

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหา.....	1
จุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า.....	4
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับความต้องการจำเป็น.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.....	19
แนวคิดเกี่ยวกับบุคลากรสายบริการ.....	22
แนวคิดเกี่ยวกับการฝึกอบรม.....	29
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	38
3 วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า.....	41
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	41
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	42
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	43
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	46
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับสภาพที่เป็นจริง และสภาพที่คาดหวัง.....	49
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็น.....	61

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5 บทสรุป.....	73
จุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า	73
วิธีการดำเนินการศึกษาค้นคว้า	73
สรุปผลการศึกษาค้นคว้า.....	74
อภิปรายผล	79
ข้อเสนอแนะ.....	84
บรรณานุกรม	87
ภาคผนวก	91
ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า	119

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามบุคลากรแต่ละกลุ่มงาน.....	41
2 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรสายบริการคณะแพทยศาสตร์ จำแนกตาม กลุ่มงาน.....	46
3 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรสายบริการ คณะแพทยศาสตร์ จำแนก ตามอายุ.....	46
4 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรสายบริการ คณะแพทยศาสตร์ จำแนก ตามการศึกษา.....	47
5 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรสายบริการ คณะแพทยศาสตร์ จำแนก ตามการศึกษา.....	47
6 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรสายบริการ คณะแพทยศาสตร์ จำแนก ตามตำแหน่งงาน.....	48
7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสภาพที่คาดหวัง และสภาพที่เป็น จริงในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ (กลุ่มงานบริการวิชาชีพ).....	49
8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสภาพที่คาดหวังและ สภาพที่เป็น จริงในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ (กลุ่มงานบริการวิชาชีพ).....	50
9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสภาพที่คาดหวัง และสภาพที่เป็น จริงในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ (กลุ่มงานบริการวิชาชีพ).....	52
10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสภาพที่คาดหวัง และสภาพที่เป็น จริงในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ (กลุ่มงานบริการวิชาชีพ).....	53
11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสภาพที่คาดหวัง และสภาพที่เป็น จริงในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ (กลุ่มงานสนับสนุน).....	54
12 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสภาพที่คาดหวัง และสภาพที่เป็น จริงในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ (กลุ่มงานสนับสนุน).....	55
13 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสภาพที่คาดหวัง และสภาพที่เป็น จริงในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ (กลุ่มงานสนับสนุน).....	58

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
14 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสภาพที่คาดหวัง และสภาพที่เป็นจริงในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ (กลุ่มงานสนับสนุน).....	59
15 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสภาพที่คาดหวัง และสภาพที่เป็นจริงในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ (กลุ่มงานสนับสนุน).....	60
16 ความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ คณะแพทยศาสตร์สายบริการ (กลุ่มงานบริการวิชาชีพ).....	61
17 ความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ คณะแพทยศาสตร์สายบริการ (กลุ่มงานบริการวิชาชีพ) ด้านบริการสุขภาพ.....	62
18 ความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ คณะแพทยศาสตร์สายบริการ (กลุ่มงานบริการวิชาชีพ) ด้านวิจัย.....	64
19 ความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ คณะแพทยศาสตร์สายบริการ (กลุ่มงานบริการวิชาชีพ) ด้านวิชาการ.....	65
20 ความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ คณะแพทยศาสตร์สายบริการ (กลุ่มงานสนับสนุน).....	66
21 ความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ คณะแพทยศาสตร์สายบริการ (กลุ่มงานสนับสนุน) ด้านการบริหารจัดการ.....	67
22 ความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ คณะแพทยศาสตร์สายบริการ (กลุ่มงานสนับสนุน) ด้านผลิตภัณฑ์.....	70
23 ความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ คณะแพทยศาสตร์สายบริการ (กลุ่มงานสนับสนุน) ด้านวิจัย.....	71
24 ความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ คณะแพทยศาสตร์สายบริการ (กลุ่มงานสนับสนุน) ด้านวิชาการ.....	72
25 ความตรงเชิงเนื้อหาโดยทัศนะผู้เชี่ยวชาญ (IOC).....	100

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 ลำดับชั้นความต้องการจำเป็นพื้นฐานของ Maslow.....	8
2 แสดงกราฟวิเคราะห์แบบเมทริกซ์.....	18
3 กระบวนการในการฝึกอบรม.....	36