

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาค้นคว้าเชิงสำรวจ (Survey Research) ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการศึกษาตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ บุคลากรสายบริการ คณะแพทยศาสตร์ในปี พ.ศ. 2552 จำนวน 673 คน จำแนกเป็นกลุ่มงานบริการวิชาชีพ จำนวน 238 คน และ กลุ่มงานสายสนับสนุน จำนวน 435 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรสายบริการ คณะแพทยศาสตร์ในปี พ.ศ. 2552 จำนวน 351 คน จำแนกเป็นกลุ่มงานบริการวิชาชีพ จำนวน 147 คน และ กลุ่มงานสายสนับสนุนจำนวน 204 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยการเปิดตาราง เครจซี่ และมอร์แกน (Krijcie and Morgan. 1970, p. 608 อ้างอิงในบุญชม ศรีสะอาด, 2545) และเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามสัดส่วนของบุคลากรสายบริการแต่ละกลุ่มงาน ดังแสดงจำนวนประชากร และ กลุ่มตัวอย่างในตาราง 1

ตาราง 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามบุคลากรแต่ละกลุ่มงาน

บุคลากรสายบริการ	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
กลุ่มงานบริการวิชาชีพ	238 คน	147 คน
กลุ่มงานสายสนับสนุน	435 คน	204 คน
รวม	673 คน	351 คน

ที่มา: งานบริหารทรัพยากรบุคคล คณะแพทยศาสตร์ ประจำปี 2552

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

1. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 สอบถามระดับของสภาพที่คาดหวัง และสภาพที่เป็นจริงของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

โดยแบบสอบถามเป็นแบบ 2 คำตอบ (Two answers) ซึ่งในแต่ละข้อคำถามเดียวกันจะต้องตอบ 2 ครั้ง ทั้งระดับของสภาพที่คาดหวัง และสภาพที่เป็นจริง จำนวน 80 ข้อ โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน ส่วน 1 แบบสอบถามสำหรับบุคลากรสายบริการกลุ่มงานบริการวิชาชีพ จำนวน 35 ข้อ ส่วน 2 แบบสอบถามสำหรับบุคลากรสายบริการกลุ่มงานสนับสนุน จำนวน 45 ข้อ

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ดำเนินการดังนี้

- 2.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.2 กำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษาค้นคว้า
- 2.3 กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
- 2.4 สร้างแบบสอบถามและนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อปรับปรุงแก้ไข
- 2.5 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ จากนั้นนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ

เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และการใช้ภาษา ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน ประกอบด้วย

2.5.1 ศาสตราจารย์นายแพทย์ ดร.ศุภสิทธิ์ พรรณารุโณทัย

คณบดีคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

2.5.2 รองศาสตราจารย์เทียมจันทร์ พานิชย์ผลินไชย

รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

2.5.3 รองศาสตราจารย์ ดร.ภาณุวัฒน์ ภัคดีวงศ์

ภาควิชาบริหารและพัฒนาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

มหาวิทยาลัยนเรศวร

3. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ และคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item - Objective Concruence : IOC) โดยกำหนดค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไปถือว่าใช้ได้ ผลการหาค่า IOC ได้ค่าอยู่ระหว่าง IOC. 0.67 – 1.00

4. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (try – out) กับบุคลากรของคณะแพทยศาสตร์ จำนวน 30 คนที่คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อหาความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถามด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.91

5. นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาอีกครั้งหนึ่ง ก่อนนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการ โดยขอหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ถึง คณบดีคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง และผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง จากเป้าหมายในการเก็บจำนวน 351 ฉบับ ได้รับคืน จำนวน 285 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 71

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้ศึกษาค้นคว้าจะนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยดำเนินการ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ สังกัด ตำแหน่ง วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ
2. ข้อมูลจากแบบสอบถามระดับของสภาพที่คาดหวัง และสภาพที่เป็นจริงของการฝึกอบรมบุคลากรสายบริการ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยให้คะแนนตามเกณฑ์แล้ว หาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยความแตกต่างหรือช่องว่างของสภาพที่คาดหวัง และสภาพที่เป็นจริงของการฝึกอบรมบุคลากรสายบริการ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ซึ่งใช้ตามเกณฑ์ดังนี้
คะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง มีระดับของสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย คาดหวังมาก	3.50 – 4.49	หมายถึง มีระดับของสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่
คะแนนเฉลี่ย ปานกลาง	2.50 – 3.49	หมายถึง มีระดับของสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวัง
คะแนนเฉลี่ย น้อย	1.50 – 2.49	หมายถึง มีระดับของสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวัง
คะแนนเฉลี่ย น้อยที่สุด	1.00 – 1.49	หมายถึง มีระดับของสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวัง

สำหรับเกณฑ์การสอบถามความต้องการจำเป็นนั้น ประยุกต์ใช้เทคนิควิธีการวิเคราะห์แบบวิธี Priority Needs Index (PNI) แบบปรับปรุง เป็นสูตรที่ปรับปรุงจากสูตร PNI ดั้งเดิม โดยนางลักษณะ วิรัชชัย และสุวิมล ว่องวาณิช เป็นวิธีการที่หาค่าผลต่างของ (I – D) แล้วหารด้วยค่า D เพื่อควบคุมขนาดของความต้องการจำเป็นให้อยู่ในพิสัยที่ไม่มีช่วงกว้างมากเกินไป และให้ความหมายเชิงเปรียบเทียบ เมื่อใช้ระดับของสภาพที่เป็นอยู่เป็นฐานในการคำนวณค่าอัตราการพัฒนาเข้าสู่สภาพที่คาดหวังของกลุ่ม

$$PNI_{\text{modified}} = (I - D) / D$$

PNI_{modified} คือ วิธีการเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น

I = Importance คือ ค่าเฉลี่ยของสภาพที่ควรจะเป็น

D = Degree of Success คือ ค่าเฉลี่ยของสภาพที่เป็นจริง