35	3.28	1.07	0.32	12
22. ความรู้เกี่ยวกับสถานการณ์สุขภาพและ สิ่งแวดล้อม	4.35	3.23	1.12	0.34	10

จากตาราง 17 จะพบว่าความต้องการจำเป็นในด้านบริการสุขภาพ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่าความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับกายภาพบำบัดผู้ป่วย มีอัตราการเปลี่ยนแปลงในเชิงพัฒนาการจากสภาพที่เป็นอยู่ไปยังสภาพที่ควรจะเป็นมีค่าคิดเป็นร้อยละ 49 อยู่ในลำดับที่ 1 รองลงมาได้แก่ ความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการใช้ยามีค่าคิดเป็นร้อยละ 45 อยู่ในลำดับที่ 2 และความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการใช้สิทธิและการรองรับโครงการประกันสังคมมีค่าคิดเป็นร้อยละ 0.41 อยู่ในลำดับที่ 3 ในขณะที่ความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและควบคุมโรคตามสภาพจริงคิดเป็นร้อยละ 0.29 แสดงให้เห็นว่าบุคลากรสายบริการกลุ่มงานบริการวิชาชีพมีความต้องการจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับกายภาพบำบัดผู้ป่วยมากกว่าความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและควบคุมโรค

ตาราง 18 ความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ
คณะแพทยศาสตร์ สายบริการ (กลุ่มงานบริการวิชาชีพ) ด้านวิจัย

ข้อความ	ค่าเฉลี่ยของสภาพ ที่ควรจะเป็น (I)	ค่าเฉลี่ยของ สภาพที่เป็นจริง (D)	(I - D)	(I - D)/ D	ลำดับ
1. ความรู้เกี่ยวกับผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่	4.56	2.84	1.72	0.60	1
2. ความรู้เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้งานวิจัยในการเรียนการสอนหรือการบริการสุขภาพ	4.20	2.88	1.32	0.45	5
3. ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนางานวิจัย	4.21	2.79	1.42	0.50	2
4. ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย	4.17	2.79	1.38	0.49	3
5. ความรู้เกี่ยวกับการศึกษาค้นคว้างานวิจัย	4.26	2.88	1.38	0.47	4

จากตาราง 18 จะพบว่าความต้องการจำเป็นด้านวิจัย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่ มีอัตราการเปลี่ยนแปลงในเชิงพัฒนาการจากสภาพที่เป็นอยู่ไปยังสภาพที่ควรจะเป็นมีค่าคิดเป็นร้อยละ 60 รองลงมาได้แก่ ความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการพัฒนางานวิจัย คิดเป็นร้อยละ 50 และความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย คิดเป็นร้อยละ 49 ในขณะที่ความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้งานวิจัยในการเรียนการสอนหรือการบริการสุขภาพคิดเป็นร้อยละ 45 แสดงให้เห็นว่าบุคลากรสายบริการกลุ่มงานบริการวิชาชีพมีความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่มากกว่าความรู้เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้งานวิจัยในการเรียนการสอนหรือการบริการสุขภาพ

ตาราง 19 ความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ
คณะแพทยศาสตร์ สายบริการ (กลุ่มงานบริการวิชาชีพ) ด้านวิชาการ

ข้อความ	ค่าเฉลี่ยของสภาพ ที่ควรจะเป็น (I)	ค่าเฉลี่ยของ สภาพที่เป็นจริง (D)	(I - D)	(I - D) / D	ลำดับ
1. ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนา คุณภาพโดยใช้กระบวนการ จัดการความรู้(KM) ใน หน่วยงาน	4.21	2.84	1.37	0.48	3
2. ความรู้เกี่ยวกับการสร้าง เครือข่ายด้านวิชาการ บนพื้น ฐานความรู้เชิงประจักษ์	4.19	2.85	1.34	0.47	4
3. ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านการแพทย์	4.17	2.86	1.31	0.45	5
4. ความรู้เกี่ยวกับการผลิตสื่อ ตำราทางการแพทย์ และ วิทยาศาสตร์สุขภาพ	4.19	2.77	1.42	0.51	1
5. ความรู้เกี่ยวกับการจัดประชุม วิชาการ	4.23	2.83	1.40	0.49	2
6. ความรู้เกี่ยวกับการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	4.18	2.91	1.27	0.43	6
7. ความรู้เกี่ยวกับการส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรมของบุคลากร	4.21	3.09	1.12	0.36	7
8. ความรู้เกี่ยวกับเผยแพร่ ความรู้ทางวิชาการสู่ประชาชน	4.26	2.97	1.29	0.43	6

