

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหา	1
จุดมุ่งหมายของการศึกษา.....	3
ความสำคัญของการศึกษา.....	4
ขอบเขตการศึกษา.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
สมมติฐานการศึกษา	11
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
โครงสร้างการบริหารงานคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์.	13
การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Development HRD.)	14
หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาการดำรงตำแหน่งผู้ชำนาญการ ผู้เชี่ยวชาญ ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ ของข้าราชการและพนักงานสายสนับสนุนวิชาการ ในมหาวิทยาลัย.....	24
โอกาสและความก้าวหน้าของพนักงานในสถาบันอุดมศึกษาตำแหน่ง ประเภททั่วไป วิชาชีพเฉพาะ หรือเชี่ยวชาญเฉพาะ (ประเภท ค).....	33
ทฤษฎีแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	41
เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	48
กรอบแนวคิดของการศึกษา.....	52
3 วิธีดำเนินการศึกษา.....	54
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	54
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	54
การเก็บรวบรวมข้อมูล	58
การวิเคราะห์ข้อมูล	59

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	60
ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ เป็นการรายงาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของคนบดี และผู้บริหาร คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์.....	60
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม เกี่ยวกับสภาพ ปัญหาเดิม ,ความต้องการพัฒนาผลงานของตนเองตาม แนวทาง/วิธีการพัฒนาต่าง ๆ ด้านความรู้ ทักษะ การลงมือ ปฏิบัติ ที่เกี่ยวข้องกับผลงานที่แสดงความเป็นชำนาญการ และ ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาผลงานของตนเอง เพื่อมุ่งสู่ ความก้าวหน้าในสายงาน ตามความคิดเห็นของพนักงาน สายสนับสนุนวิชาการ.....	71
5 บทสรุป.....	90
จุดมุ่งหมายของการศึกษา	90
วิธีดำเนินการศึกษา.....	90
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	92
สรุปผลการศึกษา.....	93
อภิปรายผลการศึกษา	100
ข้อเสนอแนะ.....	106
บรรณานุกรม.....	108
ภาคผนวก.....	112
ประวัติผู้วิจัย	157

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงความแตกต่างระหว่างการฝึกอบรม การศึกษา และการพัฒนา ของ Nadler..	15
2 แสดงความต้องการในระดับต่ำ.....	48
3 แสดงความต้องการในระดับสูง.....	48
4 แสดงรูปแบบการพัฒนา สถานที่ และระยะเวลาการพัฒนา.....	70
5 แสดงความต้องการพัฒนาผลงานของตนเองด้านความรู้ ทักษะและการลงมือปฏิบัติที่มีระดับความต้องการพัฒนามากที่สุดในแต่ละประเด็นผลงานที่แสดงความจำเป็นชำนาญการ	84
6 แสดงความต้องการพัฒนาผลงาน ตามแนวทาง/วิธีการพัฒนาต่าง ๆ ที่มีระดับความต้องการพัฒนามากที่สุดในแต่ละประเด็นผลงานที่แสดงความจำเป็นชำนาญการ	89
7 แสดงสภาพปัญหาเดิม ด้านความรู้ เกี่ยวกับผลงานที่แสดงความจำเป็นชำนาญการ..	94
8 แสดงสภาพปัญหาเดิม ด้านทักษะ เกี่ยวกับผลงานที่แสดงความจำเป็นชำนาญการ...	95
9 แสดงสภาพปัญหาเดิม ด้านด้านการลงมือปฏิบัติ เกี่ยวกับผลงานที่แสดงความจำเป็นชำนาญการ	96
10 แสดงความต้องการพัฒนาผลงานของตนเองด้านความรู้ ทักษะและการลงมือปฏิบัติที่มีระดับความต้องการพัฒนามากที่สุดในแต่ละประเด็นผลงานที่แสดงความจำเป็นชำนาญการ.....	98
11 แสดงความต้องการพัฒนาผลงาน ตามแนวทาง/วิธีการพัฒนาต่าง ๆ ที่มีระดับความต้องการพัฒนามากที่สุดในแต่ละประเด็นผลงานที่แสดงความจำเป็นชำนาญการ.....	99
12 แสดงข้อมูลคุณสมบัติทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	113
13 แสดงข้อมูลสภาพปัญหาเดิม ด้านความรู้ ในการจัดทำผลงานที่แสดงความจำเป็นชำนาญการของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	115
14 แสดงข้อมูลสภาพปัญหาเดิม ด้านทักษะ ในการจัดทำผลงานที่แสดงความจำเป็นชำนาญการของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	116

