

## บทที่ 5

### บทสรุป

การศึกษาค้นคว้าเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ารับการพัฒนาศักยภาพที่ศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลก ผู้ศึกษาค้นคว้าได้สรุปผลวิจัยดังนี้

#### สรุปผลการศึกษาค้นคว้า

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ทางด้านเพศ อาชีพ รายได้ และระยะทาง

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับเพศ

ผู้ปกครองของนักเรียนที่เข้ามาใช้บริการในศูนย์การศึกษาพิเศษ จังหวัดพิษณุโลก เป  
มีเพศชายจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 23.90 และเพศหญิงจำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 76.10

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับอาชีพ

ผู้ปกครองของนักเรียนที่เข้ามาใช้บริการในศูนย์การศึกษาพิเศษ จังหวัดพิษณุโลกมีอาชีพ รับ  
ราชการจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4.50 มีอาชีพ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว 13 คน คิดเป็นร้อยละ 14.80  
มีอาชีพ รับจ้าง จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 23.90 มีอาชีพ เกษตรกร 28 คน คิดเป็นร้อยละ 31.80  
มีอาชีพ อื่นๆ 22 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับรายได้ของครอบครัว

ผู้ปกครองของนักเรียนที่เข้ามาใช้บริการในศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลก  
มีรายได้ไม่เกิน 5000 บาท/เดือน จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 63.60 มีรายได้ 5001-10000  
บาท/เดือน จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 20.50 มีรายได้ 10001-15000 บาท/เดือน จำนวน 5  
คน คิดเป็นร้อยละ 5.70 คน มีรายได้ 15001- 20000 บาท/เดือน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ  
3.40 มีรายได้สูงกว่า 20001 บาท/เดือน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 6.80

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับระยะทางจากบ้านถึงศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลก

ผู้ปกครองของนักเรียนที่เข้ามาใช้บริการในศูนย์การศึกษาพิเศษ จังหวัดพิษณุโลกมี  
ระยะทางจากบ้านถึงศูนย์การศึกษาพิเศษไม่เกิน 10.00 กิโลเมตรจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ  
23.9 มีระยะทาง จากบ้านถึงศูนย์การศึกษาพิเศษ 10.01 - 20.00 กิโลเมตร จำนวน 20 คน คิด  
เป็นร้อยละ 22.70 มีระยะทางจากบ้านถึงศูนย์การศึกษาพิเศษ 20.01 - 30.00 กิโลเมตรจำนวน  
13 คน คิดเป็นร้อยละ 14.80 มีระยะทางจากบ้านถึงศูนย์การศึกษาพิเศษ 30.01 - 40.00

กิโลเมตร จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 15.90 มีระยะทางจากบ้านถึงศูนย์การศึกษาพิเศษมากกว่า 40.00 กิโลเมตร จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 22.70

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ารับการพัฒนาศักยภาพที่ศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลก ทั้ง 5 ด้าน ในภาพรวมและแต่ละด้าน

2.1 การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ารับการพัฒนาศักยภาพที่ศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลก ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน

การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ารับการพัฒนาศักยภาพที่ศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลกในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ เท่ากับ 3.94 ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านบทบาทของครู โดยมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.04 รองลงมา ได้แก่ ด้านการให้สวัสดิการแก่นักเรียน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากเท่ากับ 4.03 สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการประชาสัมพันธ์โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ 3.66

2.2 การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ารับการพัฒนาศักยภาพที่ศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลก ในด้านภาพลักษณ์ของสถานศึกษา

การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ารับการพัฒนาศักยภาพที่ศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลก ในด้านภาพลักษณ์ของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ เท่ากับ 3.95 โดยสถานศึกษามีแนวทางการจัดการศึกษาที่มีความสอดคล้องกับนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.19 รองลงมา ได้แก่ สถานศึกษาจัดชั้นเรียนได้เหมาะสมและสอดคล้องกับความสามารถของนักเรียนแต่ละบุคคล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 ต่ำที่สุดคือ สถานศึกษามีทำเลที่ตั้งสะดวกในการเดินทางมารับบริการและนักเรียนได้รับการยอมรับความสามารถจากบุคคลในสังคม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63

