

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของครูและผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดจังหวัดพิษณุโลก ซึ่งได้ดำเนินการศึกษาตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า คือ ครูและผู้ปกครองนักเรียนของศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลก ประจำปีการศึกษา 2552 จำนวน 333 คน ได้แก่ ครู จำนวน 42 คน และผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 291 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า คือ ครูและผู้ปกครองนักเรียนของศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลก ประจำปีการศึกษา 2552 จำนวน 82 คน ได้แก่ ครู จำนวน 40 คน และผู้ปกครองนักเรียนจำนวน 42 คน ซึ่งกำหนดกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย

ตาราง 1 แสดงจำนวนประชากร กลุ่มตัวอย่างของครูและผู้ปกครอง

สถานภาพ	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)
ครู	42	40	40
ผู้ปกครอง	291	42	42
รวม	331	82	82

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูและผู้บริหารต่อการจัดการศึกษาพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลก แบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่สถานภาพ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูและผู้บริหารต่อการจัดการศึกษาพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลก ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวนทั้งสิ้น 50 ข้อ ใน 5 ด้าน ได้แก่

1. ด้านการจัดการการเรียนการสอน จำนวน 10 ข้อ
2. ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม จำนวน 10 ข้อ
3. ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน จำนวน 10 ข้อ
4. ด้านการให้บริการ จำนวน 10 ข้อ
5. ด้านการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา จำนวน 10 ข้อ

การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คณะผู้ศึกษามีขั้นตอนในการดำเนินการสร้างแบบสอบถามเพื่อใช้ในการศึกษาดังนี้

1. ศึกษาจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. สร้างข้อคำถามขึ้นโดยอาศัยเนื้อหาสาระจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ด้านการให้บริการ ด้านการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา
3. นำข้อคำถามที่ได้สร้างเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูและผู้บริหารต่อการจัดการศึกษาพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลก ซึ่งเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ
4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อจากอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบและปรับปรุงแบบสอบถามให้มีความสมบูรณ์ ความถูกต้อง ครอบคลุมทางด้านโครงสร้าง เนื้อหาที่จะศึกษาและรับข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข

5. นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วมาปรับทำแบบประเมินสำหรับผู้เชี่ยวชาญและเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ เพื่อขอความเห็นชอบในการสร้างแบบสอบถามและตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) พร้อมทั้งตรวจแก้ไขเนื้อหา และการใช้สำนวนภาษา ตลอดจนพิจารณาความเหมาะสมทั่วไปของแบบสอบถาม โดยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อขอความอนุเคราะห์จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรณวุฒิ จารุสาธิต อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารและพัฒนาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ดร.มานิตย์ ไชยกิจ อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารและพัฒนาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ดร.อนุชา กอนพ่วง อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารและพัฒนาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

นายวินัย รูปขำดี ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลก

นางสาวอารีย์ เพลินชัยวานิช อดีตผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลก

นำผลจากการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 5 ท่าน มาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดมุ่งหมาย (Index of Item Objective Congruence : IOC) พบว่า มีค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.6 - 1.00 (เทียมจันทร์ พาณิชย์ผลินไชย. ม.ป.ป., หน้า 181)

6. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไข ตามที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะ แล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อปรับปรุงแก้ไขอีกครั้ง

7. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับครูและผู้ปกครองนักเรียนของศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลกและศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดสุพรรณบุรีที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha) พบว่า ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96

8. นำแบบสอบถามไปใช้ในการเก็บข้อมูลการศึกษาการแปลผลโดยนำคะแนนที่ได้จากการตอบแบบสอบถามรวมกันแล้วคิดค่าคะแนนเฉลี่ย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการดังนี้

1. ขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ถึงผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลก เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากครูและผู้ปกครองนักเรียนศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลก

2. ผู้ศึกษาแจกแบบสอบถามและเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จำนวน 82 ฉบับ ผลการเก็บรวบรวมข้อมูลของแบบสอบถาม ได้รับแบบสอบถามคืนทั้งหมด ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามและคัดเลือกฉบับที่สมบูรณ์ใช้ในการวิเคราะห์ จำนวน 82 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลที่แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยหาความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของครูและผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลก วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถามและการแปลความหมายของคะแนนที่กำหนดให้ ซึ่งลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

5 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับ มากที่สุด

4 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับ มาก

3 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับ ปานกลาง

2 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับ น้อย

1 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับ น้อยที่สุด

โดยใช้เกณฑ์การแปล ความหมายดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2543, หน้า 47)

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51 – 5.00 มีความพึงพอใจระดับ มากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51 – 4.50 มีความพึงพอใจระดับ มาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 – 3.50 มีความพึงพอใจระดับ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51 – 2.50 มีความพึงพอใจระดับ น้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.50 มีความพึงพอใจระดับ น้อยที่สุด

3. ข้อมูลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลกโดยใช้ค่าที (t-test แบบ Independent)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปช่วยในการคำนวณ มีสถิติที่ใช้ดังนี้

1. ร้อยละ (Percentage)
2. ค่าเฉลี่ย (Mean)
3. ส่วนเบี่ยงมาตรฐาน (Standard Deviation)
4. t-test แบบ Independent