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
15 แสดงข้อมูลสภาพปัญหาเดิม ด้านการลงมือปฏิบัติ ในการจัดทำผลงานที่แสดง ความเป็นชำนาญการของผู้ตอบแบบสอบถาม	117
16 แสดงข้อมูลด้านความต้องการพัฒนาผลงานของตนเอง ด้านความรู้ เกี่ยวกับ ผลงานที่แสดงความเป็นชำนาญการของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	118
17 แสดงข้อมูลด้านความต้องการพัฒนาผลงานของตนเอง ด้านทักษะ เกี่ยวกับ ผลงานที่แสดงความเป็นชำนาญการของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	119
18 แสดงข้อมูลด้านความต้องการพัฒนาผลงานของตนเอง ด้านการลงมือปฏิบัติ เกี่ยวกับผลงานที่แสดงความเป็นชำนาญการของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	120
19 แสดงข้อมูลความต้องการพัฒนาด้านการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานตามแนวทาง/ วิธีการพัฒนาต่าง ๆ	121
20 แสดงข้อมูลความต้องการพัฒนาด้านการเขียนตำราตามแนวทาง/วิธีการพัฒนา ต่าง ๆ.....	122
21 แสดงข้อมูลความต้องการพัฒนาด้านการเขียนหนังสือตามแนวทาง/วิธีการพัฒนา ต่าง ๆ.....	123
22 แสดงข้อมูลความต้องการพัฒนาด้านการจัดทำผลงานวิจัยและงานวิเคราะห์ ตามแนวทาง/วิธีการพัฒนาต่าง ๆ.....	124
23 แสดงข้อมูลความต้องการพัฒนาด้านการทำผลงานวิจัยสถาบันตามแนวทาง/ วิธีการพัฒนาต่าง ๆ	125
24 แสดงข้อมูลความต้องการพัฒนาด้านการเขียนบทความทางวิชาการ/ รวมบทความตามแนวทาง/วิธีการพัฒนาต่าง ๆ.....	126
25 แสดงข้อมูลความต้องการพัฒนาด้านการจัดทำผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่น ตามแนวทาง/วิธีการพัฒนาต่าง ๆ.....	127
26 แสดงข้อมูลความต้องการพัฒนาด้านการจัดทำผลงานทางวิชาการเพื่อก้าวสู่ ระดับที่สูงขึ้นในสายงานตามแนวทาง/วิธีการพัฒนาต่าง ๆ.....	128

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
27 แสดงข้อมูลแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับสภาพปัญหาเดิม ด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านการลงมือปฏิบัติ ของพนักงานสายสนับสนุนวิชาการ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ เกี่ยวกับผลงานที่แสดงความเป็นชำนาญการ....	145
28 แสดงข้อมูลแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาผลงานของตนเอง ด้านความรู้ ทักษะ และการปฏิบัติงาน ของพนักงานสายสนับสนุนวิชาการ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ เกี่ยวกับผลงานที่แสดงความเป็นชำนาญการ....	148
29 แสดงข้อมูลแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองเพิ่มเติมนอกเหนือ จากประเด็นที่กำหนดให้ เรียงตามลำดับความต้องการพัฒนาจากมาก ไปหาน้อยตามแนวทาง/วิธีการพัฒนาต่าง ๆ	151
30 แสดงข้อมูลแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาผลงานของตนเอง ตามแนวทาง/วิธีการพัฒนาต่าง ๆ ของพนักงานสายสนับสนุนวิชาการ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ เกี่ยวกับผลงานที่แสดงความเป็นชำนาญการ 8 ประเด็น ได้แก่ การจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน, การเขียนตำรา (งานแต่ง งานเรียบเรียง งานแปล), การเขียนหนังสือ (งานแต่ง งานเรียบเรียง งานแปล), การทำผลงานวิจัยและงานวิเคราะห์, การทำผลงานวิจัยสถาบัน, บทความทาง วิชาการ/รวมบทความ, ผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่น และการทำผลงาน ทางวิชาการเพื่อก้าวสู่ความก้าวหน้าในสายงาน	152
31 แสดงข้อมูลความคิดเห็นที่มีต่อการพัฒนาผลงานตนเอง ของพนักงาน มหาวิทยาลัยสายสนับสนุนวิชาการ เพื่อมุ่งสู่ความก้าวหน้าในสายงาน	153

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 Models การพัฒนาบุคลากรในเชิงระบบ.....	18
2 ขั้นตอนการสร้าง (Strategic Based Development Program).....	20
3 กระบวนการฝึกอบรม.....	21
4 แผนภาพแสดงแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน.....	45
5 กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	53