

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษามุ่งศึกษาสมรรถนะการทำงานเป็นทีมของครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 1 โดยมีขั้นตอนของการดำเนินการศึกษาค้นคว้า ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากร ได้แก่ ครูและบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 1 ปีการศึกษา 2552 จำนวน 2,257 คน แบ่งเป็น

1.1 ผู้บริหาร จำนวน 171 คน จำแนกตามขนาดโรงเรียน เป็นโรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 98 คน โรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 47 คน และโรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 26 คน

1.2 ครู จำนวน 2,086 คน จำแนกตามขนาดโรงเรียน เป็นโรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 577 คน โรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 594 คน และโรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 915 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูและบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 1 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 40) และเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามสัดส่วนขนาดโรงเรียน ได้กลุ่มตัวอย่างผู้บริหาร จำนวน 119 คน และกลุ่มตัวอย่างครู จำนวน 324 คน รวม 443 คน ดังรายละเอียดในตาราง 1

ตาราง 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

ขนาด โรงเรียน	ครูและบุคลากรทางการศึกษา				รวม	
	ผู้บริหาร		ครู			
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
เล็ก	98	68	577	90	675	158
กลาง	47	33	594	92	641	125
ใหญ่	26	18	915	142	941	160
รวม	171	119	2,086	324	2,257	443

ที่มา : Data On Web สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 1 (ข้อมูล 10 มิ.ย.2552)

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะการทำงานเป็นทีมของครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 1 โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ประกอบด้วยตำแหน่งหน้าที่ และขนาดโรงเรียน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะการทำงานเป็นทีมของครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 1 มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ได้กำหนดค่าน้ำหนัก ดังนี้

- ระดับ 5 หมายถึง มีสมรรถนะการทำงานเป็นทีมอยู่ในระดับมากที่สุด
- ระดับ 4 หมายถึง มีสมรรถนะการทำงานเป็นทีมอยู่ในระดับมาก
- ระดับ 3 หมายถึง มีสมรรถนะการทำงานเป็นทีมอยู่ในระดับปานกลาง
- ระดับ 2 หมายถึง มีสมรรถนะการทำงานเป็นทีมอยู่ในระดับน้อย
- ระดับ 1 หมายถึง มีสมรรถนะการทำงานเป็นทีมอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การสร้างเครื่องมือ

การศึกษาครั้งนี้ มีลำดับขั้นตอนการสร้างเครื่องมือในการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร แนวคิดเชิงทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะด้านการทำงาน เป็นที่มของครูและบุคลากรทางการศึกษา

2. กำหนดกรอบแนวคิดและขอบข่ายในการสร้างเครื่องมือให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวัดตามนิยามศัพท์

3. สร้างเครื่องมือตามกรอบแนวคิดและวัตถุประสงค์การวัดตามนิยามศัพท์ โดยผู้วิจัยปรับปรุงจากตัวบ่งชี้สมรรถนะด้านการงานเป็นที่มของครูและบุคลากรทางการศึกษา ตามกรอบของคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (ก.ค.ศ.) สร้างเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ

4. เสนอแบบสอบถามต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบ และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไข

5. นำแบบสอบถามเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ เพื่อหาความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ประกอบด้วย

5.1 รองศาสตราจารย์ฉลอง ชาตुरुประชีวิน ภาควิชาการบริหารและพัฒนการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

5.2 ดร.มานิตย์ ไชยกิจ อาจารย์ประจำภาควิชาการบริหารและพัฒนการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

5.3 นายดิเรก ต่ายเมือง รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 1

5.4 นายชาติชาย กมลรัตน์ ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิจิตร เขต 2

5.5 นายทวี ศรีระวัตร ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านวังศาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 1

