

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบแก้ไข
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง แบบสอบถามของผู้เชี่ยวชาญ
และ ค่าดัชนีความสอดคล้องตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

แบบประเมินสำหรับผู้เชี่ยวชาญ
แบบสอบถาม สภาพปัญหาและการจัดการความขัดแย้งของนักเรียนระดับ
มัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง พิจารณาว่า แบบสอบถามนี้มีความเหมาะสมในด้านต่าง ๆ ตามที่กำหนดหรือไม่ แล้วเขียนผลการพิจารณาของท่านโดยใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องว่างตามความคิดเห็นของท่านดังนี้

- +1 = ถ้าแน่ใจว่าแบบสอบถามนี้มีความเหมาะสม
 0 = ถ้าไม่แน่ใจว่าแบบสอบถามนี้มีความเหมาะสม
 -1 = ถ้าแน่ใจว่าแบบสอบถามนี้ไม่มีความเหมาะสม

ตัวนักเรียน

ตัวแปร	ข้อ ที่	ข้อความ	ทัศนคติของผู้เชี่ยวชาญ		
			เห็นด้วย (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่เห็นด้วย (-1)
1. ปัญหาการรับรู้ ของตนเอง - ไม่พอใจตนเอง	1.1	นักเรียนรู้สึกที่ตนเองด้อยกว่าผู้อื่น			
- เชื่อว่าตนมี เป้าหมาย	1.2	นักเรียนสู้เพื่อความถูกต้องของงาน			
- การยอมรับ ความแตกต่าง ของผู้อื่น	1.3	การอยู่ร่วมกับกลุ่มเพื่อนต้องยอมรับ ความเห็นของกลุ่ม			
- ลดความ ขัดแย้ง	1.4	นักเรียนจะแสดงความโกรธหรือความ คิดเห็นเมื่อไม่พอใจการกระทำของ เพื่อน ๆ			
- เพื่อนไม่ พอใจเรา	1.5	พฤติกรรมที่แตกต่างทำให้เพื่อนไม่ พอใจเรา			

ตัวแปร	ข้อ ที่	ข้อความ	ทัศนคติของผู้เชี่ยวชาญ		
			เห็นด้วย (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่เห็นด้วย (-1)
2.ปัญหาการจูงใจ ในกลุ่มเพื่อน -ลดระดับความ รุนแรง	2.1	กลุ่มสามารถสร้างแรงจูงใจกับเพื่อนๆ ให้ทำตามที่กลุ่มต้องการได้			
	-เพิ่มความรุนแรง	2.2	กลุ่มเพื่อนชอบอภิปรายถกเถียง เกี่ยวกับปัญหาเพื่อเอาชนะ		
		2.3	นักเรียนเข้าข้างตนเองโดยไม่ฟังเหตุผล		
	-พฤติกรรมของ คู่อริ	2.4	มีการวางแผนการแก้ปัญหาในกลุ่ม เพื่อน		
		2.5	หากฝ่ายตรงข้ามไม่ฟัง เราก็ต้อง จัดการให้เข้าใจตรงกัน		
		2.6	มีการใช้เครื่องมือ/สารกระตุ้นเพื่อสร้าง ความสัมพันธ์ในกลุ่มเพื่อน		
3.ปัญหาการ ปฏิบัติตามกฎ ข้อบังคับของกลุ่ม	3.1	การปฏิบัติตามกฎของโรงเรียนเป็น สิ่งที่ดี			
	-ทัศนคติ	3.2	นักเรียนมีปัญหาในการปฏิบัติตาม กติกาของห้อง		
		3.3	กฎระเบียบของโรงเรียนบางครั้งไม่ ยุติธรรมไม่ต้องปฏิบัติตามก็ได้		
		3.4	เราปฏิบัติตามมติของกลุ่มเพื่อน มากกว่าระเบียบของโรงเรียน		

