

<b>ชื่อเรื่อง</b>	การศึกษาความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
<b>ผู้ศึกษาค้นคว้า</b>	สุนิษา สุขเนียม
<b>ที่ปรึกษา</b>	รองศาสตราจารย์ ดร.วิทยา จันทศิริลา
<b>ประเภทสารนิพนธ์</b>	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง
<b>คำสำคัญ</b>	ความต้องการจำเป็น การฝึกอบรม

### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย 1) เพื่อศึกษาสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังของบุคลากรสายบริการเกี่ยวกับความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานในคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวรจำแนกตามกลุ่มงาน 2) เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นของบุคลากรสายบริการเกี่ยวกับความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานในคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามกลุ่มงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ได้แก่ บุคลากรสายบริการ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 351 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าคือ แบบสอบถามซึ่งแบ่งเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 สอบถามระดับของสภาพที่คาดหวัง และสภาพที่เป็นจริงของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำค่าเฉลี่ยมาเทียบกับเกณฑ์การแปรผล

ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า

1. ผลการศึกษาระดับสภาพที่คาดหวัง และสภาพที่เป็นจริงในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร สรุปได้ดังนี้

ด้านวิจัย มีระดับสภาพที่คาดหวังมากและสภาพที่เป็นจริงอยู่ระดับปานกลางในการฝึกอบรม ทั้งกลุ่มงานบริการวิชาชีพ และกลุ่มงานสนับสนุน

ด้านวิชาการ กลุ่มงานวิชาชีพมีระดับสภาพที่คาดหวังมากและสภาพที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง ในการฝึกอบรม กลุ่มงานสนับสนุนระดับสภาพที่คาดหวังในการฝึกอบรมด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก

ด้านผลิตบัณฑิต มีระดับสภาพที่คาดหวังและสภาพที่เป็นจริงในการฝึกอบรมของกลุ่มงานสนับสนุน พบว่าสภาพที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง และสภาพที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก

ด้านบริการสุขภาพ มีระดับสภาพที่คาดหวังมาก และสภาพที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลางในการฝึกอบรมของกลุ่มงานบริการวิชาชีพ

ด้านการบริหารจัดการ มีระดับสภาพที่คาดหวังมาก และสภาพที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลางในการฝึกอบรมของกลุ่มงานสนับสนุน

2. ผลการศึกษาค้นคว้าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ด้านวิจัย มีความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมมากที่สุด ลำดับ 1 ของกลุ่มงานบริการวิชาชีพและกลุ่มงานสนับสนุน

ด้านวิชาการ ความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมอยู่ในลำดับ 2 ของกลุ่มงานบริการวิชาชีพ และลำดับที่ 4 ของกลุ่มงานสนับสนุน

ด้านผลิตบัณฑิต ความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมอยู่ในลำดับ 2 ของกลุ่มงานสนับสนุน

ด้านบริการสุขภาพ ความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมเป็นลำดับ 3 ของกลุ่มงานบริการวิชาชีพ

ด้านการบริหารจัดการ ความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมเป็นลำดับ 3 ของกลุ่มงานสนับสนุน