2.3 การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ารับการพัฒนาศักยภาพที่ศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลก ในด้านบทบาทของครู

การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ารับการพัฒนาศักยภาพที่ศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลก ในด้านบทบาทของครู มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.04 โดย ครูผู้สอนมีความเป็นกันเองกับผู้ปกครองและอำนวยความสะดวกในการบริการต่างๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 อยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ ครูผู้สอนมีคุณธรรม จริยธรรมเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียนและผู้ปกครอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 อยู่ในระดับมาก ต่ำที่สุดคือครูผู้สอนมีจำนวนที่เพียงพอต่อจำนวนนักเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 อยู่ในระดับมากปานกลาง

2.4 การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลาน เข้ารับการพัฒนาศักยภาพ ที่ศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลก ในด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม

การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ารับการพัฒนาศักยภาพที่ศูนย์ การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลก ในด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก เท่ากับ 4.00 โดย สถานศึกษาตั้งอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี เช่น ห่างจากแหล่งมลพิษ การจราจรติดขัดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 อยู่ในระดับมาก รองลงมาได้แก่ สถานศึกษามี สภาพแวดล้อมภายในมีความร่มรื่นสะอาดตาสวยงามปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 อยู่ในระดับ มาก ต่ำที่สุดคือ สถานศึกษามีห้องพยาบาลพร้อมเครื่องมือในการปฐมพยาบาล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 อยู่ในระดับปานกลาง

2.5 การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ารับการพัฒนาศักยภาพ ที่ศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลก ในด้านการประชาสัมพันธ์

การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ารับการพัฒนาศักยภาพ ที่ศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลก ในด้านการประชาสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ใน ระดับมาก เท่ากับ 3.66 โดย สถานศึกษามีเจ้าหน้าที่ประสานงานกับผู้มาบริจาคและเลี้ยงอาหารนักเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 อยู่ในระดับมาก รองลงมาได้แก่ สถานศึกษามีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ในการให้ข้อมูลต่างๆกับผู้ที่มาติดต่อ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 อยู่ในระดับมาก ต่ำที่สุดคือ สถานศึกษามีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารทางสื่อมวลชน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.34 อยู่ในระดับปานกลาง

2.6 การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ารับการพัฒนาศักยภาพ ที่ศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลกในด้านการ ให้สวัสดิการแก่นักเรียน

การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ารับการพัฒนาศักยภาพ ที่ศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลกในด้านการให้สวัสดิการแก่นักเรียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มากทุกข้อ เท่ากับ 4.03 โดยสถานศึกษามีการพัฒนาศักยภาพนักเรียนโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.45 รองลงมาได้แก่ สถานศึกษามีการจัดหาทุนการศึกษาให้นักเรียนที่มีความยากจนทุกปีมี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 ต่ำที่สุดคือ สถานศึกษามีการจัดหาเสื้อผ้าและอุปกรณ์ที่ใช้ในชีวิตประจำวันสำหรับ นักเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61

3. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างด้านภาพลักษณ์ของสถานศึกษา ด้านบทบาทของครู ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ด้านการประชาสัมพันธ์และด้านการให้สวัสดิการแก่นักเรียนกับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ารับการพัฒนาศักยภาพ ที่ศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลก

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างด้านภาพลักษณ์ของสถานศึกษา ด้านบทบาทของครู ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ด้านการประชาสัมพันธ์และด้านการให้สวัสดิการแก่นักเรียนกับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ารับการพัฒนาศักยภาพที่ศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลก

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทั้งหมดที่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 พบว่า