ตัวแปร	ข้อ ที่	ข้อความ	ทัศนคติของผู้เชี่ยวชาญ		
			เห็นด้วย (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่เห็นด้วย (-1)
4. ความเข้มข้น ของระดับความ ขัดแย้ง	4.1	ถ้าฉันได้ประโยชน์แล้วจะทำให้ใครเสีย ประโยชน์บ้างก็เป็นเรื่องปกติ			
	4.2	ฉันรู้สึกโกรธถ้ามีคนขัดใจ			
	4.3	ครูห้ามไม่ให้ทำแต่ฉันอยากทำตามใจ ฉัน			
	4.4	เพื่อน ๆ จะทำอะไรเรื่องของเขา ถ้าไม่ เกี่ยวกับฉันก็ตัวใครตัวมัน			
	4.5	ปัญหาของฉันหนักที่สุดปัญหาใครก็ไม่ หนักเท่า			
5. ความไม่เท่า เทียมกัน	5.1	ทำไมฉันต้องเสียสละผลประโยชน์ของ ฉันเพื่อกลุ่มเสมอ			
	5.2	นักเรียนจะให้กลุ่มมองเห็นเป้าหมาย ร่วมกัน			
	5.3	เพื่อน ๆ และครูดูแลนักเรียนคนอื่น ๆ ดีกว่าฉัน			
	5.4	ในโลกนี้ไม่มีความยุติธรรมจึงทำให้เกิด ปัญหา			
	5.5	เขาทำร้ายฉันก่อนฉันก็ต่อสู้เพื่อความ เท่าเทียมกัน			
การจัดการความขัดแย้งของนักเรียนมัธยมศึกษา					
1. รูปแบบการ หลีกเลี่ยง	1.1	นักเรียนมักปล่อยให้ครูหรือพ่อแม่ แก้ปัญหาแทนเสมอ			
	1.2	เมื่อพ่อแม่ตักเตือนว่ากล่าวนักเรียน จะเฉย,ไม่พูด และไม่ทำปฏิกิริยาใด			

ตัวแปร	ข้อ ที่	ข้อความ	ทัศนคติของผู้เชี่ยวชาญ		
			เห็นด้วย (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่เห็นด้วย (-1)
	1.3	เพื่อความสบายใจนักเรียนจะไม่บอกให้ผู้ปกครองรู้ว่าตนเองทำอะไรมาบ้าง			
	1.4	เมื่อครูตี ฉันก็ยอมให้ครูตีแม่ฉันไม่ผิด			
	1.5	เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นในกลุ่มทุกคนต้องร่วมกันแก้ไข			
	1.6	ปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นปัญหาของคนอื่น ไม่ใช่ปัญหาของฉัน			
	1.7	เพื่อนๆทะเลาะกันฉันจะไม่เข้าไปยุ่ง			
2. รูปแบบการ กลบเกลื่อน	2.1	ในการจัดการความขัดแย้งนักเรียนพยายามที่จะชักจูงให้คนอื่น ๆ เชื่อว่าวิธีการของนักเรียนเป็นสิ่งที่ถูกต้อง			
	2.2	นักเรียนให้คนอื่นเห็นว่าการจัดการความขัดแย้งของนักเรียนมีเหตุผลและเป็นประโยชน์			
	2.3	นักเรียนยืนยันในการกระทำเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของนักเรียนให้ได้			
	2.4	นักเรียนพยายามผลักดันให้คนอื่นยอมรับฟังความคิดเห็นของนักเรียน			
	2.5	นักเรียนไม่ยอมรับความผิดของตน ให้ผู้อื่นรับความผิดแทน			

