

บทที่ 5

บทสรุป

การศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษา และเปรียบเทียบการบริหารงานเทคโนโลยีการศึกษา ตามนโยบาย และมาตรฐานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2 ตามขนาดโรงเรียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา และครู โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2 สรุปได้ดังนี้

สรุปผลการศึกษาค้นคว้า

การบริหารงานเทคโนโลยีการศึกษา ตามนโยบายและมาตรฐานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2

1. ผลการศึกษา การบริหารงานเทคโนโลยีการศึกษา ตามนโยบายและมาตรฐานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านทรัพยากรการเรียนรู้ และ ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน รองลงมา คือด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือด้าน การเรียนการสอน สามารถจำแนกสรุปเป็นรายด้าน สรุปได้ดังนี้

1.1 ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีการส่งเสริมและประสานเครือข่ายจากชุมชน องค์กรภาครัฐ และเอกชน ให้เข้ามามีส่วนร่วมสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ต่างได้รับประโยชน์ร่วมกัน รองลงมาคือมีระบบงานข้อมูลสารสนเทศที่เป็นปัจจุบัน ตามมาตรฐานของกระทรวงศึกษาธิการ และข้อที่ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือมีระบบกำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน และรายงานผลอย่างต่อเนื่อง

1.2 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและระบบเครือข่ายภายในพื้นที่ในสถานศึกษา รองลงมาคือมีระบบอินเทอร์เน็ตที่ใช้เพื่อการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ มีการจัดห้องเรียนที่หลากหลาย เช่น ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และ/หรือ ห้องเรียนคอมพิวเตอร์

1.3 ด้านการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีรูปแบบการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่หลากหลาย รองลงมาคือมีหลักสูตรและแผนจัดการเรียนการสอนแต่ละสาระการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเป็นเครื่องมือและการจัดการเรียนรู้ตามแผนที่กำหนด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ผู้สอนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร เป็นเครื่องมือในการออกแบบ และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ

1.4 ด้านกระบวนการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ผู้เรียนได้ทำกิจกรรมต่างๆ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามความสนใจของผู้เรียน รองลงมาคือ ผู้เรียนได้เรียนรู้จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ สามารถสร้างสรรค์และนำเสนอผลงานที่ได้จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ

1.5 ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีเว็บไซต์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้กับผู้เรียน รองลงมาคือมีการจัดรวบรวมสื่อวัตกรรมการเรียนการสอน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเป็นระบบ จัดเป็นแหล่งเรียนรู้ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ มีระบบจัดการแหล่งการเรียนรู้ ในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้

1.6 ด้านความร่วมมือภาคีรัฐ เอกชน และชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีการประสานเครือข่ายชุมชน ท้องถิ่น รวมถึงองค์กรภาครัฐ และเอกชนให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน รองลงมาคือ มีการให้บริการความรู้กับชุมชน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ องค์กรภาครัฐ เอกชน และชุมชน ให้ความร่วมมือและสนับสนุนสถานศึกษา

2. ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานเทคโนโลยีการศึกษา ตามนโยบายและมาตรฐานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2 จำแนกตามตัวแปรต้นได้ดังนี้

2.1 ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา และด้านความร่วมมือภาคีรัฐ เอกชน และชุมชน โดยภาพรวมและรายข้อ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

2.2 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือมีการจัดห้องเรียนที่หลากหลาย เช่นห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และ/หรือ ห้องเรียนคอมพิวเตอร์ และมีระบบอินเทอร์เน็ตที่ใช้เพื่อการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอน

2.3 ด้านการเรียนการสอน โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือมีรูปแบบการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่หลากหลาย และผู้สอนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร เป็นเครื่องมือในการออกแบบ และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ

2.4 ด้านกระบวนการเรียนรู้ โดยภาพรวมมีความคิดเห็นนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ผู้เรียนมีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในการเรียนรู้ และผู้เรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนด

2.5 ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ โดยภาพรวมมีความคิดเห็นนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ มีเว็บไซต์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้กับผู้เรียน มีระบบจัดการแหล่งการเรียนรู้ ในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ และมีการจัดรวบรวมสื่อวัตกรรมการเรียนการสอนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเป็นระบบจัดเป็นแหล่งเรียนรู้

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาค้นคว้ามีประเด็นที่น่าสนใจและสำคัญที่ควรนำมาอภิปรายดังนี้

1. การศึกษาการบริหารงานเทคโนโลยีการศึกษา ตามนโยบายและมาตรฐานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พิษณุโลก เขต 2 โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชัย สุขพันธุ์ (2552, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและแนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อในโรงเรียนบ้านนาปราน ผลการวิจัยพบว่า

1.1 สภาพ การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้อในโรงเรียนบ้านนาปราน สภาพปัจจุบัน อยู่ในระดับปานกลาง

1.2 ปัญหา การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้อันโรงเรียนบ้านนาปราน สภาพปัญหา อยู่ในระดับปานกลาง

1.3 แนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้อันโรงเรียนบ้านนาปรานจากการประชุมกลุ่มย่อย โดยสรุปได้แก่

1) ด้านการวางแผน ให้มีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนให้ชัดเจน ตรวจสอบสภาพและปัญหาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ความสำคัญกับการจัดทำแผนงานกำหนดเป้าหมายของงานในแต่ละช่วงให้ชัดเจน และดำเนินการตามแผนงานที่กำหนด ให้มีการจัดระบบบริหารงาน ICT ให้มีความครอบคลุมภารกิจ โดยมีการจัดทำแผนแม่บท ICT ที่มีประสิทธิภาพ เกิดจากความมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย

2) ด้านการจัดองค์การ ให้มีการแต่งตั้งบุคลากรผู้รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างชัดเจน จัดให้มีสถานที่ที่เหมาะสม กับการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีการจัดการ วางระบบสนับสนุนการจัดการเรียนรู้อันโรงเรียนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้พร้อมใช้งาน

3) ด้านการจัดคนเข้าทำงาน มอบหมายงานให้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถรับผิดชอบงานอย่างชัดเจน จัดสรรงบประมาณเพื่อการพัฒนาบุคลากรให้เพียงพอ ให้มีการจัดอบรมพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับโรงเรียนขนาดเล็กอย่างจริงจังและทั่วถึง โดยให้มีการฝึกปฏิบัติอย่างจริงจัง และมีการติดตามนิเทศ ติดตามแนะนำอย่างต่อเนื่องมีการบูรณาการงาน และบูรณาการกำลังคน

4) ด้านการสั่งการ ให้มีการสั่งการ มอบหมายงานอย่างเป็นระบบเป็นลายลักษณ์อักษรชัดเจน ผู้บริหารต้องเป็นแบบอย่างที่ดีในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ผู้บริหาร มีข้อมูลเพียงพอ มีมาตรฐานเดียวกันของบุคลากรทุกคน และควบคุมกำกับให้เป็นไปตามระบบ มีการสร้างขวัญและกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม

5) ด้านการควบคุม ให้มีการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานในการทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และควบคุม กำกับการทำงานให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด ผู้บริหารพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มากขึ้น เพื่อจะได้สื่อสารกับผู้ปฏิบัติได้เข้าใจดีขึ้น และหรือสามารถให้คำแนะนำผู้ปฏิบัติได้ ให้มีโครงการนิเทศภายใน และใช้กระบวนการกลุ่ม หรือศูนย์เครือข่ายในการนิเทศงาน นำผลที่ได้จากการนิเทศ ติดตาม และการรายงานผลการปฏิบัติงานแจ้งผู้เกี่ยวข้องให้รับทราบ