ด้านภาพลักษณ์ของสถานศึกษา มีความสัมพันธ์กับตัวแปรทุกตัว ได้แก่ ด้านบทบาทของครูด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการให้สวัสดิการแก่นักเรียนและผลการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ารับการพัฒนาศักยภาพที่ศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลก ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ คือ 0.69 0.59 0.58 0.54 และ 0.80 ตามลำดับ

ด้านบทบาทของครู มีความสัมพันธ์กับตัวแปรทุกตัว ได้แก่ ด้านภาพลักษณ์ของสถานศึกษา ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการให้สวัสดิการแก่นักเรียนและผลการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ารับการพัฒนาศักยภาพที่ศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลก ซึ่งค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ คือ 0.69 0.76 0.57 0.63 และ 0.87 ตามลำดับ

ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม มีความสัมพันธ์กับตัวแปรทุกตัว ได้แก่ ด้านภาพลักษณ์ของสถานศึกษา ด้านบทบาทของครู ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการให้สวัสดิการแก่นักเรียนและผลการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ารับการพัฒนาศักยภาพที่ศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลก ซึ่งค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ คือ 0.59 0.76 0.64 0.71 และ 0.88 ตามลำดับ

ด้านการประชาสัมพันธ์ มีความสัมพันธ์กับตัวแปรทุกตัว ได้แก่ ด้านภาพลักษณ์ของสถานศึกษา ด้านบทบาทของครู ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ด้านการให้สวัสดิการแก่นักเรียนและผลการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ารับการพัฒนาศักยภาพที่ศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลก ซึ่งค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ คือ 0.58 0.59 0.64 0.63 และ 0.83 ตามลำดับ

ด้านการให้สวัสดิการแก่นักเรียน มีความสัมพันธ์กับตัวแปรทุกตัว ได้แก่ ด้านภาพลักษณ์ของสถานศึกษา ด้านบทบาทของครู ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมด้านการประชาสัมพันธ์ และผลการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ารับการพัฒนาศักยภาพที่ศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลก ซึ่งค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ คือ 0.54 0.63 0.71 0.63 และ 0.84 ตามลำดับ

ผลการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ารับการพัฒนาศักยภาพที่ศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลก มีความสัมพันธ์กับตัวแปรทุกตัว ได้แก่ ด้านภาพลักษณ์ของสถานศึกษา ด้านบทบาทของครู ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ด้านการประชาสัมพันธ์ และด้านการให้สวัสดิการแก่นักเรียน ซึ่งค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ คือ 0.80 0.87 0.88 0.87 และ 0.84 ตามลำดับ

4. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ารับการพัฒนาศักยภาพที่ศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลกและสมการพยากรณ์หรือสมการถดถอยเชิงเส้นตรง

ค่าสัมประสิทธิ์ต่างๆของตัวแปรพยากรณ์ที่ส่งผลต่อตัวแปรเกณฑ์คือ การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ารับการพัฒนาศักยภาพที่ศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลก ในภาพรวมทั้งในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานรวมทั้งค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของตัวพยากรณ์ซึ่งร่วมกันพยากรณ์ได้ร้อยละ 98 โดยที่ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานเท่ากับ 0.06 และพบว่าตัวแปรพยากรณ์ คือ ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านบทบาทของครูและด้านการให้สวัสดิการแก่นักเรียนเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ารับการพัฒนาศักยภาพที่ศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลก และผลการวิเคราะห์ดังกล่าวสามารถนำมาเขียนเป็นสมการพยากรณ์หรือสมการถดถอยเชิงเส้นตรงได้ดังนี้

สมการในรูปคะแนนดิบ

$$Y = 0.29 + 0.21 \text{ Place} + 0.22 \text{ PR} + 0.29 \text{ Teacher} + 0.21 \text{ Service}$$

สมการในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = 0.22 Z_{\text{Place}} + 0.31 Z_{\text{PR}} + 0.36 Z_{\text{Teacher}} + 0.26 Z_{\text{Service}}$$