ตัวแปร	ข้อที่	ข้อความ	ทัศนคติของผู้เชี่ยวชาญ		
			เห็นด้วย (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่เห็นด้วย (-1)
3. รูปแบบการ ประนีประนอม	3.1	นักเรียนจะเจรจาในสิ่งที่ทุกฝ่ายมี ความเห็นพ้องกัน			
	3.2	นักเรียนยอมเสียสละสิ่งที่นักเรียน อยากได้เพื่อให้ผู้อื่นสมปรารถนา			
	3.3	นักเรียนใช้วิธีการที่นุ่มนวลแทนการ ตอบโต้กลับด้วยการใช้อำนาจหรือ ความรุนแรง			
	3.4	นักเรียนใช้ความสุภาพอ่อนโยนใน การเอาชนะความขัดแย้งที่เกิดขึ้น			
	3.5	ถ้านักเรียนเห็นว่าจะทำให้เขามี ความสุข นักเรียนจะยอมให้เขาทำ ตามความคิดเห็นของเขา			
	3.6	นักเรียนพยายามที่จะนึกถึงความ ประสงค์หรือความพึงพอใจของคน อื่น			
	3.7	นักเรียนจะชี้แนะให้เห็นว่าเป้าหมาย ที่มีอยู่ร่วมกันมีความสำคัญเป็น อันดับแรก			
4.รูปแบบการต่อสู้ เอาชนะ	4.1	นักเรียนพยายามประสานความ สนใจทุกอย่างของคนอื่นและของ นักเรียนเข้าด้วยกัน			
	4.2	นักเรียนจะแสวงหาความช่วยเหลือ จากคนอื่นอยู่เสมอ			
	4.3	นักเรียนรับฟังความคิดเห็นทั้งหลาย และประเด็นปัญหาอย่างเปิดเผย			

ตัวแปร	ข้อที่	ข้อความ	ทัศนคติของผู้เชี่ยวชาญ		
			เห็นด้วย (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่เห็นด้วย (-1)
	4.4	นักเรียนหยิบยกปัญหาขึ้นมาพิจารณาอย่างเปิดเผยเพื่อคลี่คลายปัญหา			
	4.5	นักเรียนจะแก้ไขปัญหมาให้เรียบร้อยเป็นที่พอใจตามความต้องการ			
	4.6	นักเรียนจะให้คนอื่นรับรู้ในปัญหาเพื่อที่จะได้ร่วมมือกันในการจัดการความขัดแย้ง			
	4.7	นักเรียนทำให้ทุกฝ่ายมีความพอใจและแสดงความปรารถนาเกือบทุกครั้ง			
5. รูปแบบการร่วมมือกันแก้ปัญหา	5.1	เพื่อความยุติธรรมในการจัดการความขัดแย้งนักเรียนจะให้ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งได้รับเท่ากับที่เขาสูญเสียไป			
	5.2	เพื่อเป็นการยุติปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้นนักเรียนจะให้มีการแบ่งปันผลประโยชน์กันคนละครึ่ง			
	5.3	นักเรียนยอมทำตามความต้องการของคนอื่นบ้างเพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดความขัดแย้งขึ้นมา			
	5.4	เพื่อให้การจัดการความขัดแย้งเป็นไปอย่างยุติธรรมและเกิดผลสำเร็จนักเรียนจะให้ทุกฝ่ายได้รับสิ่งที่ตามต้องการเพียงครั้งเดียว			
	5.5	นักเรียนจัดการกับความขัดแย้งได้ตามความต้องการบางส่วนถึงแม้ว่าจะไม่สามารถแก้ปัญหาได้ทั้งหมด			

ตัวแปร	ข้อที่	ข้อความ	ทัศนคติของผู้เชี่ยวชาญ		
			เห็นด้วย (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่เห็นด้วย (-1)
	5.6	นักเรียนนำปัญหาของคู่กรณีมา พิจารณาทั้งสองฝ่าย			
	5.7	นักเรียนค้นหาทางสายกลางในการ แก้ปัญหาความขัดแย้ง			

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....

(.....)

ผู้เชี่ยวชาญ

ตารางการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม
เรื่อง สภาพปัญหาและการจัดการความขัดแย้งของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก

ตารางที่ สภาพปัญหาความขัดแย้งของนักเรียนมัธยมศึกษา

ข้อคำถาม	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	IOC
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
1.1	+1	+1	+1	0	+1	0.80	ใช้ได้
1.2	0	+1	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
1.3	+1	+1	+1	0	+1	0.80	ใช้ได้
1.4	0	+1	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
1.5	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2.1	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2.2	0	+1	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
2.3	0	+1	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
2.4	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2.5	0	+1	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
2.6	0	+1	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
3.1	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3.2	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3.3	0	+1	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
3.4	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3.5	0	+1	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
4.1	0	+1	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
4.2	0	+1	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
4.3	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4.4	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4.5	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5.1	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5.2	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5.3	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5.4	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5.5	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ตารางการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม
เรื่อง สภาพปัญหาและการจัดการความขัดแย้งของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก

ตารางที่ การจัดการความขัดแย้งของนักเรียนมัธยมศึกษา

ข้อคำถาม	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	IOC
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
1.1	+1	+1	+1	0	+1	0.80	ใช้ได้
1.2	0	+1	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
1.3	+1	+1	+1	0	+1	0.80	ใช้ได้
1.4	0	+1	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
1.5	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
1.6	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
1.7	0	+1	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
2.1	0	+1	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
2.2	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2.3	0	+1	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
2.4	0	+1	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
2.5	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3.1	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3.2	0	+1	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
3.3	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3.4	0	+1	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
3.5	0	+1	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
3.6	0	+1	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
3.7	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4.1	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4.2	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4.3	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4.4	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4.5	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4.6	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4.7	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ตารางการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม
เรื่อง สภาพปัญหาและการจัดการความขัดแย้งของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก

ข้อคำถาม	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	IOC
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
5.1	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5.2	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5.3	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5.4	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5.5	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5.6	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5.7	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

การแปลผลค่า IOC ใช้เกณฑ์ ดังนี้ $IOC < 0.5$ หมายถึง ตัดข้อสอบข้อนั้นทิ้ง $IOC \geq 0.5$
หมายถึง ข้อสอบข้อนั้นใช้ได้

ภาคผนวก ข
แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง สภาพปัญหาและการจัดการความขัดแย้งของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัญหาและการจัดการความขัดแย้ง
ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก ซึ่งเป็นส่วน
หนึ่งของการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษามหาบัณฑิต

สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

แบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพปัญหาความขัดแย้งของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา

ตอนที่ 3 การจัดการความขัดแย้งของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

การตอบแบบสอบถามของนักเรียนจะไม่มีผลกระทบใดๆ กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อ
เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ คำตอบหรือข้อมูลที่ได้จากนักเรียนจะถูกเก็บเป็นความลับและจะทำการ
วิเคราะห์ในภาพรวม ขอขอบคุณนักเรียนที่ตอบแบบสอบถาม มา ณ โอกาสนี้ด้วย

นางสาวทัศนีย์ สนั่นกัน

นิสิตการศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / หรือเติมคำลงในช่องว่างให้ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับ
ตัวนักเรียน

1. เพศ
 ชาย หญิง
2. อายุ
 ต่ำกว่า 12 ปี 12-14 ปี
 15-17 ปี 18 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
 มัธยมศึกษาปีที่ 1 มัธยมศึกษาปีที่ 2
 มัธยมศึกษาปีที่ 3 มัธยมศึกษาปีที่ 4
 มัธยมศึกษาปีที่ 5 มัธยมศึกษาปีที่ 6

ตอนที่ 2 สภาพปัญหาความขัดแย้งของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / หรือเติมคำลงในช่องว่างให้ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับ
ตัวนักเรียน

ข้อ	รายการ	ระดับปัญหา				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัญหาการรับรู้ของตนเอง						
1.1	นักเรียนรู้สึกที่ตนเองด้อยกว่าผู้อื่น					
1.2	นักเรียนสู้เพื่อความถูกต้องของงาน					
1.3	การอยู่ร่วมกับกลุ่มเพื่อนต้องยอมรับ ความเห็นของกลุ่ม					
1.4	นักเรียนจะแสดงความโกรธหรือความ คิดเห็นเมื่อไม่พอใจการกระทำของ เพื่อน ๆ					
1.5	พฤติกรรมที่แตกต่างทำให้เพื่อนไม่ พอใจเรา					