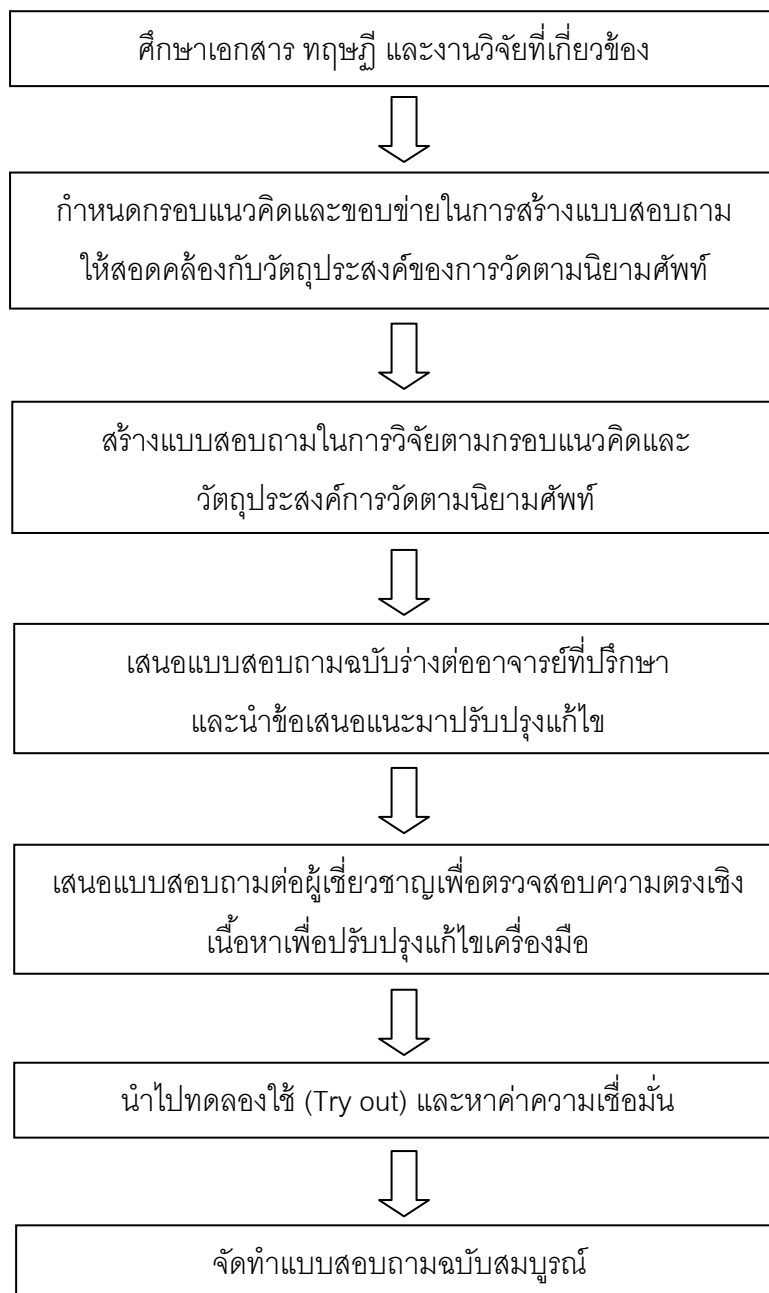
6. นำแบบสอบถามที่ได้จากการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ มาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวัด ตามนิยามศัพท์ (Index of Item Objective Congruence : IOC) จากนั้นเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ที่มีค่า ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไปมาใช้ (Rovinelli and Hambleton, 1977 อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 60-62) ซึ่งในงานวิจัยครั้งนี้มีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.60 ถึง 1.00

7. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อปรับปรุงแก้ไข

8. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับครูและบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 1 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน จากนั้นนำวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach, 1970 อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 96) ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เท่ากับ .96

9. ปรับปรุงแก้ไข จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ และนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

จากที่กล่าวมาแล้ว สามารถนำมาเขียนเป็นแผนภูมิแสดงขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้ดังนี้



ภาพประกอบที่ 3 แผนภูมิแสดงขั้นตอนการสร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. ขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 1 และขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลจากครูและบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัด ในการดำเนินการศึกษาค้นคว้า
2. ผู้ศึกษาส่งแบบสอบถามและซองติดแสตมป์ที่มีชื่อที่อยู่ของผู้ศึกษาพร้อมด้วยหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย ถึงกลุ่มตัวอย่างและให้ส่งกลับคืนผู้ศึกษาทางไปรษณีย์ และบางส่วนผู้ศึกษาขอรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง
3. ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์และจำนวนของแบบสอบถามทุกชุดภายหลังจากการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการคำนวณค่าสถิติต่าง ๆ มีขั้นตอนดังนี้

1. วิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 1 โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอในรูปแบบตาราง
2. วิเคราะห์ข้อมูลสมรรถนะการทำงานเป็นทีมของครูและบุคลากรทางการศึกษา ตอนที่ 1 เป็นมาตราส่วนประมาณค่า วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) รายด้านและรายรวม โดยกำหนดการแปลผลช่วงคะแนนเฉลี่ย ดังนี้ (ภัทรพร เกษสังข์, 2549 : 109)
 - ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง มีสมรรถนะการทำงานเป็นทีมอยู่ในระดับมากที่สุด
 - ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง มีสมรรถนะการทำงานเป็นทีมอยู่ในระดับมาก
 - ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง มีสมรรถนะการทำงานเป็นทีมอยู่ในระดับปานกลาง
 - ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง มีสมรรถนะการทำงานเป็นทีมอยู่ในระดับน้อย
 - ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง มีสมรรถนะการทำงานเป็นทีมอยู่ในระดับน้อยที่สุด
3. วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการเปรียบเทียบสมรรถนะการทำงานเป็นทีมของครูและบุคลากรทางการศึกษา จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ โดยใช้สถิติทดสอบที (t-test) และเปรียบเทียบสมรรถนะการทำงานเป็นทีมของครูและบุคลากรทางการศึกษา จำแนกตามขนาดโรงเรียน

ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) เมื่อพบความแตกต่างนำไปทดสอบรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปโดยใช้สถิติตามหัวข้อการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. สถิติบรรยาย
 - 1.1 การแจกแจงความถี่ และการหาค่าร้อยละ
 - 1.2 ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
 - 1.3 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
2. สถิติทดสอบสมมติฐาน ใช้การทดสอบค่าที (t - test) และการทดสอบค่าเอฟ (F-test)