## อภิปรายผล

1. ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ารับการพัฒนาศักยภาพที่ศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลก พบว่าตัวแปร ด้านอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อมเป็นตัวที่พยากรณ์ที่ดีที่สุด รองลงมาคือ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านบทบาทของครู และด้านการให้สวัสดิการแก่นักเรียน โดยทั้ง 4 ตัว พยากรณ์ได้ร้อยละ 98 จึงอธิบายได้ดังนี้

1.1 การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ารับการพัฒนาศักยภาพที่ศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลก โดยพิจารณาปัจจัยด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมเป็นอันดับแรก อภิปรายได้ว่า ผู้ปกครองมาดูแลมองเห็นความสำคัญ ของความสะดวกสบายในการมารับส่งมีสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆให้กับนักเรียน มีสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่นสะอาดตา สวยงามปลอดภัย ห่างจากแหล่งมลพิษและการจราจรติดขัด มีห้องปฏิบัติการ อาคารเรียนที่เหมาะสมกับนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับ วีรี ศิริจันทร์ (2545) ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองที่ตัดสินใจเลือกโรงเรียนศิริศึกษา อันดับแรก คือ ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารที่ตั้งเป็นอันดับแรก และกิติมา ปรีดีติลล (2532) อาคารสถานที่เป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งที่ทำให้โรงเรียนดำเนินงานไปได้โดยสะดวกอาคารสถานที่เป็นสิ่งจำเป็นต่อการดำเนินงานของโรงเรียนเช่นเดียวกับบ้านเป็นสิ่งจำเป็นต่อการดำรงชีวิตของคนจึงควรที่ผู้บริหารจะต้องให้ความสำคัญต่อการบริหารงานอาคารสถานที่ให้เหมาะสมกับความสำคัญของงาน และพรวิภา สุตสุนทร (2549) ปัจจัยทางการตลาดที่มีส่วนในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในชั้นอนุบาลมากที่สุดคือสถานที่ตั้งของโรงเรียน เนื่องจากผู้ปกครองส่วนใหญ่มองถึงความสะดวกในการเดินทางรับส่งบุตรหลาน ซึ่งความสะดวกในที่นี้ก็หมายรวมถึงว่าต้องไม่ไกลจนเกินไปจากบ้านหรือที่ทำงาน

1.2 การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ารับการพัฒนาศักยภาพที่ศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลก โดยพิจารณาปัจจัยด้านด้านการประชาสัมพันธ์เป็นอันดับสอง อภิปรายได้ว่า การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ารับการพัฒนาศักยภาพที่ศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลกในด้านการประชาสัมพันธ์ สถานศึกษามีเจ้าหน้าที่ประสานงานกับผู้มาบริจาคและเลี้ยงอาหารนักเรียน สถานศึกษามีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ในการให้ข้อมูลต่างๆกับผู้มาติดต่อ สถานศึกษามีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารทางสื่อมวลชน สอดคล้องกับวิรัช ภิรัตน์กุล(2535, หน้า17) ให้คำจำกัดความว่า การประชาสัมพันธ์ คือ วิธีการของสถาบันอันมีแบบแผนและการกระทำที่ต่อเนื่องในอันที่จะสร้างสรรค์หรือยังให้เกิดความสัมพันธ์อันดีกับกลุ่มประชาชนเพื่อให้สถาบันและกลุ่มประชาชนที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ ความเข้าใจและให้ความสนับสนุน

ร่วมมือซึ่งกันและกัน อันจะเป็นประโยชน์ให้สถาบันนั้นๆ ดำเนินงานไปได้ผลดีสมความมุ่งหมาย โดยมีประชาติเป็นแนวบรรทัดฐานสำคัญด้วย