จากตาราง 19 จะพบว่าความต้องการจำเป็นด้านวิชาการ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า
ความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการผลิตสื่อ ตำราทางการแพทย์ และวิทยาศาสตร์สุขภาพ

มีอัตราการเปลี่ยนแปลงในเชิงพัฒนาการจากสภาพที่เป็นอยู่จริงไปยังสภาพที่ควรจะเป็นมีค่าคิดเป็นร้อยละ 0.51 อยู่ในลำดับที่ 1 รองลงมาได้แก่ ความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการจัดประชุมวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 0.49 อยู่ในลำดับที่ 2 และความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพโดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ (KM) ในหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 0.48 อยู่ในลำดับที่ 3 ในขณะที่อัตราความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 0.36 แสดงให้เห็นว่าบุคลากรสายบริการกลุ่มงานบริการวิชาชีพมีความต้องการจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับการผลิตสื่อ ตำราทางการแพทย์ และวิทยาศาสตร์สุขภาพมากกว่าความรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของบุคลากร

**ตาราง 20 ความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ
คณะแพทยศาสตร์ สายบริการ (กลุ่มงานสนับสนุน)**

ข้อความ	ค่าเฉลี่ยของสภาพ ที่ควรจะเป็น (I)	ค่าเฉลี่ยของ สภาพที่เป็นจริง (D)	(I - D)	(I - D)/ D	ลำดับ
1. ด้านการบริหารจัดการ	4.01	2.71	1.30	0.47	3
2. ด้านผลิตบัณฑิต	3.78	2.42	1.36	0.56	2
3. ด้านวิจัย	4.05	2.54	1.51	0.59	1
4. ด้านวิชาการ	4.09	2.87	1.22	0.42	4

จากตาราง 20 พบว่าความต้องการจำเป็นด้านวิจัย มีอัตราการเปลี่ยนแปลงในเชิงพัฒนาการจากสภาพที่เป็นอยู่ไปยังสภาพที่ควรจะเป็นมีค่าคิดเป็นร้อยละ 0.59 อยู่ในลำดับที่ 1 รองลงมาได้แก่ ความต้องการจำเป็นด้านผลิตบัณฑิตคิดเป็นร้อยละ 0.56 อยู่ในลำดับที่ 2 และความต้องการจำเป็นด้านการบริหารจัดการ คิดเป็นร้อยละ 0.47 อยู่ในลำดับที่ 3 ในขณะที่ความต้องการจำเป็นด้านวิชาการคิดเป็นร้อยละ 0.42 อยู่ในลำดับสุดท้าย แสดงให้เห็นว่าบุคลากรสายบริการกลุ่มงานสนับสนุน มีความต้องการจำเป็นได้รับการพัฒนาด้านวิจัย มากกว่าด้านวิชาการ

ตาราง 21 ความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ คณะ
แพทยศาสตร์ สายบริการ (กลุ่มงานสนับสนุน) ด้านการบริหารจัดการ