เนื่องจากการศึกษาค้นคว้าเรื่องการบริหารงานเทคโนโลยีการศึกษา ตามนโยบายและมาตรฐานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2 โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก แต่งานวิจัยของวิชัย สุขพันธุ์ (2552, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและแนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ในโรงเรียนบ้านนาปราน โดยภาพรวมผลการวิจัยพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง

2. การเปรียบเทียบการบริหารงานเทคโนโลยีการศึกษา ตามนโยบายและมาตรฐานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2 ทุกด้าน โดยภาพรวม จำแนกตามขนาดโรงเรียน พบว่าขนาดโรงเรียนที่ต่างกัน ทำให้ภาพรวมของการเปรียบเทียบการบริหารงานเทคโนโลยีการศึกษา ตามนโยบายและมาตรฐานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2 โรงเรียนขนาดเล็ก มีการบริหารงานแตกต่างจากโรงเรียนขนาดกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน แสดงให้เห็นว่า ด้านการเรียนการสอน ด้านกระบวนการเรียนรู้ และด้านทรัพยากรการเรียนรู้ เมื่อขนาดโรงเรียนที่ต่างกัน ทำให้การบริหารงานเทคโนโลยีการศึกษาตามนโยบายและมาตรฐานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2 โรงเรียนขนาดเล็ก มีการบริหารงานแตกต่างจากโรงเรียนขนาดกลาง และเมื่อขนาดโรงเรียนที่ต่างกัน ทำให้การบริหารงานเทคโนโลยีการศึกษา ตามนโยบายและมาตรฐานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2 ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านความร่วมมือภาคีรัฐ เอกชน และชุมชน ทำให้การบริหารงานเทคโนโลยีการศึกษาตามนโยบายและมาตรฐานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2 ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชาญ ยอดประทุม (2551, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1 – 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์เขต 2 การเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1 – 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์เขต 2 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษาโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาตามรายด้านพบว่า ด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านบริหารทั่วไป สภาพการใช้ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านงบประมาณ สถานศึกษาขนาดเล็กมีสภาพการใช้แตกต่างจากสถานศึกษาขนาดกลางและสถานศึกษาขนาดใหญ่

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

จากผลการศึกษา การบริหารงานเทคโนโลยีการศึกษา ตามนโยบายและมาตรฐานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2 พบว่ามีประเด็นที่ควรนำมาปรับปรุงและพัฒนา ดังนี้

1. ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษาโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ควรให้มีบุคลากรรับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างพอเพียงและเหมาะสม และมีระบบกำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน และรายงานผลอย่างต่อเนื่องมากขึ้น
2. ด้านโครงสร้างพื้นฐานโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ควรให้มีระบบการบำรุงรักษาและความมั่นคงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และมีการจัดห้องเรียนที่หลากหลายเช่นห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และ ห้องเรียนคอมพิวเตอร์มากยิ่งขึ้น
3. ด้านการเรียนการสอนโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ควรมีระบบแนะแนวและให้คำปรึกษาทางการเรียนรู้ แก่ผู้เรียน และประชาชนผู้รับบริการผู้สอนควรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการออกแบบ และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
4. ด้านกระบวนการเรียนรู้โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ควรส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนด และสามารถสร้างสรรค์และนำเสนอผลงานที่ได้จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการสร้างสรรค์ผลงาน
5. ด้านทรัพยากรการเรียนรู้โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ควรให้มีการจัดรวบรวมสื่อวัตกรรมการเรียนการสอน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเป็นระบบจัดเป็นแหล่งเรียนรู้ และมีระบบจัดการแหล่งการเรียนรู้ ในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้มากยิ่งขึ้น
6. ด้านความร่วมมือภาคีรัฐ เอกชน และชุมชน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ควรจัดศูนย์บริการความรู้ให้กับชุมชน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ ควรให้องค์กรภาครัฐ เอกชน และชุมชน เข้ามาร่วมมือและสนับสนุนสถานศึกษามากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2
2. ควรมีการศึกษาศักยภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2
3. รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2