1.3 การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ารับการพัฒนาศักยภาพที่ศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลก โดยพิจารณาปัจจัยด้านด้านด้านบทบาทของครูเป็นอันดับสาม อภิปรายได้ว่า การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ารับการพัฒนาศักยภาพที่ศูนย์การศึกษาพิเศษ จังหวัดพิษณุโลกในด้านบทบาทของครู ครูเป็นผู้มีบทบาทสำคัญที่ เป็นผู้สร้างความคิด ทักษะ ประสบการณ์ต่างๆให้กับนักเรียน ครูผู้สอนมีความเป็นกันเองกับผู้ปกครองและอำนวยความสะดวกในการบริการต่างๆ ครูผู้สอนมีคุณธรรม จริยธรรม เป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียนและผู้ปกครอง ครูผู้สอนมีจำนวนที่เพียงพอต่อจำนวนของนักเรียนสอดคล้องกับพรรณเพ็ญแข อุดุลพันธ์ (2547) ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองมีการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ด้านคุณลักษณะของครูที่ดีอยู่ในระดับเห็นด้วยและนิตยา มรรคทรัพย์(2548)ผลการวิจัย ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเพชรเกษม พบว่า การตัดสินใจอยู่ในน้ำหนักมาก เมื่อพิจารณารายด้าน มีน้ำหนักในการตัดสินใจด้านค่าใช้จ่ายและด้านครู และสุเทพ เชาวลิต(2524) ครูเป็นผู้มีบทบาทสำคัญยิ่งในการพัฒนาท้องถิ่นตามบทบาทหน้าที่ของโรงเรียนเนื่องจากครูเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับการให้การศึกษาติดต่อสัมพันธ์กับนักเรียนและผู้ปกครอง โดยตรงครูจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่จะก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในตัวผู้เรียนและเกิดการเปลี่ยนแปลงต่างๆในทิศทางที่พึงประสงค์แก่ท้องถิ่นที่โรงเรียนตั้งอยู่

1.4 การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ารับการพัฒนาศักยภาพที่ศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลก โดยพิจารณาปัจจัยด้านการให้สวัสดิการแก่นักเรียน เป็นอันดับสี่อภิปรายได้ว่า การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ารับการพัฒนาศักยภาพที่ศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลกในด้านการให้สวัสดิการแก่นักเรียนโดยสถานศึกษามีการพัฒนาศักยภาพนักเรียนโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย มีการจัดหาทุนการศึกษาให้นักเรียนที่มีความยากจนทุกปี มีการจัดหาเสื้อผ้าและอุปกรณ์ที่ใช้ในชีวิตประจำวันสำหรับนักเรียนมีเจ้าหน้าที่ดูแลอำนวยความสะดวกในการเดินทางของนักเรียน เช่น ไปโรงพยาบาล กลับบ้านมีบริการด้านโภชนาการเพียงพอกับความต้องการของผู้ปกครองและนักเรียน สอดคล้องกับ(รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช, 2550) มาตรา 5 คนพิการมีสิทธิทางการศึกษา ดังนี้ 1. ได้รับการศึกษาโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายตั้งแต่แรกเกิดหรือพบความพิการจนตลอดชีวิต พร้อมทั้งได้รับเทคโนโลยี สิ่งอำนวยความสะดวก สื่อบริการและความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา

2. เลือกบริการทางการศึกษา สถานศึกษาระบบและรูปแบบการศึกษา โดยคำนึงถึงความสามารถ ความสนใจ ความถนัดและความต้องการจำเป็นพิเศษของบุคคลนั้น 3. ได้รับการศึกษาที่มีมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา รวมทั้งการจัดหลักสูตรกระบวนการเรียนรู้ การทดสอบทางการศึกษา ที่เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการจำเป็นพิเศษของคนพิการแต่ละประเภทและบุคคล

2. ผลการศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์กับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ารับการพัฒนาศักยภาพที่ศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลก มี 1. ด้านภาพลักษณ์ของสถานศึกษา 2. ด้านบทบาทของครู 3. ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม 4. ด้านการประชาสัมพันธ์ 5. ด้านการให้สวัสดิการแก่นักเรียน หากแต่มีเพียง 4 ปัจจัยที่ส่งผลโดยตรงกับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ารับการพัฒนาศักยภาพที่ศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลกที่สัมพันธ์เป็นเส้นตรงดังสมการพยากรณ์

$$Y = 0.29 + 0.21 \text{ Place} + 0.22 \text{ PR} + 0.29 \text{ Teacher} + 0.21 \text{ Service}$$