ข้อความ	ค่าเฉลี่ยของสภาพ ที่ควรจะเป็น (I)	ค่าเฉลี่ยของ สภาพที่เป็นจริง (D)	(I - D)	(I - D) / D	ลำดับ
1. ความรู้เกี่ยวกับงานสารบรรณโดยใช้ โปรแกรม E – Document	4.03	2.75	1.28	0.46	13
2. ความรู้เกี่ยวกับการทำหนังสือราชการ ทั้งภายในและภายนอก	4.23	3.12	1.11	0.35	19
3. ความรู้ตรวจสอบหลักฐานเอกสาร ทางการบัญชี การเงิน ยอดเงิน การทำ สัญญา การจัดซื้อพัสดุ การเบิกจ่าย การ ลงบัญชี การจัดเก็บรักษาพัสดุในคลังพัสดุ	4.10	2.79	1.31	0.46	13
4. ความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบทางราชการ	4.14	2.95	1.19	0.40	16
5. ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร (Organization Development)	4.18	3.02	1.16	0.38	17
6. ความรู้เกี่ยวกับการจัดประชุม สัมมนา	4.24	3.18	1.06	0.33	20
7. ความรู้เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป งานสำนักงาน	4.38	3.28	1.10	0.33	20
8. ความรู้เกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ โปรแกรม SPSS	4.14	2.66	1.48	0.55	7
9. ความรู้เกี่ยวกับการใช้โปรแกรม Microsoft office	4.48	3.54	0.95	0.26	22
10. ความรู้เกี่ยวกับการดูแลรักษาและซ่อม บำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์	4.03	2.65	1.38	0.52	8
11. ความรู้เกี่ยวกับการจัดระบบติดตั้ง การ เชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์	3.85	2.53	1.32	0.52	8
12. ความรู้เกี่ยวกับการบริหารงบประมาณ การเงิน	3.88	2.58	1.30	0.50	10
13. ความรู้เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ใน การทำงานบัญชี	3.84	2.34	1.50	0.64	3
14. ความรู้เกี่ยวกับการเทคนิคการอ่านและ วิเคราะห์งบการเงิน	3.80	2.27	1.53	0.67	2
15. ความรู้เกี่ยวกับการศึกษา วิเคราะห์ นโยบายและแผน	3.84	2.36	1.48	0.62	4
16. ความรู้เกี่ยวกับการวางนโยบายและ แผน กลยุทธ์	3.76	2.40	1.36	0.56	6

ตาราง 21 (ต่อ)

ข้อความ	ค่าเฉลี่ยของสภาพ ที่ควรจะเป็น (I)	ค่าเฉลี่ยของ สภาพที่เป็นจริง (D)	(I - D)	(I - D) / D	ลำดับ
17. ความรู้เกี่ยวกับการร่างสัญญาซื้อ สัญญาจ้างพัสดุ	3.79	2.42	1.37	0.56	6
18. ความรู้เกี่ยวกับการกำหนดมาตรฐาน และคุณภาพของพัสดุ	3.76	2.37	1.39	0.58	5
19. ความรู้เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล	3.88	2.69	1.19	0.44	15
20. ความรู้เกี่ยวกับเทคนิคการสร้าง แรงจูงใจบุคลากร	4.05	2.72	1.33	0.48	11
21. ความรู้เกี่ยวกับวิเคราะห์และตรวจสอบ ปัญหาเกี่ยวกับตำแหน่งเงินเดือน การ ดำเนินงานด้านบุคคล	3.86	2.54	1.32	0.51	9
22. ความรู้เกี่ยวกับการรับ - ส่ง ลงทะเบียน หนังสือ เก็บและค้นหาหนังสือ	4.08	3.19	0.89	0.27	21
23. ความรู้เกี่ยวกับตรวจทานหนังสือ รวบรวมข้อมูล ร่างโต้ตอบ บันทึก ย่อเรื่อง	4.19	3.08	1.11	0.36	18
24. ความรู้เกี่ยวกับดูแลรักษา และเบิกจ่าย พัสดุครุภัณฑ์	3.99	2.75	1.24	0.45	14
25. ความรู้เกี่ยวกับการวางแผน ประชาสัมพันธ์	4.08	2.68	1.40	0.52	8
26. ความรู้เกี่ยวกับการผลิตสื่อเพื่อการ สื่อสารและประชาสัมพันธ์	4.03	2.71	1.32	0.48	11
27. ความรู้เกี่ยวกับการใช้สื่อและเทคโนโลยี เพื่อการสื่อสารและประชาสัมพันธ์	4.03	2.66	1.37	0.51	9
28. ความรู้เกี่ยวกับการเลือกใช้เทคนิคหรือ อุปกรณ์ในการสอน การบรรยาย การ ประชุม การฝึกอบรม	3.93	2.66	1.27	0.47	12
29. ความรู้เกี่ยวกับการติดตั้ง และ บำรุงรักษาเครื่องจักร เครื่องยนต์ เครื่องมือ เครื่องใช้	3.62	2.33	1.29	0.55	7
30. ความรู้เกี่ยวกับการควบคุมการทำงาน ของเครื่องจักร เครื่องยนต์	3.68	2.18	1.50	0.68	1