ข้อ	รายการ	ระดับปัญหา				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัญหาการจูงใจในกลุ่มเพื่อน						
2.1	กลุ่มสามารถสร้างแรงจูงใจกับเพื่อนๆให้ทำตามที่กลุ่มต้องการได้					
2.2	กลุ่มเพื่อนชอบอภิปรายถกเถียงเกี่ยวกับปัญหาเพื่อเอาชนะ					
2.3	นักเรียนเข้าข้างตนเองโดยไม่ฟังเหตุผล					
2.4	มีการวางแผนการแก้ปัญหาในกลุ่มเพื่อน					
2.5	หากฝ่ายตรงข้ามไม่ฟัง เราก็ต้องจัดการให้เข้าใจตรงกัน					
2.6	มีการใช้เครื่องตีม/सारกระตุ้นเพื่อสร้างความสัมพันธ์ในกลุ่มเพื่อน					
ปัญหาการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับของกลุ่ม						
3.1	การปฏิบัติตามกฎของโรงเรียนเป็นสิ่งที่ดี					
3.2	นักเรียนมีปัญหาในการปฏิบัติตามตามกติกาของห้อง					
3.3	กฎระเบียบของโรงเรียนบางครั้งไม่ยุติธรรมไม่ต้องปฏิบัติตามก็ได้					
3.4	เราปฏิบัติตามมติของกลุ่มเพื่อนมากกว่าระเบียบของโรงเรียน					
3.5	โรงเรียนมีกฎระเบียบข้อบังคับที่ล้ำสมัยไม่ควรปฏิบัติตาม					

ข้อ	รายการ	ระดับปัญหา				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความเข้มข้น ของระดับความขัดแย้ง						
4.1	ถ้าฉันได้ประโยชน์แล้วจะทำให้ใคร เสียประโยชน์บ้างก็เป็นเรื่องปกติ					
4.2	ฉันรู้สึกโกรธถ้ามีคนขัดใจ					
4.3	ครูห้ามไม่ให้ทำแต่ฉันอยากทำ ตามใจฉัน					
4.4	เพื่อน ๆ จะทำอะไรเรื่องของเขา ถ้าไม่เกี่ยวกับฉันก็ตัวใครตัวมัน					
4.5	ปัญหาของฉันหนักที่สุดปัญหาใคร ก็ไม่หนักเท่า					
ความไม่เท่าเทียมกันของอำนาจ						
5.1	ทำไมฉันต้องเสียผลประโยชน์ ของฉันเพื่อกลุ่มเสมอ					
5.2	นักเรียนจะให้กลุ่มมองเห็น เป้าหมายร่วมกัน					
5.3	เพื่อน ๆ และครูดูแลนักเรียนคน อื่นๆดีกว่าฉัน					
5.4	ในโลกนี้ไม่มีความยุติธรรมจึงทำให้ เกิดปัญหา					
5.5	เขาทำร้ายฉันก่อนฉันก็ต่อสู้เพื่อ ความเท่าเทียมกัน					

ตอนที่ 3 การจัดการความขัดแย้งของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา

ข้อ	รายการ	การจัดการความขัดแย้ง				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
รูปแบบการหลีกเลี่ยง						
1.1	นักเรียนมักปล่อยให้ครูหรือพ่อแม่แก้ปัญหาแทนเสมอ					
1.2	เมื่อพ่อแม่ตักเตือนว่ากล่าวนักเรียนจะเฉย, ไม่พูด และไม่ทำปฏิกิริยาใด					
1.3	เพื่อความสบายใจนักเรียนจะไม่บอกให้ผู้ปกครองรู้ว่าตนเองทำอะไรมาบ้าง					
1.4	เมื่อครูตี ฉันก็ยอมให้ครูตีแม่ฉันไม่ผิด					
1.5	เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นในกลุ่มทุกคนต้องร่วมกันแก้ไข					
1.6	ปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นปัญหาของคนอื่นไม่ใช่ปัญหาของฉัน					
1.7	เพื่อนๆทะเลาะกันฉันจะไม่เข้าไปยุ่ง					
รูปแบบการกลบเกลื่อน						
2.1	ในการจัดการความขัดแย้งนักเรียนพยายามที่จะชักจูงให้คนอื่น ๆ เชื่อว่าวิธีการของนักเรียนเป็นสิ่งที่ถูกต้อง					
2.2	นักเรียนให้คนอื่นเห็นว่าการจัดการความขัดแย้งของนักเรียนมีเหตุผลและเป็นประโยชน์					
2.3	นักเรียนยืนยันในการกระทำเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของนักเรียนให้ได้					

