

| | |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อเรื่อง | แนวทางการพัฒนาผลงานของตนเอง เพื่อมุ่งสู่ความก้าวหน้า ในสายงาน ของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนวิชาการ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร |
| ผู้ศึกษาค้นคว้า | ธัญวรัตน์ กระแจ่ม |
| ที่ปรึกษา | รองศาสตราจารย์ ดร. ภาณุวัฒน์ ภักดีวงศ์ |
| ประเภทสารนิพนธ์ | การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กศ.ม. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2553 |
| คำสำคัญ | พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนวิชาการ ความก้าวหน้าในสายงาน |

บทคัดย่อ

จุดมุ่งหมายในการศึกษาครั้งนี้ เพื่อศึกษาสภาพปัญหาเดิม และความต้องการพัฒนาผลงาน
ของตนเองตามแนวทาง/วิธีการพัฒนาต่าง ๆ ด้านความรู้ ทักษะ และการลงมือปฏิบัติ เกี่ยวกับผลงาน
ที่แสดงความเป็นชำนาญการ และเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาผลงานของตนเอง เพื่อมุ่งสู่
ความก้าวหน้าในสายงาน ของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนวิชาการ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์
มหาวิทยาลัยนเรศวร ในการศึกษาครั้งนี้ แบ่งเป็นการศึกษาเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ

ผลการศึกษาเชิงคุณภาพ พบว่า พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนวิชาการ
คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มีจุดแข็งคือ มีความตั้งใจในการทำงาน ชยัน อดทน และมีความรู้
ความสามารถในการทำงานตามที่ได้รับมอบหมายได้บรรลุตามเป้าหมายขององค์กร สิ่งสำคัญคือ
บุคลากรมีข้อมูลเฉพาะในงานของแต่ละคนค่อนข้างมากและมีระบบการเก็บข้อมูลที่เป็นระเบียบ
เรียบร้อย แต่ขาดการนำข้อมูลที่มีมาใช้ให้เกิดประโยชน์ อาทิเช่น การนำข้อมูลที่มีมาวิเคราะห์และ
นำไปสู่การทำวิจัยในงาน ซึ่งมองได้ว่าการขาดความคิดเชิงสร้างสรรค์ คิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ เป็น
จุดอ่อนสำคัญของบุคลากร และจากการศึกษาเชิงปริมาณ พบว่าบุคลากรมีปัญหาด้านความรู้ และ
ด้านทักษะเกี่ยวกับการเขียนหนังสือ ส่วนด้านการลงมือปฏิบัติพบว่ามีปัญหาเกี่ยวกับการจัดทำคู่มือ
ปฏิบัติงาน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบุคลากรขาดหรือไม่มีความรู้ ไม่มีทักษะ และมีปัญหาในการลงมือ
ปฏิบัติงานเกี่ยวกับผลงานที่แสดงความเป็นชำนาญการ ประเด็นด้านความต้องการพัฒนาผลงานที่
แสดงความเป็นชำนาญการ พบว่าบุคลากรมีความต้องการพัฒนาเกี่ยวกับการทำผลงานทางวิชาการ
เพื่อก้าวสู่ระดับที่สูงขึ้นในสายงานมากที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง และเลือกรูปแบบการพัฒนาเพียง 2
รูปแบบ ได้แก่ ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการและฝึกอบรมเชิงวิชาการ ด้านสถานที่เลือกทั้งภายนอกและ
ภายใน ส่วนด้านระยะเวลา ทุกประเด็นการพัฒนาเลือกระยะเวลาเพียง 1 – 2 วัน