จากตาราง 21 พบว่าความต้องการจำเป็นเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการควบคุมการทำงานของเครื่องจักร เครื่องยนต์ มีอัตราการเปลี่ยนแปลงในเชิงพัฒนาการจากสภาพที่เป็นอยู่ไปยังสภาพที่ควรจะเป็นมีค่าคิดเป็นร้อยละ 68 อยู่ในลำดับที่ 1 รองลงมาได้แก่ ความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการเทคนิคการอ่านและวิเคราะห์งบการเงิน คิดเป็นร้อยละ 67 อยู่ในลำดับที่ 2 และความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในการทำบัญชี คิดเป็นร้อยละ 64 อยู่ในลำดับที่ 3 ในขณะที่อัตราความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการใช้โปรแกรม Microsoft office คิดเป็นร้อยละ 26 อยู่ในลำดับสุดท้าย และความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการรับ – ส่ง ลงทะเบียนหนังสือ เก็บและค้นหาหนังสือ คิดเป็นร้อยละ 27 ความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการจัดประชุมสัมมนา และความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปงานสำนักงาน คิดเป็นร้อยละ 33 แสดงให้เห็นว่าบุคลากรสายบริการกลุ่มงานสนับสนุนมีความต้องการจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับการควบคุมการทำงานของเครื่องจักร เครื่องยนต์มากกว่าความรู้เกี่ยวกับการใช้โปรแกรม Microsoft office

ตาราง 22 ความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ คณะ
แพทยศาสตร์ สายบริการ (กลุ่มงานสนับสนุน) ด้านผลิตบัณฑิต

ข้อความ	ค่าเฉลี่ยของสภาพ ที่ควรจะเป็น (I)	ค่าเฉลี่ยของ สภาพที่เป็นจริง (D)	(I - D)	(I - D) / D	ลำดับ
1. ความรู้เกี่ยวกับการบริหารการศึกษา	3.71	2.41	1.30	0.53	3
2. ความรู้เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพ การศึกษา	3.77	2.50	1.27	0.50	4
3. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ทางการศึกษา	3.77	2.40	1.37	0.57	2
4. ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตร แพทยศาสตร์	3.77	2.38	1.39	0.58	1
5. ความรู้เกี่ยวกับความต้องการของชุมชน และสังคม	3.84	2.42	1.42	0.58	1

จากตาราง 22 พบว่าความต้องการจำเป็นเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีอัตราที่เท่ากัน คือ ความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรแพทยศาสตร์ และความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับความต้องการชุมชนและสังคม คิดเป็นร้อยละ 58 อยู่ในลำดับที่ 1 เท่ากัน แต่สภาพที่คาดหวังในการฝึกอบรมของบุคลากร กลุ่มงานสนับสนุน เรื่องความรู้เกี่ยวกับความต้องการของชุมชนและสังคม อยู่ในระดับมากกว่าความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรแพทยศาสตร์ รองลงมาได้แก่ ความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 57 อยู่ในลำดับที่ 2 และความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการบริหารการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 53 อยู่ในลำดับที่ 3 ในขณะที่อัตราการความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพการศึกษาคิดเป็นร้อยละ 50 แสดงให้เห็นว่าบุคลากรสายบริการกลุ่มงานสนับสนุนมีความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรแพทยศาสตร์ และความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับความต้องการชุมชนและสังคมมากกว่าความรู้เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพการศึกษา

ตาราง 23 ความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ
คณะแพทยศาสตร์ สายบริการ (กลุ่มงานสนับสนุน) ด้านวิจัย

ข้อความ	ค่าเฉลี่ยของสภาพ ที่ควรจะเป็น (I)	ค่าเฉลี่ยของ สภาพที่เป็นจริง (D)	(I - D)	(I - D) / D	ลำดับ
1. ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาการวิจัย	3.97	2.63	1.34	0.50	3
2. ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนางานประจำสื่องานวิจัย	4.07	2.50	1.57	0.62	2
3. ความรู้เกี่ยวกับการศึกษาค้นคว้างานวิจัย	4.14	2.53	1.61	0.63	1
4. ความรู้เกี่ยวกับระบบเงินสนับสนุนงานวิจัย	3.99	2.45	1.54	0.62	2

จากตาราง 23 พบว่าความต้องการจำเป็นเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการศึกษาค้นคว้างานวิจัย คิดเป็นร้อยละ 63 อยู่ในลำดับที่ 1 รองลงมาได้แก่ ความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการพัฒนางานประจำสื่องานวิจัย และความรู้เกี่ยวกับระบบเงินสนับสนุนงานวิจัย คิดเป็นร้อยละ 62 อยู่ในลำดับที่ 2 ซึ่งมีอัตราเท่ากัน แต่สภาพที่คาดหวังในการฝึกอบรมของบุคลากร กลุ่มงานสนับสนุน เรื่องความรู้เกี่ยวกับการพัฒนางานประจำสื่องานวิจัยอยู่ในระดับมากกว่า 4.07 แต่สภาพที่คาดหวังเรื่องความรู้เกี่ยวกับระบบเงินสนับสนุนงานวิจัย 3.99 ในขณะที่อัตราความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาการวิจัย คิดเป็นร้อยละ 50 แสดงให้เห็นว่าบุคลากรสายบริการกลุ่มงานสนับสนุนมีความต้องการจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับการศึกษาค้นคว้างานวิจัยมากกว่าความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาการวิจัย

ตาราง 24 ความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ
คณะแพทยศาสตร์ สายบริการ (กลุ่มงานสนับสนุน) ด้านวิชาการ

ข้อความ	ค่าเฉลี่ยของสภาพ ที่ควรจะเป็น (I)	ค่าเฉลี่ยของ สภาพที่เป็นจริง (D)	(I - D)	(I - D) / D	ลำดับ
1. ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพโดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ (KM) ในหน่วยงาน	4.10	2.73	1.37	0.50	1
2. ความรู้เกี่ยวกับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยใช้เกณฑ์ชี้วัดจากประสิทธิผลองค์กร/ ผลลัพธ์ขององค์กร	4.00	2.73	1.27	0.46	2
3. ความรู้เกี่ยวกับการจัดประชุมวิชาการ	4.10	2.91	1.19	0.40	5
4. ความรู้เกี่ยวกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	4.10	2.81	1.29	0.45	3
5. ความรู้เกี่ยวกับการคุณธรรม จริยธรรม	4.20	3.17	1.03	0.32	6
6. ความรู้เกี่ยวกับเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการ	4.10	2.88	1.22	0.42	4

จากตามตารางที่ 24 พบว่าความต้องการจำเป็นเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพโดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ (KM) ในหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 50 อยู่ในลำดับที่ 1 รองลงมาได้แก่ ความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยใช้เกณฑ์ชี้วัดจากประสิทธิผลองค์กร / ผลลัพธ์ขององค์กรคิดเป็นร้อยละ 46 อยู่ในลำดับที่ 2 และความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม คิดเป็นร้อยละ 45 อยู่ในลำดับที่ 3 ในขณะที่อัตราความต้องการจำเป็นความรู้เกี่ยวกับการคุณธรรม จริยธรรม คิดเป็นร้อยละ 32 แสดงให้เห็นว่าบุคลากรสายบริการกลุ่มงานสนับสนุนมีความต้องการจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพโดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ (KM) ในหน่วยงาน มากกว่าความรู้เกี่ยวกับการคุณธรรม จริยธรรม