ข้อ	รายการ	การจัดการความขัดแย้ง				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.4	นักเรียนพยายามผลักดันให้คนอื่นยอมรับฟังความคิดเห็นของนักเรียน					
2.5	นักเรียนไม่ยอมรับความผิดของตนให้ผู้อื่นรับความผิดแทน					
รูปแบบการประนีประนอม						
3.1	นักเรียนจะเจรจาในสิ่งที่ทุกฝ่ายมีความเห็นพ้องกัน					
3.2	นักเรียนยอมเสียสละสิ่งที่นักเรียนอยากได้เพื่อให้ผู้อื่นสมปรารถนา					
3.3	นักเรียนใช้วิธีการที่นุ่มนวลแทนการตอบโต้กลับด้วยการใช้อำนาจหรือความรุนแรง					
3.4	นักเรียนใช้ความสุภาพอ่อนโยนในการเอาชนะความขัดแย้งที่เกิดขึ้น					
3.5	ถ้านักเรียนเห็นว่าจะทำให้เขามีความสุข นักเรียนจะยอมให้เขาทำตามความคิดเห็นของเขา					
3.6	นักเรียนพยายามที่จะนึกถึงความประสงค์หรือความพึงพอใจของคนอื่น					
3.7	นักเรียนจะชี้แนะให้เห็นว่าเป้าหมายที่มีอยู่ร่วมกันมีความสำคัญเป็นอันดับแรก					

ข้อ	รายการ	การจัดการความขัดแย้ง				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
รูปแบบการต่อสู้เอาชนะ						
4.1	นักเรียนพยายามประสานความสนใจทุกอย่างของคนอื่นและของนักเรียนเข้าด้วยกัน					
4.2	นักเรียนจะแสวงหาความช่วยเหลือจากคนอื่นอยู่เสมอ					
4.3	นักเรียนรับฟังความคิดเห็นทั้งหลายและประเด็นปัญหาอย่างเปิดเผย					
4.4	นักเรียนหยิบยกปัญหาขึ้นมาพิจารณาอย่างเปิดเผยเพื่อคลี่คลายปัญหา					
4.5	นักเรียนจะแก้ไขปัญหาให้เรียบร้อยเป็นที่พอใจตามต้องการ					
4.6	นักเรียนจะให้คนอื่นรับรู้ในปัญหาเพื่อที่จะได้ร่วมมือกันในการจัดการความขัดแย้ง					
4.7	นักเรียนทำให้ทุกฝ่ายมีความพอใจและสมความปรารถนาเกือบทุกครั้ง					
รูปแบบการร่วมมือกันแก้ปัญหา						
5.1	เพื่อความยุติธรรมในการจัดการความขัดแย้งนักเรียนจะให้ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งได้รับเท่ากับที่เขาสูญเสียไป					
5.2	เพื่อเป็นการยุติปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้นนักเรียนจะให้มีการแบ่งปันผลประโยชน์กันคนละครึ่ง					

ข้อ	รายการ	การจัดการความขัดแย้ง				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5.3	นักเรียนยอมทำตามความต้องการของคนอื่นบ้างเพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดความขัดแย้งขึ้นมา					
5.4	เพื่อให้การจัดการความขัดแย้งเป็นไปอย่างยุติธรรมและเกิดผลสำเร็จนักเรียนจะให้ทุกฝ่ายได้รับสิ่งที่ต้องการเพียงครั้งเดียว					
5.5	นักเรียนจัดการกับความขัดแย้งได้ตามความต้องการบางส่วนถึงแม้ว่าจะไม่สามารถแก้ปัญหาได้ทั้งหมด					
5.6	นักเรียนนำปัญหาของคู่กรณีมาพิจารณาทั้งสองฝ่าย					
5.7	นักเรียนค้นหาทางสายกลางในการแก้ปัญหาความขัดแย้ง					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก จ
หนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

