

ชื่อเรื่อง	สภาพปัญหาและการจัดการความขัดแย้งของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก
ผู้ศึกษาค้นคว้า	ทัศนีย์ สนธิกัน
ที่ปรึกษา	ดร. มานิตย์ ไชยกิจ
ประเภทสารนิพนธ์	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กศ.ม. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2553
คำสำคัญ	ปัญหาของนักเรียนระดับชั้นมัธยม การแก้ปัญหาของนักเรียน การจัดการความขัดแย้ง ปัญหาความขัดแย้ง

บทคัดย่อ

จุดมุ่งหมายของการวิจัย เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบสภาพปัญหาและการจัดการความขัดแย้งของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา โดยทำการวิจัยเชิงสำรวจกับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก ในปีการศึกษา 2552 จากการเลือกกลุ่มตัวอย่างจากการสุ่มอย่างมีสัดส่วน จำนวน 381 คน โดยใช้แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ที่มีค่าความตรงเชิงเนื้อหา เท่ากับ 1.00 มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.95 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลเพื่อวิเคราะห์สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบแบบวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่พหุคูณแบบทางเดียว ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า

1. สภาพปัญหาความขัดแย้งของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา จังหวัดพิษณุโลกโดยภาพรวมและทุกด้าน อยู่ในระดับปานกลางยกเว้นความเข้มข้นของระดับความขัดแย้งที่อยู่ในระดับน้อย
2. นักเรียนจัดการความขัดแย้งโดยใช้วิธีการประนีประนอมสูงสุด รองลงมาคือความร่วมมือ
3. นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาที่มี อายุ เพศ และระดับการศึกษา แตกต่างกันมีสภาพปัญหาความขัดแย้งโดยภาพรวมและด้านการรับรู้ของตนเอง ไม่แตกต่างกันแต่การจูงใจในกลุ่มเพื่อน การปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ ระดับความขัดแย้งและความไม่เท่าเทียมของอำนาจแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการจัดการความขัดแย้งของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา จำแนกตามอายุ และระดับการศึกษา แตกต่างกัน