เมื่อ Place = คะแนนดิบด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม PR = คะแนนดิบด้านการประชาสัมพันธ์ Teacher = คะแนนดิบด้านบทบาทของครู Service = คะแนนดิบด้านการให้สวัสดิการแก่นักเรียน

ปัจจัยด้านภาพลักษณ์ของสถานศึกษาเป็นปัจจัยที่ส่งผลทางอ้อมซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของทวงแก้ว, พรศักดิ์ อยู่คง และรัตติยา บุญยิ้ม, (2551, หน้า 113) ผลการวิจัยปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก พบว่า ปัจจัยการตัดสินใจคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ด้านการให้สวัสดิการนักเรียนด้านบทบาทของครู ส่วนปัจจัยที่ส่งผลทางอ้อมคือ ด้านอาชีพของผู้ปกครอง ด้านรายได้ของผู้ปกครองด้านจำนวนบุตรหลานในความดูแลของผู้ปกครอง ด้านระยะทางจากบ้านถึงโรงเรียนด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน ด้านการประชาสัมพันธ์ของโรงเรียน



## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่าผู้ปกครองนักเรียนให้ความสำคัญในการตัดสินใจในด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมเป็นอันดับแรกคณะผู้บริหารตลอดจนผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องของศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลก ควรให้ความสนใจการควบคุมดูแล การบำรุง รักษา การพัฒนาอาคารต่างๆการจัดบริเวณโรงเรียนให้อยู่ในสภาพที่สวยงามเหมาะสมกับสภาพการใช้งานอยู่เสมอ การรักษาความสะอาด ความคงทนแข็งแรง ความปลอดภัยและสามารถสนองความต้องการได้อย่างเพียงพอ

2. ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่าผู้ปกครองนักเรียนให้ความสำคัญในการตัดสินใจในด้านภาพลักษณ์ของสถานศึกษาเป็นอันดับสุดท้าย จึงเป็นปัจจัยที่ส่งผลทางอ้อม คณะผู้บริหารตลอดจนผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องของศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลก ควรให้ความสนใจในด้านภาพลักษณ์ของสถานศึกษาเพิ่มมากขึ้นควรส่งเสริมให้ศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลกมีชื่อเสียงมากขึ้นการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย จึงเกิดความเชื่อถือ การยอมรับ และศรัทธาของบุคคลต่อสถานศึกษา บุคลากร ผู้บริหาร ครู และเจ้าหน้าที่เป็นผู้มีความรู้ความสามารถทำให้ผู้ปกครองตัดสินใจส่งบุตรหลานมาพัฒนาศักยภาพที่ศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลก มากขึ้น

### ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาค้นคว้าในครั้งต่อไป

1. การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้สามารถอธิบายปัจจัยที่ร่วมกันพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ารับการพัฒนาศักยภาพที่ศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลก ได้ร้อยละ 98 ดังนั้นการศึกษาครั้งต่อไป จึงควรมีการศึกษาปัจจัยอื่นๆที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ารับการพัฒนาศักยภาพที่ศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลก ซึ่งอาจเป็นปัจจัยเชิงคุณภาพที่จะได้ข้อมูลเชิงลึก

2. ควรมีการศึกษาปัจจัยอื่นๆที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ารับการพัฒนาศักยภาพที่ศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดพิษณุโลกแต่ละด้านในเชิงคุณภาพ

3. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ารับการพัฒนาศักยภาพที่ศูนย์การศึกษาพิเศษ และโรงเรียนศึกษาพิเศษ

4. ควรมีการศึกษาค้นคว้าปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ารับการพัฒนาศักยภาพที่ศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดอื่นๆต่อไป