

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหา.....	1
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	2
ความสำคัญของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
สมมุติฐานการวิจัย.....	6
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
ความหมายของความขัดแย้ง.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับความขัดแย้ง.....	9
ประเภทความขัดแย้ง.....	11
สภาพปัญหาความขัดแย้ง.....	14
พฤติกรรมของบุคคลเมื่อเผชิญความขัดแย้ง.....	21
ความหมายการปรับตัว.....	24
พฤติกรรมแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง.....	28
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	32
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	39
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	39
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	41
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	42
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	44

สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	46
ตอนที่ 2 สภาพปัญหาความขัดแย้งของนักเรียนระดับชั้น มัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก	48
ตอนที่ 3 การจัดการความขัดแย้งของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก	54
ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสภาพปัญหาและการจัดการความขัดแย้ง ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา	60
ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบปัญหาและวิธีการจัดการความขัดแย้งของนักเรียน ระดับชั้นมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัด พิษณุโลก	61
5 บทสรุป.....	79
สรุปผลการวิจัย.....	78
อภิปรายผลการวิจัย.....	83
ข้อเสนอแนะ.....	85
บรรณานุกรม.....	87
ภาคผนวก.....	92
ประวัติผู้วิจัย.....	116